

H-FK-I-B-14/2020. számú határozat

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozzom:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy:

- 1) a fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálására, valamint
- 2) a fizetési műveletek nyomon követésére

vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy

- 1) intézkedjen az Ügyfél által 2019. április 3. napján kezdeményezett, nem teljesített fizetési művelet nyomon követése iránt,
- 2) az 1) pont szerinti intézkedés eredményéről tájékoztassa az Ügyfelet, és annak megtörténtéről a tájékoztató levél és a postára adást igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben

- 1) az I.1) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére miatt 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint,
 - 2) az I.2) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
- mindösszesen 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2020. január 27.

Freisleben Vilmos
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója