

RaiPay Gyakran Ismételt Kérdések

1. Mi az a RaiPay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?



A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékekkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is – mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses logó.

2. Mely kártyák adhatók hozzá a RaiPay alkalmazáshoz (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott Mastercard típusú lakossági, Premium és Private, valamint a kis-és nagyvállalati bankkártyák vonhatók be a szolgáltatásba. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, a kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06/80 488-588-as telefonszámon és válassza a 1/3/1 menüpontot

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni a RaiPay-t?

Nem, a VISA típusú kártyák nem használhatók RaiPay mobilfizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek a RaiPay-jel?

Minimum Android 5 (Lollipop) operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülék szükséges az alkalmazás használatához, amelyen telepítve van a Google Play alkalmazás.

Néhány készüléknél előfordulhat (jellemzően Huawei), hogy bár Android operációs rendszer fut rajtuk, nincs telepítve a Google Play áruház. A Huawei-nek saját áruháza van, ezért csak a régebbi telefonokon érhető el a Google Play, az újabb készülékekre nem kerül rá.

5. Okosórával tudom használni a RaiPay-t?

Nem, az alkalmazás csak mobiltelefonnal használható.

6. Milyen elfogadóhelyeken használhatom a RaiPay-t?

Minden olyan kereskedőnél, ahol lehetőség van egyérintéses fizetésre.

7. Biztonságos a RaiPay használata?

Minden tranzakció előtt a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket. A 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciók jóváhagyásához (és bizonyos készülékek esetén) az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot is meg kell adnia. Ha több egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia. Fizetéskor a fizikai kártyaadatokat sem a mobilkészülék, sem a RaiPay alkalmazás nem tárolja, és azokat a kereskedőkkel sem osztja meg.

8. *Ingyenes a RaiPay?

Igen, a RaiPay alkalmazás használata teljesen ingyenes. A RaiPay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

9. Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú Mastercard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására is. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon egy másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz.

10. Maximum hány kártya digitalizálható egyetlen eszközhöz?

A RaiPay alkalmazás egyszerre 10 kártyát tud kezelni, így 10 kártya digitalizálható egyetlen eszközön.

11. Hogyan adható hozzá a bankkártyám a RaiPay-hez?

1. Töltse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play áruházból.
2. Nyissa meg az alkalmazást.
3. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
5. Adja meg mobiltelefonszámát.
6. Válasszon egy 4 számjegyű PIN kódot és adja meg ismét megerősítés céljából.
7. A mobilfizetés beállításához a felugró ablakban kezdeményezheti a bankkártya hozzáadását.
8. A kártyaadatok megadására több lehetősége is van. A fizikai kártyát hozzáérintheti az NFC olvasóhoz, így az adatok automatikusan beíródnak, beolvashatja a kártyaadatokat készüléke kamerájának segítségével, vagy beírhatja az adatokat manuálisan is.
9. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges, amelyhez a felugró képernyőn látható telefonszámra kérhet egyszer használatos SMS kódot. A telefonjára kapott SMS-kódot a következő képernyőn kell megadnia. Amennyiben a megjelenített telefonszám már nem aktuális, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
10. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra SMS értesítést küldünk. Ezután a RaiPay máris használható mobilfizetésre.

12. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

A digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírás szükséges, melyet a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával tehet meg. Amennyiben Önnek nincs ilyen telefonszáma regisztrálva rendszerünkben, kérjük, telefonos kódjaival beazonosítva hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, vagy fáradjon be bankfiókjaink.

13. Kiválaszthatom, hogy fizetéskor melyik mobilfizetési megoldás legyen az alapértelmezett?

Igen. Amennyiben a RaiPay-t választja alapértelmezett mobilfizetési megoldásként, fizetéskor csak annyit kell tennie, hogy a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) feloldja a készüléket, valamint magas összegű tranzakciók (és bizonyos készülékek) esetén az alkalmazásban korábban megadott RaiPay jelkóddal jóváhagyja a fizetést.

14. Mit tegyek, ha a kamera nem olvassa be a kártyaadatokat?

A kártyaadatok beolvasása csak megfelelő fényviszonyok esetén működik, illetve fontos, hogy a kártyaszám jól olvasható legyen. Amennyiben a kártyaszám már lekopott, vagy nem megfelelőek a fényviszonyok, úgy a kártyaadatok manuálisan is megadhatóak.

15. Mit tegyek, ha az NFC olvasó nem érzékeli a kártyámat a kártyaadatok rögzítésekor?

Az NFC olvasó készüléktípusonként eltérő helyen található. Kérjük, a készülék leírásában keresse meg, hogy az Ön készülékében pontosan hol található az NFC olvasó, és a kártyát közvetlenül erre a pontra helyezze. Amennyiben az NFC olvasó továbbra sem érzékeli a kártyát, úgy a kártyaadatok manuálisan is megadhatóak.

TRANZAKCIÓK

16. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, a tranzakciók megjelennek a RaiPay alkalmazásban, az alsó menüsor „Tranzakciók” ikonra kattintva.

17. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti sikeres kommunikációt jelzi, nem a tranzakció sikerességét. A tranzakció akkor sikeres, ha a kereskedő terminálja szerint is megtörtént a fizetés. Több próbálkozás esetén a myRaiffeisen Mobilapplikációban lehetősége van ellenőrizni, hogy hányszor került terhelésre a tranzakció.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

18. Elvesztettem/ellopták a mobilkészülékemet. Mit kell tennem?

Kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat (+36-1-484-8400) és kérje a készüléken lévő virtuális kártyáinak felfüggesztését/törlését. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható.

19. Hogyan törölhetem kártyámat a RaiPay alkalmazásból?

A „Beállítások” menüpontban válassza a „Kártya eltávolítása az alkalmazásból” opciót a kártya eltávolításért.

20. Mit tegyek ha Xiaomi telefonomon nem működik a fizetés?

Ebben az esetben kérjük, ellenőrizze az NFC beállítások/Biztonsági elem menüpontban hogy a "HCE Pénztárca használata" opció engedélyezve van-e. Amennyiben nincs, kérjük, engedélyezze.