

H-FK-I-B-188/2021. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a) a fogyasztói panaszok teljes körű megválaszolására,
- b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,
 - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint,
- mindösszesen 600.000 Ft, azaz hatszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2021.12.09.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság

igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT