

H-FK-I-B-169/2023. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be**
 - a) a panasz határidőben történő megválaszolására, valamint**
 - b) a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**

- II. Az MNB a Bankkal szemben az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt**

300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

- III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fizetési művelet összegének**

visszaszerzése érdekében tanúsítandó banki magatartásra vonatkozó rendelkezések tekintetében

jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2023. október 27.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT