

# „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosításhoz kapcsolódó díjmentes asszisztencia szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok

Az NN Biztosító Zrt. a „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Főbiztosítottjai és Egyéb Biztosítottjai (továbbiakban: Biztosított) részére az alábbiakban részletezettek szerint **visszavonásig, de legalább egy évre asszisztencia szolgáltatást biztosít.**

A „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés, illetve az adott Biztosított vonatkozásában fennálló biztosítotti jogviszony megszűnésével az asszisztencia szolgáltatás elérhetősége is megszűnik.

A „Raiffeisen Védelem Balesetbiztosítás” baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződéshez kapcsolódó asszisztencia szolgáltatásokat a **Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1092 Budapest, Köztelek utca 6., továbbiakban: Teladoc) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével nyújtja.

A jelen szabályzat szerinti asszisztencia szolgáltatás biztosítása érdekében a Biztosító nem kezeli a Biztosítottak személyes adatait.

Az asszisztencia szolgáltatás igénybevétele során a Teladoc adatkezelőnek minősül, az adatkezelésére a <https://teladoc.hu/> oldalon elérhető tájékoztató vonatkozik.

## 7/24 orvosi call center szolgáltatás

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást, illetve az egyéb szolgáltatási igény fogadására kijelölt kapcsolattartó központ működtetését értjük, melyet a Biztosított vagy vele egy háztartásban élő közeli Hozzártartozója<sup>1</sup> a Teladoc **+36 1 461 1576**-as telefonszáma felhívásával vehet igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek rögzítésre kerülnek.

### A call center az orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszertárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

**A telefonon nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

<sup>1</sup> Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül a Biztosított házastársa, egyenes ágbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

**A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:**

- Biztosított vagy közeli Hozzá tartozója felhívja a Teladoc call centerét, ahol egy operátor vagy gyakorló orvos válaszolja meg a hívást.
- Megtörténik a telefonáló jogosultságának ellenőrzése a jogosultsági kód alapján. A kódot a Főbiztosított a csatlakozásról szóló visszaigazoló levélben kapja meg.
- Orvosi kérdés kapcsán az operátor gyakorló orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

Budapest, 2020. január 20.