

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) 2022. január 19. napján érkezett kérelme alapján a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy
 - a) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés megszüntetésére, valamint
 - b) a fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

- II. Az MNB a Bankkal szemben
 - a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
 - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,mindösszesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2022. augusztus 04.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
helyett**

**Major Antal s. k.,
a Hitelintézeti vizsgálati főosztály
főosztályvezetője
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**