

## **H-FK-I-B-69/2020. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) a Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját minden esetben a jogszabályban előírt határidőn belül küldje meg a fogyasztó részére.

II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2020. május 21.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s.k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója