

H-FK-I-B-7/2020. számú határozat

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozzom:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben – a fogyasztói panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – 150 000 Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2020. január 09.

Freisleben Vilmos
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója