

FIZETÉSI MORATÓRIUM

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

KISVÁLLALATI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

2020. április 8.

Magyarország Kormánya a 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelettel, valamint az abban meghatározott intézkedések részletszabályairól szóló 62/2020. (III. 24.) sz. rendeletével fizetési moratóriumot (fizetési haladékot) rendelt el.

A fizetési moratóriumra való tekintettel a Raiffeisen Bank leállította a moratórium hatálya alá tartozó szerződések esetében a törlesztőrészeket, illetve az esedékessé váló kamatok és díjak beszedését.

Kire vonatkozik a fizetési moratórium (fizetési haladék)?

A fizetés moratórium minden lakossági és vállalati ügyfélre, így a Raiffeisen Bank Kisvállalati Ügyfeleire is automatikusan vonatkozik, amennyiben a rendeletben érintett (2020.03.18. napján 24 órakor fennálló és folyósított) hitellel vagy kölcsönrel rendelkeznek.

A Raiffeisen Bank Kisvállalati Ügyfeleinek mely hitelei és kölcsönei érintettek a rendeletben?

A Bank Kisvállalati szegmensében valamennyi folyószámlahitel és beruházási hitel terméke érintett, többek között, de nem teljes körűen:

- Raiffeisen Üzleti Gyorshitel, Széchenyi Kártya Folyószámlahitel, Megújuló Folyószámlahitel Garantiqa HG kezességvállalással, Vállalkozói Folyószámlahitel Ingatlanfedezettel,
- Növekedési Hitelprogram (NHP) FIX Hitel, Széchenyi Beruházási Hitel, Cégekölcsön ingatlanfedezettel, Cégekölcsön Garantiqa HG fedezettel, Széchenyi Forgóeszközhitel, KKV Bankszámlahitel, KKV Beruházási hitel, Agrártámogatás előfinanszírozás, Lízingfinanszírozás, Betét és értékpapír fedezetes hitel

Vonatkozik-e a rendelet a faktoring ügyletekre?

Nem, a faktoring ügyletekre nem vonatkozik, így az eredeti szerződési feltételek irányadók továbbra is.

Vonatkozik-e a rendelet a garancia ügyletekre?

Nem, a garancia ügyletekre nem vonatkozik. Kivételt képeznek azon garanciák, amelyek járulékos biztosítékát képezik valamely hitelügyleteknek (hitelfedezeti garancia), ezen garanciák az általuk biztosított alapügylet lejáratának megfelelően meghosszabbodnak.

Kötelező-e élni a fizetési haladékkal vagy fizethetem-e tovább szerződés szerint a hiteleimet?

Nem kötelező élni a fizetési haladékkal. Ügyfeleink dönthetnek úgy, hogy továbbra is az eredeti szerződésük és kondícióik szerint folytatják a törlesztést, vállalkozásuk, vállalatuk pénzügyi helyzetének figyelembevételével mérlegelhetik, melyik megoldás felel meg legjobban jelenlegi lehetőségeinek, jövőbeli terveinek.

Igénybe venném a fizetési haladékot, mit kell tennem?

Önnek jelenleg nincs teendője, hiteleinek törlesztési kötelezettsége automatikusan elhalasztásra kerül a moratórium utáni időszakra.

Meddig tart a fizetési haladék?

A fizetési moratórium 2020.03.19-től 2020. december 31-ig tart, mely időtartam a Kormány rendeletével meghosszabbítható.

Kell fizetnem a hiteleimet a moratórium után?

Igen, a moratóriumot követő időszak után a pontos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik majd a szerződésből eredő fizetési és egyéb kötelezettségek teljesítése, melyről tájékoztatást fog kapni.

Nőnek majd a terheim a moratórium után?

Az intézkedés a moratórium időtartamára vonatkozó felhalmozott kamatok, díjak utólagos megfizetésével jár együtt, így a teljes visszafizetendő összeg nőni fog, de a havonta fizetendő összeg nem. A jogszabályi rendelkezés szerint a hitel törlesztő részlete a moratóriumot követően nem emelkedhet, de így ez a futamidő kitolódását és meghosszabbodását is jelenti egyben.

Igénybe veszem a fizetési haladékot, mégis levonták a számlámról a hiteltörlesztést. Mi tegyek?

Amennyiben azt érzékelte, hogy a Bank bármilyen, a fizetési moratóriummal érintett tétellel megterhelte bankszámláját, úgy azt kérjük, jelezze referense felé, és Bankunk ezen összeget visszautalja az Ön fizetési számlájára.

Jár-e a vállalkozásom számára valamilyen előnnyel, ha továbbra is az eredeti szerződésem szerint fizetem a hiteleimet?

Ebben az esetben eredeti tervei szerint visszafizetheti Vállalkozása hiteleit, ez kiszámíthatóságot jelenthet és azt, hogy a korábban kitűzött dátumra letudhatja a hiteleket. A jogszabályi rendelkezés szerint a hitel törlesztő részlete a moratóriumot követően nem emelkedhet, így aki él a fizetési haladékkal, azok számára ez a futamidő kitolódását és meghosszabbodását, és a teljes visszafizetendő összeg megnövekedését is jelenti egyben, mivel a moratórium időtartamára vonatkozóan a felhalmozott kamatokat, díjakat utólagosan meg kell fizetni.

Továbbra is szerződés szerint fizetném a hiteleimet, mit kell tennem?

Ebben az esetben kérjük, hogy mielőbb töltse ki weboldalunkon

(www.raiffeisen.hu/moratorium/vallalati) [nyomtatványunkat](http://www.raiffeisen.hu/moratorium/vallalati), majd cégszerűen vagy bankszerűen aláírva juttassa vissza az alábbi csatornáink valamelyikén:

- **Amennyiben megoldható, a gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatot a moratorium.kkv@raiffeisen.hu e-mail címre küldje el** vagy
- Electra rendszerben az aláíró által beküldött szabadszöveges levél csatolmányaként,
- E-mail útján referense részére (kérjük, a dokumentumot titkosítsa az adatai és az üzleti titkai megőrzése érdekében, jelszó a banki kapcsolattartó részére külön csatornán közölhető);
- Fax útján - amennyiben rendelkezik a Bankkal kötött, dokumentum küldésére vonatkozó faxos megállapodással,
- Postai úton a Bank postafiók címére,
- Futár útján a Bank címére.

Ha nem élek a fizetési haladékkal, de később mégis szükségem lesz rá, lesz-e módom arra, hogy később függesszem fel a hiteleim törlesztését? Ha igen, mit kell tennem?

Igen, a nyilatkozatával felfüggesztett fizetési haladékot a későbbiekben visszavonhatja, ebben az esetben kérjük, hogy elsődlegesen, a kilépési nyilatkozathoz hasonlóan, cégszerűen vagy bankszerűen aláírt szabadszöveges nyilatkozat vagy a vállalati referensétől kapott nyilatkozat minta formájában juttassa el hozzánk az alábbi csatornáink valamelyikén:

- Electra rendszerben az aláíró által beküldött szabadszöveges levél csatolmányaként,
- E-mail útján referense részére (kérjük, a dokumentumot titkosítsa az adatai és az üzleti titkai megőrzése érdekében, jelszó a banki kapcsolattartó részére külön csatornán közölhető);

- Fax útján - amennyiben rendelkezik a Bankkal kötött, dokumentum küldésére vonatkozó faxos megállapodással,
- Postai úton a Bank postafiók címére,
- Futár útján a Bank címére.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy ha a moratóriumból történő kilépésről szóló nyilatkozatot megteszi, de ennek ellenére a moratórium időtartama alatt mégsem áll rendelkezésre egy törlesztőrészlet, kamat- vagy díjfizetés fedezete, akkor a késedelem jogkövetkezményei nem állnak be, hanem automatikusan a fizetési moratórium szabályai lépnek hatályba az ügylet tekintetében, valamint referense keresni fogja Önt tájékoztatás és egyeztetés céljából.

Többféle hittel is rendelkezem, eldönthetem-e én, hogy melyik hitelem esetében élek a haladékkal, és melyikkel nem?

Igen, Önnek van erre lehetősége. Az összes érintett hitelre automatikusan vonatkozik a fizetési haladék. Amennyiben egyes hiteleit továbbra is szerződészerűen fizetné, a fentiek szerint leírt módon tudja megtenni, a nyilatkozaton jelezve, hogy mely hiteleket tudja szerződés szerint teljesíteni.

Hogyan kapok értesítést a fizetési haladékkal kapcsolatos információkról?

Minden, rendeletben érintett hittel rendelkező Kisvállalati Ügyfelünket e-mailben értesítettük, részletezve a moratórium hatálya alá eső hitel- és kölcsönszerződéseit. Ezzel párhuzamosan folyamatosan frissítjük weboldalunkon található tájékoztatóinkat (www.raiffeisen.hu/moratorium/vallalati) és szükség esetén közvetlenül Ügyfeleinket is megkeressük további információkkal.

Nem kaptam e-mail-t, pedig Kisvállalati Ügyfélként rendelkezem hitelszerződéssel.

Amennyiben nem adta meg korábban e-mail címét számunkra, ebben az esetben telefonon próbáltuk, próbáljuk meg felvenni a kapcsolatot Önnel. Kérjük, minden esetben, ha elérhetőségei változnak (pl. e-mail cím, telefonszám), jelezze kapcsolattartójánál is!

Kihez forduljak, ha a Vállalkozásom hitelszerződéseivel kapcsolatos konkrét kérdésem van?

Kérjük, ebben az esetben referensével vegye fel a kapcsolatot és a kapcsolatfelvételre elsősorban elektronikus levelezési vagy mobiltelefonos eléréseinket használják!