

H-FK-I-B-79/2020. számú határozat

A **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a panaszkezelés tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2020. június 29.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s.k.,
a Hitelintézet felügyeleti igazgatóság
igazgatója