

**H-FK-I-B-199/2021. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

**határozatot**

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2021.12.22.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,**

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**