

HIRDETMÉNY

a myRaiffeisen mobil applikációban elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2020.03.19.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen mobilapplikációban az alábbi megbízások megadására van lehetőség:

- Eseti forint átutalás **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) – Normál. Kedvezményezett azonosítója lehet másodlagos azonosító (telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel) vagy számlaszám vagy IBAN szám.
- Eseti euró (SEPA) **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) – Normál
- **Átvezetés** – saját – forint számlák között, SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között
- **Deviza átvezetés** saját számlák között
- **Egyedi áras devizaváltás** saját számlák között
- **QR-kódos átutalás**
- **Hitelkártya-egyenleg feltöltés**
- **Betéti- és hitelkártya limitmódosítás**
- **Fizetési kérelem** indítás, fogadás

Továbbá az alábbi funkciók érhetőek még el a myRaiffeisen alkalmazásban:

- **Belépés és megbízások aláírása** Mobil-tokennel, Mobil-token PIN kód segítségével, vagy biometrikus azonosítással (ujjlenyomat/vagy iOS arcfelismerés)
- **Számlaegyenleg és számlainformációk** megtekintése (bank- és hitelkártya számlák)
- **Számlatörténet** megtekintése
- Zoom funkció, mely segítségével **csoportosítva láthatóak a bevételek és kiadások**
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Állandó átutalási megbízások** megtekintése
- Számlaszám **megosztása**
- **Tranzakciós történet megosztása**
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Mobil-token PIN kód** módosítás és biometrikus azonosítás beállítása

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatára az alábbi feltételeknek megfelelő Ügyfeleinknek van lehetősége:

- rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával,**
- van **aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférése,**

- letöltötte és telepítette a **myRaiffeisen Mobilapplikációt** az [AppStore](#) vagy a [Google Play](#) felületről.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás egyelőre **a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- lakossági ügyfelek,
- premium banking ügyfelek,
- private banking ügyfelek.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatához az alábbi technológiai feltételeknek megfelelő mobiltelefonokon van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **iOS 11.0** vagy frissebb operációs rendszerű, vagy
- **Android 5.0** vagy frissebb operációs rendszerű
- okostelefonra

A myRaiffeisen mobilalkalmazás a lenti listában felsorolt országokban érhető el. Store szabályok miatt operációs rendszerenként elérő országokban érhető el.

Országkód	iOS	Android
AL-Albania	Y	Y
AU-Austria	Y	Y
BA-Bosnia and Herzegovina	N	Y
BG-Bulgaria	Y	Y
BY-Belarus	Y	Y
CZ-Czech Republic	Y	Y
FR-France	Y	Y
GB-United Kingdom	Y	Y
HR-Croatia	Y	Y
HU-Hungary	Y	Y
IE-Ireland	Y	Y
IT-Italy	Y	Y
MD-Republic of Moldova	Y	Y
MK-The Republic of North Macedonia	Y	Y
PL-Poland	Y	Y
RO-Romania	Y	Y
RS-Serbia	N	Y
RU-Russian Federation	Y	Y
SI-Slovenia	Y	Y
SK-Slovakia	Y	Y
UA-Ukraine	Y	Y
US-United States of America	Y	Y

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a www.raiffeisen.hu/dnetkezikonyv oldalon éri el.

A myRaiffeisennel kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét

- a mindenkori [Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista](#),
- [Premium Banking Kondíciós Lista](#),
- [Friedrich Wilhelm Raiffeisen Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére](#) dokumentumok tartalmazzák.

Budapest, 2019.03.19.

Raiffeisen Bank Zrt