

HIRDETMÉNY

a myRaiffeisen mobilapplikációban elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2024.06.28.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen mobilapplikációban az alábbi megbízások megadására van lehetőség:

- Eseti forint **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) –. A kedvezményezett azonosítója lehet másodlagos azonosító (telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel) vagy számlaszám vagy IBAN szám.
- Eseti euró (SEPA) **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) –
- **Átvezetés** – saját – forint számlák között, SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között
- **Deviza átvezetés** saját számlák között
- **Egyedi áras devizaváltás** saját számlák között
- **QR-kódos átutalás** myRaiffeisen Mobilapplikációt használó ügyfelek közötti átutalás vagy QR kód alapú fizetést lehetővé tévő Kereskedő részére történő átutalás. QR kód generálása lakossági ügyfelek, prémium banking ügyfelek, kiemelt magánügyfelek számára lehetséges. **(A természetes személyek által QR-kód generálással kezdeményezett átutalás (QR-kódos átutalás) a myRaiffeisen mobil applikációban 2024.09.01-től nem érhető el)**
- **Állandó átutalási megbízás rögzítése**
- **Állandó átutalási megbízás törlése**
- **Hitelkártya-egyenleg feltöltés**
- **Betéti- és hitelkártya limitmódosítás**
- **Bankkártya aktiválás**
- **Bankkártya felfüggesztése és a felfüggesztés feloldása**
- **Internetes vásárlás lehetőségének ki-és bekapcsolása**
- **Bankkártyához kapcsolt számlaszám megváltoztatása**
- **Új Bankszámla nyitása**
- **Fizetési kérelem** indítás, fogadás
- **Lekötött betét** rögzítése, feltörése, lejáratása. A betét feltörés, lejáratás szolgáltatás nem érhető el Kiemelt Magánügyfelek számára.
- **Csoportos beszédés** törlése, limit feletti jóváhagyása
- **Csoportos beszédési felhatalmazás** rögzítése
- **Csoportos beszédési felhatalmazás** törlése
- **Új ügyfél és számla nyitása NFC és selfie azonosítással**

Továbbá az alábbi funkciók érhetőek még el a myRaiffeisen alkalmazásban:

- **Belépés és megbízások aláírása** Mobil-tokennel, Mobil-token PIN kód segítségével, vagy biometrikus azonosítással (ujjlenyomat/vagy iOS arcfelismerés)
- **Számlaegyenleg és számlainformációk** megtekintése (bank- és hitelkártya számlák)

- **Számlatörténet** megtekintése (**két évre** visszamenőleg)
- Elemzések funkció, mely segítségével **csoportosítva láthatóak a bevételek és kiadások**
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Bankkártya digitalizálása Apple Pay használatához**
- **Állandó átutalási megbízások** megtekintése
- **Csoportos beszédések** megtekintése
- **Csoportos beszédési felhatalmazások** megtekintése
- Számlaszám **megosztása**
- **Tranzakciós történet megosztása**
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Mobil-token PIN kód** módosítás és biometrikus azonosítás beállítása
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Kártya konverziós információk**
- **Személyi kölcsön igénylés** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Folyószámlahitel igénylés** és meglévő ügyfelek esetén **keretemelés** az Online Folyószámlahitel platformra (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Hitelkártya igénylés** az Online Hitelkártya platformra (onlinehitelkartya.raiffeisen.hu) átirányítással
- **RaiConnect szolgáltatás Premium és Private szerződött ügyfelek részére**
- **Bankfiók és ATM kereső**
- **Befektetések megtekintése**
- **Ajánlatok és termékek**
- **Biztosítások megjelenítése** (bankszámlához és bankkártyához kapcsolódó biztosítások)
- **Raiffeisen Reflex Megtakarítási Program** igénylése és az automatikus megtakarítás összegének módosítása

Együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek számára az alábbi megbízások a myRaiffeisen alkalmazásban egyelőre nem elérhetőek:

- lekötött betét rögzítés, feltörés, lejáratás
- állandó átutalás rögzítés, törlés
- csoportos beszédés törlés, limit feletti jóváhagyás
- csoportos beszédési felhatalmazás rögzítés és törlés.

A myRaiffeisen mobilapplikáció használatára az alábbi feltételeknek megfelelő ügyfeleinknek van lehetősége:

- rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával,**
- van **aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférése,**
- letöltötte és telepítette a **myRaiffeisen mobilapplikációt** az [AppStore](#), a [Google Play](#) vagy AppGallery felületről.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás **a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- lakossági ügyfelek,
- prémium banking ügyfelek,
- kiemelt magánügyfelek,
- önálló aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek
- együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek esetében, amennyiben
 - a megbízás indítása a myRaiffeisen mobil applikációban történik, akkor mindkét aláírónak rendelkeznie kell myRaiffeisen mobilapplikációval és a sikeres megbízás indításához mindkét aláírónak a myRaiffeisen mobilapplikációt kell használnia (más elektronikus csatornán nem írhat alá egyik aláíró sem).

a megbízás indítása a DirektNeten történik, akkor a sikeres megbízás aláírásának kezdeményezését mindkét aláíró kizárólag a DirektNeten tudja kezdeményezni. Az aláírás jóváhagyása (megerősítése) viszont lehetséges a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével is (VIII. BIZTONSÁG, 11. Aláíró eszközök).

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatához az alábbi technológiai feltételeknek megfelelő mobiltelefonokon van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **iOS 15.0** vagy frissebb operációs rendszerű, vagy
- **Android 7.0** vagy frissebb operációs rendszerű okostelefon

2022.10.01 után a myRaiffeisen mobilalkalmazás iOS és Android operációs rendszerek béta verzióin nem támogatott.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás a lenti listában felsorolt országokban érhető el. Store szabályok miatt operációs rendszerenként eltérő országokban érhető el.

Ország	Apple Store	Google Play Áruház	Huawei AppGallery
Albánia	x	x	x
Amerikai Egyesült Államok	x	x	
Ausztrália	x	x	x
Ausztria	x	x	x
Belgium	x	x	x
Bosznia-Hercegovina		x	x
Bulgária	x	x	x
Ciprus	x	x	x
Csehország	x	x	x
Dánia	x	x	x
Dél-Korea	x	x	x
Egyesült Arab Emirátusok	x	x	x

Egyesült Királyság	x	x	x
Egyiptom	x	x	x
Észak-Macedónia	x	x	x
Fehéroroszország	x	x	x
Finnország	x	x	x
Franciaország	x	x	x
Görögország	x	x	x
Hollandia	x	x	x
Hong Kong	x	x	x
Horvátország	x	x	x
Izland	x	x	x
Izrael	x	x	x
Írország	x	x	x
Jordánia	x	x	x
Kanada	x	x	x
Katar	x	x	x
Lengyelország	x	x	x
Lettország	x	x	x
Libanon	x	x	x
Liechtenstein	x	x	x
Litvánia	x	x	x
Luxemburg	x	x	x
Magyarország	x	x	x
Málta	x	x	x
Moldova	x	x	x
Montenegró	x		x
Norvégia	x	x	x
Németország	x	x	x
Olaszország	x	x	x
Oroszország	x	x	x
Portugália	x	x	x
Románia	x	x	x
Spanyolország	x	x	x
Svájc	x	x	x
Svédország	x	x	x
Szaúd-Arábia	x	x	x
Szerbia	x	x	x
Szlovákia	x	x	x
Szlovénia	x	x	x
Törökország	x	x	x

Tunézia	x	x	x
Ukrajna	x	x	x
Új-Zéland	x	x	x

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a [myRaiffeisen mobilapplikáció - Raiffeisen BANK - raiffeisen.hu](#) oldalon éri el.

A myRaiffeisennel kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét

- a mindenkori [Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista](#),
- [Premium Banking Kondíciós Lista](#),
- [Friedrich Wilhelm Raiffeisen Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére](#)
- [Vállalati kondíciós lista](#) dokumentumok tartalmazzák.

Budapest, 2024.06.28.

Raiffeisen Bank Zrt.