

## Általános számlamegszűntetési tájékoztató

Az Ön és a Bank között létrejött szerződés (Keretszerződés Pénzügyi Szolgáltatások Nyújtására, továbbiakban: **Számlaszerződés**) bármikor, indoklás nélkül felmondható, azaz megszüntethető. Jelen dokumentum ennek a feltételeit, követelményeit és módját tartalmazza.

### Közös megegyezéssel történő számlamegszűntetés

Közös megegyezéssel történő számlaszerződés megszüntetés kezdeményezésére, **kizárólag a számlatulajdonos jogosult**. Erre irányuló kérelmét személyesen, bármely bankfiókunkban benyújthatja. A bankszámla bankfiókban történő megszüntetésére irányuló kérelem benyújtására akkor van lehetőség, ha a bankszámlához kapcsolódó összes szolgáltatás az ügyintézés során megszüntethető és a felek mindenben elszámolnak egymással, azaz sem pozitív sem negatív egyenleg nem marad a számlán és a bankszámla nem szolgál a Bank által nyújtott kölcsön törlesztésére. Kollégáink az ügyintézés során tájékoztatják Önt az esetlegesen fennmaradt fizetési kötelezettségről, annak rendezéséhez szükséges teendőkről, illetve ekkor rendelkezhet a számlán lévő pozitív egyenlegről is. Ebben az esetben a számlamegszűntetés adott tárgynapon megtörténik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben **nem a teljes ügyfélkapcsolatot kívánja megszüntetni**, csak egy, vagy több alszámlát szeretne bezárni, - azaz legalább egy bankszámlát a továbbiakban is meg kíván tartani -, úgy erre vonatkozóan a telefonos ügyfélszolgálaton is adhat megbízást, amennyiben rendelkezik az elektronikus azonosításhoz szükséges kódokkal.

### Ügyfél által kezdeményezett egyoldalú számlafelmondás

#### 30 napos egyoldalú számlafelmondás

Amennyiben személyes megjelenés keretében a közös megegyezéssel történő számlamegszűntetésre nincs mód, Önnek lehetősége van a fizetési számláinak egyoldalú, írásbeli felmondására is. **Egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal felmondható egyszerre az összes bankszámla vagy egy vagy több alszámla is.** Felmondást kizárólag a szerződéskötéskötés nyelvén fogadunk el. A felmondás szabadszöveges nyilatkozattal vagy a Bank által az ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány kitöltésével is kezdeményezhető.

Amennyiben a szabadszöveges nyilatkozatot választja, kérjük, hogy az alábbi adatok mindenképpen szerepeljenek a felmondólevélben:

- Név
- Születési idő/hely
- Anyja leánykori neve
- Megszüntetni kívánt számla(ák) száma
- Keltezés (dokumentum készítésének helye és ideje)
- Számlatulajdonos aláírása a Banknál bejelentett módon

Számlafelmondást kizárólag a számlatulajdonos vagy az általa esetileg meghatalmazott személy nyújthat be (állandó meghatalmazott nem), erre vonatkozó meghatalmazás minta a [honlapunkon \(www.raiffeisen.hu/Hasznos\\_információk/Tudni\\_érdekes/Meghatalmazás\\_minták\)](http://www.raiffeisen.hu/Hasznos_információk/Tudni_érdekes/Meghatalmazás_minták) elérhető. A meghatalmazás lehet kézzel, illetve géppel írt, a jogszabályi előírásoknak mindenkor megfelelően vagy közjegyző által készített.

**A Bank megvizsgálja a felmondani kívánt számlához kapcsolódó szolgáltatásokat, és személyre szóló tájékoztatót küld Önnek postai úton, ajánlott levélben a további teendőkkal kapcsolatban.** Kérjük ellenőrizze, hogy a Banknál rögzített címadatai megfelelőek-e, mert kizárólag a Bankhoz bejelentett címre tudjuk a tájékoztatót küldeni.

### **A bankszámla felmondása benyújtható az alábbi csatornákon:**

**Személyesen bankfiókban:** A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével bankfiókban is jelezheti egyoldalú bankszámlafelmondási szándékát. Kollégáink az ügyintézés során ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást adnak.

**Postai levélben:** A Bank címére (Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700) beküldött formanyomtatványon vagy szabadszöveges levélben is kezdeményezhető a bankszámla egyoldalú felmondása.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a **felmondást külföldön írja alá**, úgy az azon szereplő aláírást felül kell hitelesíteni, ellenkező esetben a felmondást nem áll módunkban elfogadni. A felülhitelesítést megteheti a magyar külképviseleti hatóságon a magyar konzul, vagy közjegyző. Közjegyzői felülhitelesítés esetén Magyarország és az Ön tartózkodási országa közti egyezménytől függően Apostille-lal (nemzetközi felülhitelesítéssel) is el kell látni a dokumentumot.

A felmondási kérelem nyomtatvány a [www.raiffeisen.hu/Hasznos\\_információk](http://www.raiffeisen.hu/Hasznos_információk) oldalról letölthető vagy az Ön kérésére kipostázzuk, e-mailben megküldjük.

**E-mailben:** a Bank címére ([info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)) elektronikusan hitelesített aláírással ellátott, szabadszöveges levélben vagy a megfelelő formanyomtatványon beküldött felmondási kérelmet fogadunk el. Hitelesítés hiányában a kérelem elutasításra kerül, melyről Önt írásban tájékoztatjuk.

**Egyoldalú számlafelmondási kérelem elbírálására a Bank számára 30 naptári napos ügyintézési határidő áll rendelkezésre.** Amennyiben a 30. nap munkaszüneti vagy bankszünnapra esik, úgy a számlazárásra az azt követő első banki munkanapon kerül sor. A felmondási idő alatt a számla korlátozás nélkül használható, addig Ön jogosult mindazon kedvezményre, illetve jóváírásra, amelyeknek nem feltétele, hogy ne legyen felmondás alatt a számla, illetve a Bank jogosult mindazon díjakat és kamatokat felszámítani, amely a bankszámla keretszerződés alapján megilleti, azaz **a felmondási időszakban fizetési kötelezettsége is keletkezhet! Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben a számlanyitástól a felmondási időszak utolsó napjáig terjedő időszak kevesebb mint 6 hónap, úgy a Bank jogosult a számlát számlazárási díjjal megterhelni.**

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy számlanyitási promóció keretében vállalt hűségidő tartama alatt felmondani kívánt számlák esetén a korábban jóváírt promóciós összeget vissza kell fizetnie.**

Amennyiben kizáró körülmény nem áll fenn, úgy a keltezésétől számított 30 naptári napon belül beérkezett, formailag és tartalmilag is megfelelő kérelmeket feldolgozzuk, ettől eltérő esetben az elutasítás tényéről értesítést küldünk.

**Amennyiben széfszolgáltatás is kapcsolódik a megszüntetni kívánt bankszámlához,** akkor egyidejűleg a széfszolgáltatás is megszűnik a felmondással érintett bankszámla megszűnésének napján. Erre tekintettel javasoljuk, hogy a bankszámlafelmondási időn belül gondoskodjon a széf kiürítéséről és a széfkulcs visszaadásáról is. Erre a 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti Agora Bankfiókban van lehetőség.

**Amennyiben a felmondani kívánt bankszámlához bankkártya is kapcsolódik az alábbi lehetőségei vannak:**

Ha nem az összes bankszámláját zárja, lehetősége van a felmondási idő alatt a bankkártyáját egy másik bankszámlához rendelni, így a továbbiakban is ugyanazt a bankkártyát tudja használni. Amennyiben ezt választja, kérjük tájékozódjon annak a számlának a kondícióiról, amelyhez a kártyát szeretné kapcsolni, mert azok eltérhetnek a jelenlegitől!

Ha az összes bankszámlájára kiterjed a számlafelmondás, vagy a felmondott bankszámlához kapcsolódó bankkártyát nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, kérjük mérlegelje, hogy arra a felmondási idő alatt szüksége lehet-e még. Amennyiben nem, **feltétlenül javasoljuk, hogy szüntesse meg a bankkártyát.** Erről rendelkezhet a felmondással egyidőben a banki nyomtatványon, illetve a szabad szöveges felmondási kérelemben, vagy a felmondási idő alatt bármikor a telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy bankfiókban. A bankkártya megszüntetésével egyidőben, annak időarányos éves díját is jóváírjuk. **Kérjük, legyen figyelemmel arra, hogy eltérő rendelkezés hiányában a bankkártya a felmondási idő végéig aktív és használható! Ebben az időszakban is fokozottan figyeljen arra, hogy bankkártyája ne kerüljön illetéktelen kezekbe, ne dobja el aktív állapotban!**

Ha a bankkártyát a felmondási idő alatt még használni szeretné, erre **a felmondás utolsó napjáig lehetősége van.** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tranzakció dátuma a bankkártyák sajátos működése következtében nem egyezik meg a számlán történő terhelés napjával, ez utóbbi néhány nappal később történik meg. A két időpont között a tranzakció ellenértéke zárolva van a bankszámlán. Amennyiben a felmondási idő utolsó napján ilyen zárolás található a bezárandó bankszámlán, a Bank azt átvezeti egy, az Ön rendelkezése alól kivont számára, és a terhelési igény benyújtásakor onnan utaljuk el az elfogadó részére. Amennyiben a terhelés összege valamilyen oknál fogva eltér a zárolt összegtől (például a számla devizanemétől eltérő devizanemben vásárolt), akkor az eltéréstől függően pozitív egyenleg vagy tartozás keletkezhet. Előbbiről kizárólag bankfiókban rendelkezhet a későbbiekben, utóbbit pedig a bank jogosult a számlazárást követően is követelni. Mindezekre figyelemmel, a fenti esetben a teljes elszámolás csak a bankkártya tranzakció rendezése után történhet meg, a számla megszüntetésekor is készít elszámolást a Bank, az akkori aktuális egyenlegéről.

Amennyiben el kívánja kerülni az esetleges további teendőket, **kérjük, hogy a tervezett bankkártya tranzakciókat lehetőség szerint legalább 7 naptári nappal a felmondás hatályba lépése előtt végezze el,** így a legtöbb esetben a számlazárás időpontjára már nem lesz bankkártya használatból adódó tranzakciós zárolás a felmondással érintett bankszámlán. A bankkártyát a számlazárás napján automatikusan megszüntetjük, és megtörténik a felek közötti elszámolás is.

**A felmondási kérelem beérkezését követően Önnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy a felmondani kívánt bankszámla egyenlegét rendezze.** Amennyiben a 30. napon az egyenleg pozitív, akkor a továbbiakban a Bank a Megbízás nélküli ügyvitel szabályainak megfelelően kezeli azt, és 5 évig biztosítja az összegről való rendelkezés lehetőségét. A Megbízás nélküli ügyvitel díjait a mindenkor [aktuális kondíciós lista \(www.raiffeisenbank.hu/Dijak és Kondíciók/Általános kondíciók\)](http://www.raiffeisenbank.hu/Dijak_és_Kondíciók/Általános_kondíciók) tartalmazza. A vonatkozó eseti és havi díjak az őrzött összegből kerülnek levonásra. Negatív egyenleg esetén az összeget a Bank lejárt tartozásként tartja nyilván.

Felhívjuk figyelmét, hogy a **felmondás alatt lévő bankszámla terhére benyújtott inkasszót is kötelességünk befogadni, amelyet a számlamegszűntetés napjáig állítunk sorba. Ha az inkasszó benyújtási napjára vonatkozó egyenleg, vagy a későbbi jóváírások indokoltá teszik, akkor az inkasszót ez idő alatt is részben vagy egészben teljesítjük.**

**A felmondási idő utolsó napján a felmondott bankszámla és minden hozzá kapcsolódó szolgáltatás megszüntetésre kerül, többek között a bankkártya, DirektNet és MyRaiffeisen mobilapplikáció hozzáférés is. A felek közötti elszámolásra a felmondási idő utolsó napján kerül sor. A Bank a számlazárást követően, a felmondás megtörténtéről postai úton tájékoztatót, valamint külön záró bankszámlakivonatot is küld.**

Amennyiben a számlafelmondás tekintetében szeretne élni a **visszavonás lehetőségével** azt megteheti elektronikus aláírással hitelesített emailben (info@raiffeisen.hu), személyesen bankfiókban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton (+36 80 488 588) a **személyre szabott tájékoztató kiküldésétől számított 15 naptári napon belül.**

### **Az egyes termékekre vonatkozó speciális szabályok**

#### **Annuitásos hitelek (személyi kölcsön, jelzáloghitel, babaváró hitel)**

Számlafelmondás esetén nem kötelező, de **lehetősége van a hitelek szerződésének módosítására vagy végtörlesztésére** a szerződési feltételek figyelembevételével mellett. A végtörlesztés kezdeményezhető telefonos ügyfélszolgálatunkon a megfelelő beazonosítás követően, minden egyéb szerződésmódosítás kizárólag bankfiókban kezdeményezhető.

Amennyiben a számlamegszűntetéssel egyidőben a **kölcsönt nem kívánja egyösszegben visszafizetni**, és a felmondott számla egyben a kölcsön törlesztésére szolgáló számla is, a **Bank egyoldalú szerződésmódosítás keretében díjmentesen törlesztési számlát nyit Önnek**, amelyre a bankszámla megszűnését követően kell fizetnie a mindekor esedékes törlesztőrészlet összegét.

Amennyiben azt a bankszámlát kívánja megszüntetni, amellyel kapcsolatban elsődleges számlahasználatot vállalt, akkor **lehetősége van külön díj ellenében** (a szerződésmódosítás kondícióinak megfelelően) **kérni a szerződés kétoldalú módosítását**, ennek hiányában a mindenkor hatályos kondíciós listában foglalt díj kerül felszámításra minden hónapban a futamidő lejártáig. Az elsődlegesség kedvezmény feltételei nem teljesíthetők a törlesztési számlán!

A szerződésmódosításra bankfiókban kerülhet sor. Amennyiben ezt a lehetőséget választja, úgy kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot a szerződésmódosítás egyeztetése miatt. A további teendőkről a felmondás befogadását követően megküldött levélben részletes tájékoztatást ad a Bank.

#### **Folyószámla hitelkeret**

Folyószámla hitelkeret a számlazárással egyidőben megszűnik. Amennyiben azt **nem rendezi a rendelkezésre álló idő alatt, úgy a 30. napon egyösszegben esedékessé válik a tartozás**, melyet a Bank követelhet Öntől attól függetlenül, hogy a bankszámla bezárásra került.

### **Hitelkártya**

Amennyiben megszüntetni kívánt bankszámlájához Sokoldalú Okoskártya kapcsolódik, úgy az a bankszámla megszűnésével automatikusan megszűnik. A bankszámla felmondási időn belül Önnek lehetősége van a Sokoldalú OKOSkártya helyett másik hitelkártyát igényelni a meglévő hitelkártya-hitelkeretéhez. A hitelkártya igénylés meglévő hitelkerethez személyesen bankfiókban intézhető. A gyorsabb ügyintézés érdekében szíves figyelmébe ajánljuk honlapunkon az időpontfoglalás lehetőségét.

Amennyiben nem igényel másik hitelkártyát, úgy a bankszámla megszűnéssel együtt a hitelkártyához tartozó hitelkeret is megszüntetésre kerül. **Amennyiben a hitelkártya-számla egyenlegét nem rendezi a felmondási idő alatt, úgy a 30. napon a felhasznált hitelkeret összege** a kamatokkal és díjakkal együtt **egyösszegben esedékessé és lejárttá válik, melyet a Bank követelhet Öntől attól függetlenül, hogy a bankszámla bezárásra került.**

Egyéb típusú hitelkártya esetén a felmondástól függetlenül a hitelkártya a továbbiakban is korlátozás nélkül használható, az nem kerül megszüntetésre!