

## **A Raiffeisen Bank Zrt. „Bővítse játszva tudását” akciójának Promóciós Szabályzata (promóciós időszak: 2018. november 05. – 2018. november 30.)**

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2018. november 05. – 2018. november 30.** közötti időszakban (promóciós időszak) „Bővítse játszva tudását” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

### **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

#### 1.1 Játékos

A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- A promóciós időszak alatt rendelkezik bármilyen élő szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
- Regisztrál a Promóció weboldalán a Promóció ideje alatt (2018.11.05. – 2018.11.30.) az alábbi adatok megadásával:
  - ügyfél **neve,**
  - ügyfél bankszámla (keret)szerződés szerinti **törzsszáma,**
  - ügyfél e-mail címe,
  - ügyfél telefonszáma.
- Kitölti a Promóció weboldalán közzétett kérdőívet (edukatív és soft) a Promóció ideje alatt (2018.11.05. – 2018.11.30.).
- A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.

1.2 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2018. december 3-án) kizárásra kerül, az a Játékos,

- akinek 2018.12.01-jén a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
- akinek 2018.12.01-jén Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe;
- aki 2018.12.01-jén a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, vezető tisztségviselője, vagy ezek közeli hozzátartozója;
- aki 2018.12.01-jén nem rendelkezik érvényes kérdőívkitöltéssel és regisztrációval;
- aki által a Promócióban a regisztrációkor megadott bankszámla (keret)szerződés szerinti törzsszáma 2018.12.01-jén nem létezik, nem megfelelő, vagy nem kapcsolható egyértelműen a Játékoshoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez.

1.3 A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.4 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

### **2. KÉRDŐÍVKITÖLTÉS ÉS REGISZTRÁCIÓ**

2.1 Játékos a regisztráció során adatait a valóságnak megfelelően, teljes körűen és pontosan köteles megadni. A valóságnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó regisztrációt a Bank a Promóció során nem veszi figyelembe.

- 2.2 A Promóció weboldalának címe: <https://www.lead-generation.hu/raiffeisen/bovitsejatszvatudasat/>
- 2.3 A regisztráció sikeres megtörténtét, és a beküldött kérdőív (edukatív) eredményét a Bank a regisztráció során megadott e-mail címen visszaigazolja.
- 2.4 A regisztrációra és a kérdőív kitöltésére 2018.11.05. 12:00 perc és 2018.11.30. 24:00 perc (éjfél) között van lehetőség.
- 2.5 Egy Játékos érvényesen csak egyszer regisztrálhat és töltheti ki a kérdőívet (edukatív és soft). Többszöri regisztráció és kitöltés esetén a Játékos első alkalommal érvényesen beküldött regisztrációja és kérdőívkitöltése vesz részt a Promócióban. A beküldött kérdőív utólagosan nem módosítható.
- 2.6 A Promóció részeként a Bank az alábbi edukatív kérdésekre várja a Játékos választát:
1. A Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelnél választható 6 havi kamatperiódus?
  2. Díjköteles-e Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a Lakástakarék-pénztári megtakarításból történő előtörlesztés?
  3. Amennyiben a kamat mértéke emelkedik, úgy a törlesztőrészlet is emelkedni fog?
  4. Jelölje meg az alábbiak közül azokat az állításokat, amelyek a jelzáloghitel igénylés minimális személyi feltételei közé tartoznak a Raiffeisen Banknál (több válasz is lehetséges):
    - a) legalább 6 hónapos folyamatos, határozatlan idejű munkaviszony a jelenlegi munkahelyen
    - b) egyedüli igénylés esetén minimum 120.000 Ft jövedelem
    - c) minimum 18 éves életkor a hitel igénylésekor, valamint legfeljebb 70 éves életkor a hitel lejáratakor
  5. Igaz, vagy hamis: 50 m<sup>2</sup> hasznos alapterületű használt lakás vásárlásnál két gyermek esetén az igényelhető CSOK támogatás maximális értéke 1.430.000 Ft?

A helyes válaszok tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

- 2.7 A Promóció részeként a Bank az alábbi soft kérdésekre várja a Játékos választát:

1. Rendelkezik-e Ön jelenleg jelzálog típusú hitellel?
2. Tervez lakásvásárlást a közeljövőben?
3. Találkozott-e az elmúlt egy hónapban (TV-ben, interneten) bármilyen Raiffeisen reklámmal?

### **3. NYEREMÉNY ÉS JOGOSULTAK**

- 3.1 A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő, és a 2. pontban foglalt módszertant maradéktalanul követő nagykorú ügyfeleinek garantált 500 Ft értékű TESCO vásárlási utalványt ad ajándékba, amennyiben a Promóció weboldalán közzétett edukatív anyag alapján az edukatív kérdőívet hibátlanul tölti ki. Egy Ügyfél csak egy darab ajándékra jogosult. Az ajándék készpénzre nem váltható.

- 3.2 Eredményhirdetésre 2018.12.03-án kerül sor. Az ajándékra jogosult és nem jogosult Játékosokat a Bank az eredményhirdetést követő 5 munkanapon belül, azaz legkésőbb 2018.12.07-ig értesíti a Promóció eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen.

- 3.3 Az ajándék kézbesítése:

- A vásárlási utalványt a Bank ajánlott küldeményként postázza az ügyfél Raiffeisen Banknál nyilvántartott magyarországi értesítési címére.
- A Bank megbízásából a Magyar Posta 2018. december 21-ig, legfeljebb két alkalommal kísérli meg az ajándék kézbesítését. Ezt követően a küldemény letéti postán vehető át a Magyar Posta értesítése szerint. Amennyiben az átvétel nem történik meg a letéti postán sem 10 munkanapon belül, a Játékos elveszíti az ajándékra való jogosultságát.
- Az ajándék kézbesítése céljából a Bank az ajándékra jogosult Játékos nevét, levelezési címét átadja a Magyar Posta, mint adatfeldolgozó részére.
- Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az ajándékra való jogosultságát.
- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.
- Az utalvány érvényessége: 2019.12.31.

3.4 Ajándékot kapó ügyfeleket az ajándékkal kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. Az ajándék az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

## 4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel, a kérdőív kitöltése, és a regisztráció során az adatok (név, email cím, telefonszám, törzsszám) megadása önkéntes. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a kérdőív kitöltésével és adatainak a Promóció weboldalán történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

(i) a Promócióban közzétett soft kérdőívre adott válaszokat a Bank korábban megadott ügyféladataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Promócióhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;

(ii) a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Promóció honlapját üzemeltető Lead Generation Kft.(székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Promócióval összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Raiffeisen Bank.

4.3 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon a +36 80 488-588-as telefonszámon,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben,
- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában (személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban).

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt, azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy választása szerint az illetékes bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

4.4 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra

vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Adatvédelmi Tájékoztatójában](#) és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az ajándékok kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

## **5. PANASZ, KIFOGÁS**

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az [info@raiffesien.hu](mailto:info@raiffesien.hu) címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.