RaiPay Gyakran Ismételt Kérdések

1. Mi az a RaiPay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?



A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is - mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses lógó.

2. Mely kártyák adhatók hozzá a RaiPay alkalmazáshoz (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott összes lakossági, Prémium, Private Banking, kis- és nagyvállalati MasterCard betéti kártyával vagy hitelkártyával használhatja a RaiPay-t. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, a kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06/80 488-588-as telefonszámon és válassza a 1/3/1 menüpontot.

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni a RaiPay-t?

Nem, a VISA típusú kártyák nem használhatók RaiPay mobilfizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek a RaiPay-jel?

A RaiPay R3 verzió használatához minimum Android 9 operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülék szükséges, amelyen telepítve van a Google Play Áruház.

5. Okosórával tudom használni a RaiPay-t?

Nem, az alkalmazás csak mobiltelefonnal használható.

6. Milyen elfogadóhelyeken használhatom a RaiPay-t?

Minden olyan kereskedőnél, ahol lehetőség van egyérintéses fizetésre.

7. ATM készpénzfelvételre használhatom a RaiPay alkalmazást?

Igen, az NFC olvasóval rendelkező ATM készülékeknél van lehetőség készpénzfelvételi tranzakció indítására belföldön. Egy összegben maximálisan felvehető összeg okoseszközök érintésmentes használata esetén 300 000 Ft.

8. Biztonságos a RaiPay használata?

Minden tranzakció előtt a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket. A 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciók jóváhagyásához és bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot /biometrikus azonosítást is meg kell adnia. Ha több egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia. Fizetéskor a fizikai kártya adatokat sem a mobileszköz, sem a RaiPay alkalmazás nem tárolja, és azokat a kereskedőkkel sem osztja meg.

9. Ingyenes a RaiPay?

Igen, a RaiPay alkalmazás használata teljesen ingyenes. A RaiPay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

10. Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú MasterCard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására is. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a készülék beállításainál válassza a jelenleg futó alkalmazás előnyben részesítése opciót, majd a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon ki a másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz.

11. Maximum hány kártya digitalizálható egyetlen eszközhöz?

A RaiPay alkalmazás egyszerre 10 kártyát tud kezelni, így 10 kártya digitalizálható egyetlen eszközön.

12. Hogyan adható hozzá a bankkártyám a RaiPay-hez?

1. Töltse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play áruházból.
2. Nyissa meg az alkalmazást.
3. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
5. Adja meg mobiltelefonszámát.
6. Válasszon egy 4 számjegyű RaiPay jelkódot és adja meg ismét megerősítés céljából.

7. A mobilfizetés beállításához válassza az Új kártya hozzáadása lehetőséget
8. A kártyaadatok megadására több lehetősége is van.

    - A fizikai kártyát hozzáérintheti az NFC olvasóhoz, így az adatok automatikusan beíródnak, vagy
    - beírhatja az adatokat manuálisan is.

9. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges. Ellenőrizze a képernyőn megjelenített telefonszám utolsó 4 számjegyét, melyre az aktiváló SMS kódot kéri. Amennyiben a Banknál bejelentett telefonszáma időközben megváltozott, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
10. Amennyiben a megjelenített telefonszám helyes, a Rendben gomb megnyomását követően a készülékére felugró (PUSH) értesítés érkezik, ezt megnyitva megtekintheti és jóváhagyhatja a bankkártya digitalizációt a myRaiffeisen applikációban. Azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek hozzáféréssel a myRaiffeisen alkalmazáshoz a kártyadigitalizáció befejezéséhez kérjük hívják a telefonos ügyfélszolgálatunkat.
11. A jóváhagyást követően a telefonszámra érkezett egyszer használatos SMS kódot adja meg a RaiPay applikációban és a Kód megerősítése gomb megnyomásával az alkalmazás máris használható mobilfizetésre.
12. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra SMS értesítést küldünk.

13. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

A digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírás szükséges, melyet a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával tehet meg. Amennyiben Önnek nincs ilyen telefonszáma regisztrálva rendszerünkben, kérjük, telefonos kódjaival beazonosítva hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, vagy keresse fel bankfiókjainkat.

14. Kiválaszthatom, hogy fizetéskor melyik mobilfizetési megoldás legyen az alapértelmezett?

Igen. Amennyiben a készülék beállításoknál a RaiPay-t választja alapértelmezett mobilfizetési megoldásként, fizetéskor csak annyit kell tennie, hogy a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) feloldja a készüléket, valamint magas összegű tranzakciók (és bizonyos készülékek) esetén az alkalmazásban korábban megadott RaiPay jelkóddal / biometrikus azonosítással jóváhagyja a fizetést.

15. Mit tegyek, ha az NFC olvasó nem érzékeli a kártyámat a kártyaadatok rögzítésekor?

Az NFC olvasó készülék típusonként eltérő helyen található. Kérjük, a készülék leírásában keresse meg, hogy az Ön készülékében pontosan hol található az NFC olvasó, és a kártyát közvetlenül erre

a pontra helyezze. Amennyiben az NFC olvasó továbbra sem érzékeli a kártyát, úgy a kártyaadatok manuálisan is megadhatóak.

TRANZAKCIÓK

16. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, a tranzakciók megjelennek a RaiPay alkalmazásban, az alsó menüsor „Tranzakciók" ikonra kattintva.

17. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti sikeres kommunikációt jelzi, nem a tranzakció sikerességét. A tranzakció akkor sikeres, ha a kereskedő terminálja szerint is megtörtént a fizetés. Több próbálkozás esetén a myRaiffeisen mobilapplikációban lehetősége van ellenőrizni, hogy hányszor került terhelésre a tranzakció.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

18. Elvesztettem/ellopták a mobilkészülékemet. Mit kell tennem?

A digitalizált bankkártya felfüggesztése vagy törlése bármikor kezdeményezhető a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül a +36-80-488-588 telefonszámon. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható.

19. Hogyan törölhetem kártyámat a RaiPay alkalmazásból?

A „Beállítások" menüpontban válassza a „Kártya eltávolítása az alkalmazásból" vagy a digitalizált kártyára koppintva a „Kártya törlése” opciót a kártya eltávolításért.

20. Mit tegyek, ha Xiaomi telefonomon nem működik a fizetés?

Ebben az esetben kérjük, ellenőrizze az NFC beállítások/Biztonsági elem menüpontban hogy a "HCE Pénztárca használata" opció engedélyezve van-e. Amennyiben nincs, kérjük, engedélyezze.

HŰSÉGKÁRTYÁK REGISZTRÁLÁSA/SZERKESZTÉSE/TÖRLÉSE

21. Hogyan adhatom hozzá a hűségkártyáimat a RaiPay-hez?

1. Amennyiben még nincsen regisztrált hűségkártyája az applikációban a kezdőképernyőn megjelenik a „Mire jók a hűségkártyák” felugró ablak
2. Koppintson a „Kártya hozzáadása” gombra
3. Megjelenik az „Új hozzáadása” oldal
4. Hűségkártyáját tetszés szerint a kereskedői listából kiválasztva QR/Vonalkód beolvasásával vagy a kártyaszámot manuálisan beírva, majd a „Mentés” gombra koppintva regisztrálhatja az applikációban
5. Amennyiben van már regisztrált hűségkártyája az applikációban, akkor további kártyák rögzítésére is van lehetősége az „Új kártya hozzáadása” gombra kattintással. 6. Vásárlásaikor nyissa meg a RaiPay alkalmazást, koppintson a hűségkártyára és olvassa / olvastassa be a QR/Vonalkódot.

22. Hogyan szerkeszthetem hűségkártyáimat a RaiPay-ben?

Hűségkártyáját könnyen szerkesztheti az adott kártyára koppintva a „kis ceruza” szimbólumra történő kattintással. Változtathat a kártyaszámon vagy a kártyát át is átnevezheti, a módosításokat a „Mentés” gombbal erősítse meg.

23. Hogyan törölhetem hűségkártyáimat a RaiPay-ben?

Koppintson arra a hűségkártyára, amelyet törölni szeretne az applikációból. A „Hűségkártya adatok” képernyőn koppintson a „Kártya törlése” gombra, majd erősítse meg törlési szándékát a felugró üzenetben.

24. Mit tegyek, ha az alkalmazás azt írja ki, hogy „Nem áll rendelkezésre hűségprogram”?

A hűségkártyák regisztrációjához minimum 1 db aktivált bankkártyának kell lennie az applikációban. Regisztráljon legalább 1 db bankkártyát az applikációban és megkezdheti hűségkártyái regisztrációját az alkalmazásban.

25. 26. Mit jelent a „RaiPay feloldása” banner a RaiPay alkalmazás kezdeti képernyőjén?

Az alkalmazás kezdeti képernyőjén nem elérhetőek a menüpontok. Koppintson a „RaiPay feloldása” bannerre, majd adja meg a RaiPay alkalmazás jelkódját, ezzel megjelenik az alkalmazás

kiterjesztett képernyője, és elérhetővé válik az alkalmazás négy menüpontja (Kártyák, Hűségkártya, Tranzakciók, Beállítások).