

## H-FK-I-B-155/2020. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350 000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a Kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2020.11.16.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója