

# Biztosítási Ügyfél-tájékoztató a „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződésről

Hatályos: 2020. július 13-tól

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni a „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételeit és az alábbi tájékoztatót, amelyek együttesen képezik az Ügyfél-tájékoztatót.

## A biztosítási szerződés alanyai

Szerződő:	Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116–118 (a továbbiakban Bank)		
Biztosító:	NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8.; levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 247; telefonszáma: 1433 (NN TeleCenter)		
Biztosított:	Főbiztosított	Az a 18 és 70 év közötti természetes személy, aki a Banknál Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Listában (rövidített verzió: Lakossági kondíciós lista) meghatározott lakossági bankszámla szerződéssel rendelkezik és a Csoportos Biztosításhoz távközlő eszköz útján tett szóbeli Biztosított Nyilatkozattal csatlakozik.	
	Egyéb Biztosított(ak) (Családi csomag)	Házastárs, bejegyzett élettárs illetve élettárs	Életkor: 18-70 év
Gyermek		Életkor: maximum 18 év	A Biztosító szolgáltatásának feltétele az Egyéb Biztosítottra vonatkozóan, hogy a vele kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezésekor az Egyéb Biztosított a Főbiztosítottal azonos, a lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen.
Kedvezményezett:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé: a Biztosított.</li> <li>A Főbiztosított halála esetén: a Főbiztosított által a Kedvezményezett jelölő nyilatkozatban megnevezett személy vagy személyek, ennek hiányában az örököse.</li> <li>Egyéb Biztosított halála esetén: az Egyéb Biztosított örököse.</li> </ul>		

## A biztosítási események és a biztosítási szolgáltatások

	BÁZIS Egyénicsomag	TOP Egyéni csomag	BÁZIS Családi csomag	TOP Családi csomag
Baleseti halál	8 000 000	20 000 000	8 000 000	20 000 000
Baleseti rokkantság (a maradandó egészségkárosodás és a hozzá rendelt térítés fokától függően maximum)	8 000 000	20 000 000	8 000 000	20 000 000
Baleseti műtéti térítés	0	300 000	0	300 000
Baleseti csonttörés, csontrepedés	15 000	30 000	15 000	30 000
Bármely okú halál	100 000	100 000	100 000	100 000
Baleseti kórházi napi térítés	0	15 000	0	15 000

A Biztosító a biztosítási fedezet mellett térítésmentesen 7/24 orvosi call center asszisztencia szolgáltatást biztosít az asszisztencia-szolgáltató partnere közreműködésével. Az asszisztencia szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket a „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosításhoz kapcsolódó díjmentes asszisztencia szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok tartalmazzák.

#### A biztosítási szolgáltatás havi díja és díjfizetése

A biztosítás díja változó, a Főbiztosított csatlakozásakor megállapított díj az adott biztosítási évre érvényes. A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját biztosítási évente a Szerződéssel egyeztetve egyoldalúan módosítsa az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 5.8 pontja szerint.

Fedezet típusa	Bázis	TOP
Egyéni	840 Ft	2 490 Ft
Családi	1 990 Ft	5 990 Ft

Főbiztosított általi díjfizetés	Módja:	A Bank a Főbiztosítottra vonatkozó biztosítás díjrészt a mindenkori <b>Raiffeisen bank-számla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Listában</b> megjelölt módon és időben terheli át.
	Rendszeressége:	Havi
	Díjrész esedékessége:	Az első biztosítási díjrész a kockázatviselés kezdetétől esedékes, a további díjak az ezt követő naptári hónapok 1. napján esedékesek. A Bank a Csoportos Biztosítás adott Főbiztosított által választott Biztosítási csomagra vonatkozó díjrészt nem az esedékesség, hanem a bankszámlára vonatkozó Kondíciós lista szerinti időben és módon terheli automatikusan azon bankszámláról, amire tekintettel a Főbiztosított Csoportos Biztosításhoz csatlakozott. Adott Biztosított vonatkozásában, amennyiben a kockázatviselés kezdete nem a hónap első napja, az első biztosítási díjrész a kockázatviselés kezdetétől a tárgyhónap utolsó napjáig fizetendő (tört díj). A tört díj: az egy hónapra eső biztosítási díjrészlet 1/30-ad része szorozva a biztosított napok számával

## A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

A Biztosítás tartama	
Kockázatviselés kezdete:	A Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozását követő napjának 0:00 órája.
Kockázatviselés vége:	<p>A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított vonatkozásában megszűnik</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a Főbiztosított halálával, a halál időpontjában;</li><li>amennyiben a Főbiztosított a Biztosítási Feltételek 5.8 pontjában meghatározott feltételek szerint a következő biztosítási évre a rá vonatkozó új biztosítási díjrészt elutasítja, akkor a naptári év december 31. napján 24:00 órakor;</li><li>a Főbiztosított a Biztosítási Feltételek 7.1 és 7.2 pontjában meghatározott feltételek szerinti felmondása esetén az ott meghatározott időpontban;</li><li>a Csoportos Biztosítás bármely okból történő megszűnésével a megszűnés napján 24:00 órakor</li><li>amennyiben a Biztosított nem felel meg Biztosítási Feltételek 1. pontja szerinti Főbiztosított feltételeknek:<ol style="list-style-type: none"><li>azon biztosítási év utolsó napján 24:00 órakor, amelyik biztosítási évben a Főbiztosított betölti 70. életévét;</li><li>ha a Főbiztosított az általa vállalt esedékes biztosítási díjrészt a Bankszámlára vonatkozó Kondíciós lista szerinti időben és módon 6 hónapot meghaladóan a Szerződő részére nem teljesíti, akkor a Biztosító kockázatviselése és a biztosított jogviszony az adott Főbiztosított vonatkozásában az adott biztosítási év utolsó napján 24:00 órakor szűnik meg, melyről a Szerződő tájékoztatja a Biztosítót.</li><li>Azon bankszámlaszerződés megszűnésének napján 24:00 órakor, amire tekintettel a Csoportos Biztosításhoz a Főbiztosított csatlakozott (érdekmúlás esete).</li></ol></li></ol> <p>A Biztosító kockázatviselése a Főbiztosítotthoz kapcsolódó Egyéb Biztosítottokra vonatkozóan megszűnik:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>ha a Főbiztosítottra vonatkozó kockázatviselés a Biztosítási Feltételek 6.1. pontjában meghatározottak szerint megszűnik;</li><li>azon biztosítási év utolsó napján 24 órakor, amelyik évben az Egyéb Biztosított eléri az 1. pontban meghatározottak szerinti életkorát, azaz gyermek esetében a 18., házastárs, bejegyzett élettárs, illetve élettárs esetében a 70. életévét;</li><li>az Egyéb Biztosított halálával, a halál időpontjában;</li></ol>
Biztosítás felmondása a Főbiztosított által:	<p>A Csoportos Biztosításhoz való csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül felmondható. A Biztosító kockázatviselése ez esetben megszűnik a biztosított nyilatkozat megtételét követő napra visszamenőleges hatállyal.</p> <p>30 napon túl a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal az adott hónap utolsó napjára mondható fel. A Biztosító kockázatviselése ez esetben megszűnik annak a hónapnak az utolsó napján 24 órakor, amelyik hónapban a Főbiztosított Rendes Felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatát a Bank átvette</p>
A Biztosító teljesítésének határideje:	Az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.
<b>Legfontosabb kizárások, mentesülések:</b>	<p><b>A Biztosító nem teljesít kifizetést különösen, ha</b></p> <p><b>Főbb kizárások:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a bekövetkezett biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt már meglévő betegség következménye;</li><li>nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során történt a biztosítási esemény.</li><li>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a nem térített műtétekre.</li></ul> <p><b>Mentesülések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a Biztosított halálát a Kedvezményezett szándékosan okozta szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy a kockázatviselés kezdetétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg</li><li>a balesetbiztosítási esemény a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következik be,</li></ul> <p>A további kizárásokat és mentesüléseket az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 9., 10.,18.11, 19.8 – 19.11, 20.5 – 20.6, 21.7. pontjai tartalmazzák.</p>

Biztosítási esemény bejelentése:	A Biztosított/Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen, illetve telefonszámon: <b>NN Biztosító Zrt., Életbiztosítási Szolgáltatások</b> Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8. Telefon: 1433 (NN TeleCenter)
Elévülési idő:	<b>A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év.</b>
Adatkezelési és adattovábbítási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 14. pontja szerint.
Adózási szabályok	Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek 15.4 pontja szerint
Biztosításközvetítő	<b>Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.</b> (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116–118) Felügyeleti engedély szám: 205092941192 felügyeleti nyilvántartási száma: E-II/490/2005 függő biztosításközvetítő többes ügynök megbízott. Teljesítési segéde: RBSC Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B.) felügyeleti nyilvántartási száma: 215033170372
Szerződő/Biztosító/Biztosításközvetítő felügyeleti szerve	Magyar Nemzeti Bank
Jogorvoslati lehetőségek	Panaszbejelentés A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat • írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni: <b>NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága</b> (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxeszám: 06-1-267-4833) Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén az MNB tv. szerint fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám 06-80-203-776, web: felugyelet.mnb.hu; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: 06-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a> honlapon.