

H-FK-I-B-163/2019. számú határozat

A Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (Bank) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2019. december 12.

Freisleben Vilmos  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója