

myRaiffeisen Digital Services

eGateway, eKYC, GeAO, eFinance

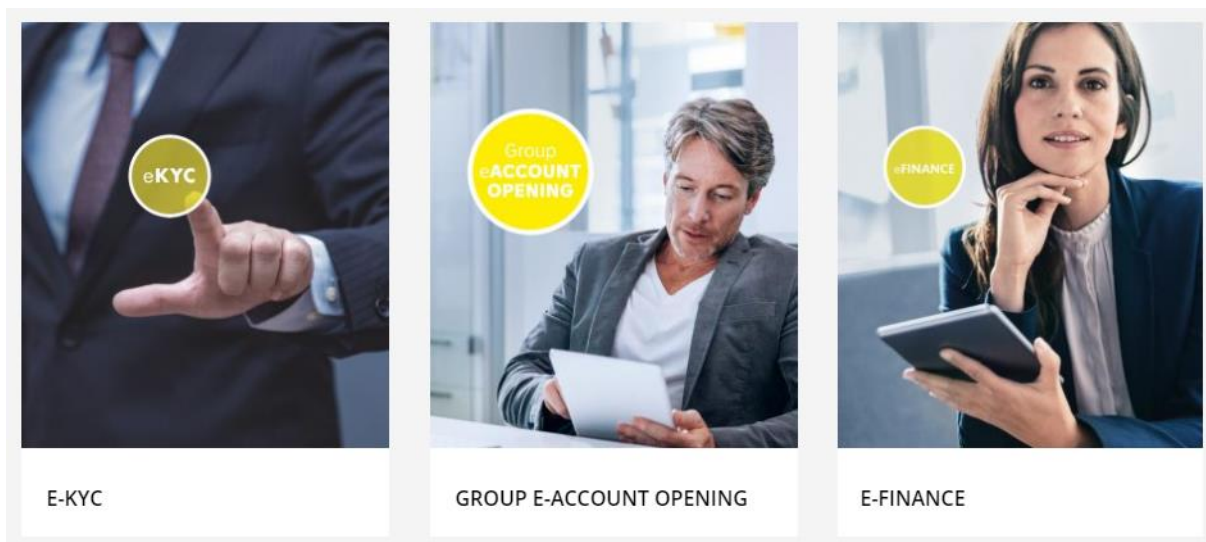
Regisztráció és bejelentkezési útmutató

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Felhasználók típusai	4
3. Bejelentkezési útvonalak	4
4. Regisztráció a myRaiffeisen.com felületre	5
5. Bejelentkezés a myRaiffeisen.com felületen keresztül 'Kizárólagos myRaiffeisen.com felhasználóként'	7
6. Bejelentkezés a myRaiffeisen.com felületen keresztül 'Elektronikus csatorna hozzáféréssel rendelkező felhasználóként'	8
7. Beállítások módosítása – Kétfaktoros azonosítás	10
8. Jelszómódosítás	11

1. Bevezetés

A myRaiffeisen.com alkalmazásainkkal vállalati ügyfeleink¹ meghatalmazott képviselői online, zárt csatornán, biztonságosan intézhetik a számlanyitási folyamatokhoz és hitelkérelmi igények benyújtásához kapcsoló banki ügyeiket.



A szolgáltatás igénybevételét vállalati banki kapcsolattartóinkon keresztül igényelhetik ügyfeleink. A jogosultság beállítását követően a felhasználóink bárhol, számítógépen, vagy akár okos eszközeiken keresztül léphetnek be az alkalmazásokba. A kézikönyvünk segítséget nyújt a felhasználóknak a sikeres regisztrációhoz, a bejelentkezéshez, valamint hasznos tanácsokat tartalmaz a biztonságos bankolás szabályairól.

¹ Kis-, közép- és nagyvállalatok, önkormányzatok, non-profit intézmények és társasházak

2. Felhasználók típusai

A myRaiffeisen.com alkalmazásainkban kettő felhasználói csoportot különböztetünk meg:

1. azon felhasználóink, akik rendelkeznek a Raiffeisen Bank Zrt. által biztosított Digitális csatorna jogosultsággal (elektronikus csatorna hozzáférés lehet például az Electra vagy a Direktnet jogosultság) (továbbiakban '**Elektronikus csatorna hozzáféréssel rendelkező felhasználók**').
2. azon myRaiffeisen.com felhasználóink, akinek nincs Raiffeisen Bank Zrt. által biztosított Digitális csatorna jogosultsága (továbbiakban '**Kizárólagos myRaiffeisen.com felhasználók**'),

A két felhasználói csoport bejelentkezési folyamata, valamint a bejelentkezéshez használt felhasználó név és azonosítási eszköz eltér.

3. Bejelentkezési útvonalak

A myRaiffeisen.com funkciók (eGateway, eKYC, GeAO, eFinance) több elérési útvonalon keresztül érhetőek el:

- a. közvetlenül a myRaiffeisen.com felületen keresztül. A bejelentkezési felület angol nyelven érhető el: [Sign In \(myraiffeisen.com\)](https://myraiffeisen.com) valamint
- b. a <https://www.raiffeisen.hu/nagyvallalatok/elektronikus-szolgalattas> honlapon keresztül, a myRaiffeisen.com bejelentkezési felületre átnavigálva:
 - a. [Online számlanyitás és eKYC - Raiffeisen BANK](#)
 - b. [e-FINANCE - Raiffeisen BANK](#)

A b. bejelentkezési folyamat az átnavigálást követően megegyezik a közvetlen bejelentkezéssel.

4. Regisztráció a myRaiffeisen.com felületre

A myRaiffeisen Digital Services szolgáltatáshoz való hozzáférést a Bank állítja be. A felhasználó a megadott e-mail címére kap egy regisztrációs értesítést. Az e-mail tartalmazza a hozzáférés aktiválásához szükséges linket.

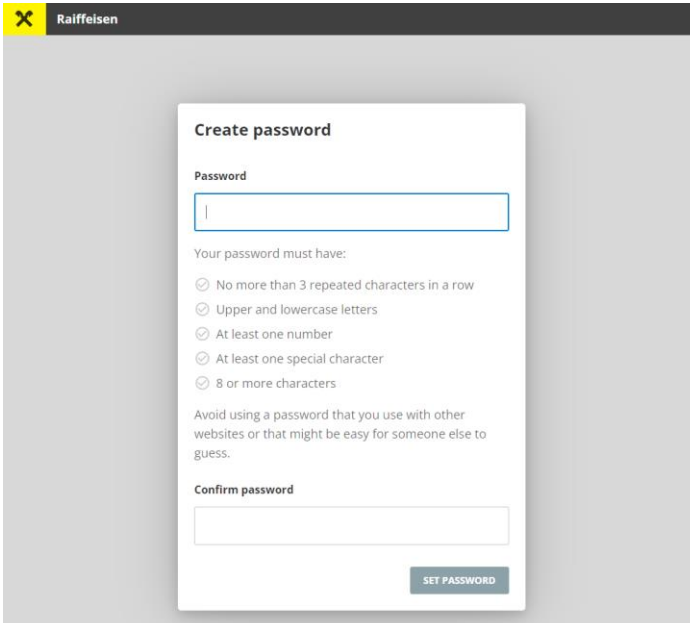


Az aktivációs gombra kattintva megnyílik a hitelesítő képernyő. A felhasználó kap egy 6 számjegyből álló regisztrációs kódot az általa megadott telefonszámra SMS-ben, vagy telefonhívással. (Mivel hitelesítési szolgáltatónk az Egyesült Államokban található, a hívás/SMS „Colorado, USA” hívóazonosítóval történik.)

A 6 számjegű kódot a hitelesítő képernyőre kell beírni:

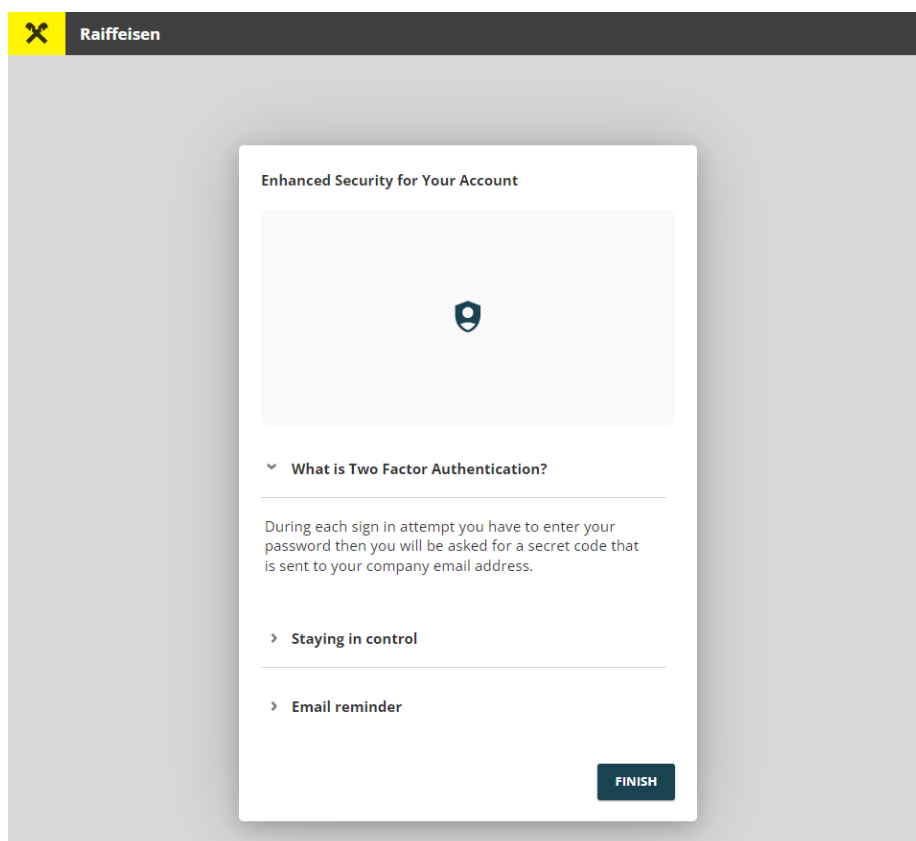


A jelszó beírása után megjelenik a jelszó beállítására szolgáló felület:

A screenshot of the 'Create password' form on the Raiffeisen website. The form is titled 'Create password' and has a 'Password' input field. Below the input field, there is a list of requirements for the password, each with a checked checkbox: 'No more than 3 repeated characters in a row', 'Upper and lowercase letters', 'At least one number', 'At least one special character', and '8 or more characters'. Below the requirements, there is a note: 'Avoid using a password that you use with other websites or that might be easy for someone else to guess.' At the bottom of the form, there is a 'Confirm password' input field and a 'SET PASSWORD' button.

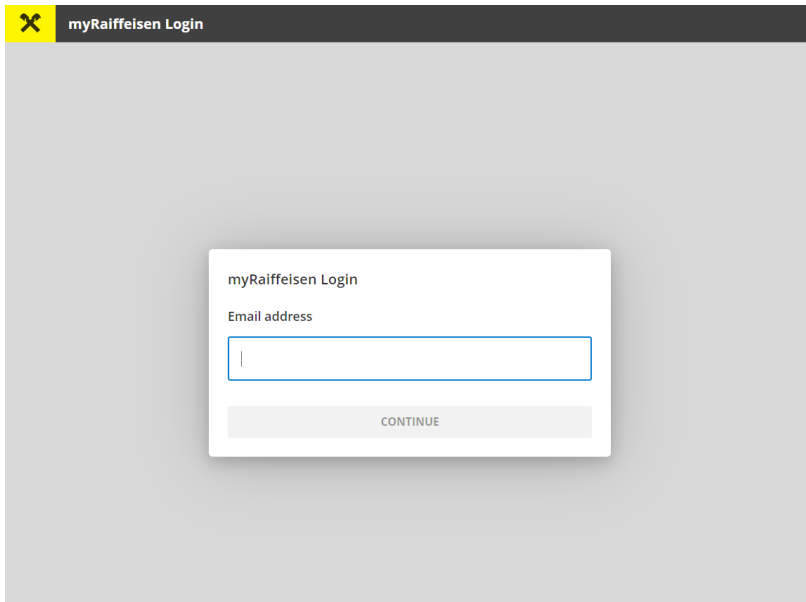
A jelszó sikeres elmentését, majd a felhasználási feltételek elfogadását követően a bejelentkezés azonnal elindítható.

A regisztráció során a felhasználónkat tájékoztatjuk a 2 faktoros azonosításról, amely alapértelmezetten minden felhasználónknál beállításra kerül.

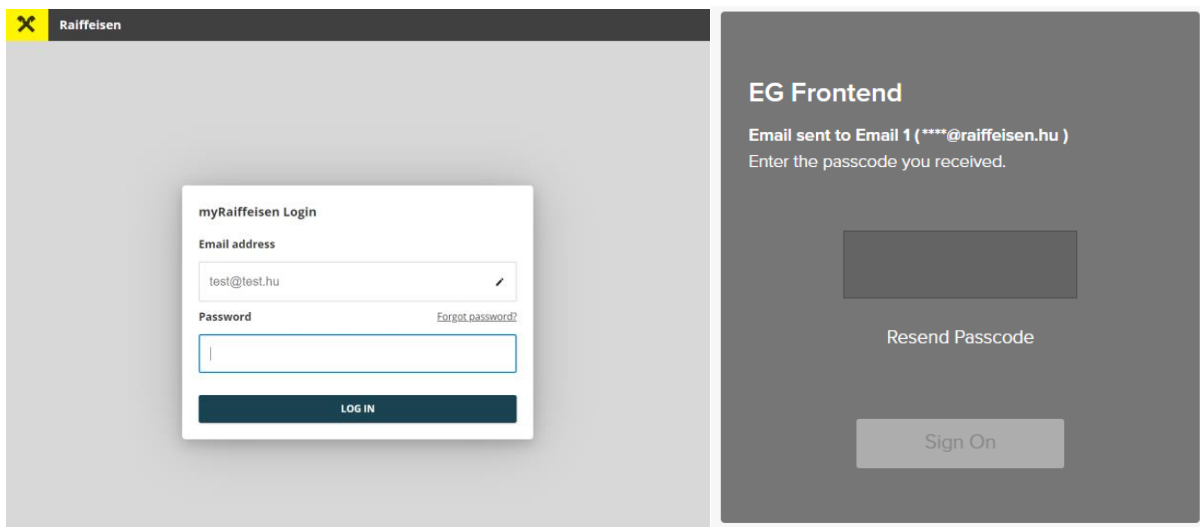


5. Bejelentkezés a myRaiffeisen.com felületen keresztül 'Kizárólagos myRaiffeisen.com felhasználóként'

A bejelentkezési felületre navigálva a bejelentkezéshez be kell írni azt az e-mail címet, amelyet a regisztráció során adott meg a felhasználó:



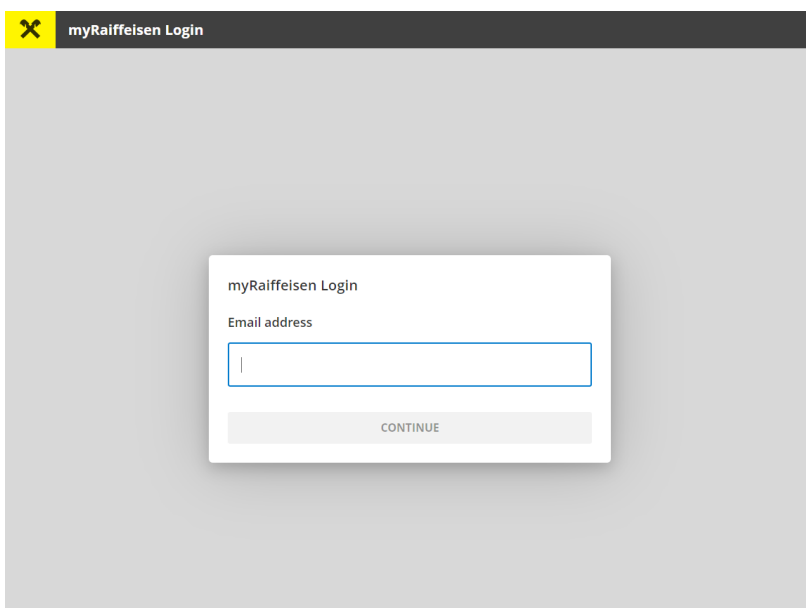
A 'Continue' (Folytatás) gombra kattintva, majd a regisztráció során megadott jelszót beírva ('Password') a felhasználót tovább navigáljuk a kétfaktoros azonosítási folyamat következő lépésére, az egyszer használatos jelszó beírás felületére. Az egyszer használatos jelszót e-mailben kapja meg a felhasználó.



Megjegyzés: Amennyiben a kétfaktoros azonosítást kikapcsolta a felhasználó, akkor a jelszó ('Password') beírását követően közvetlenül bejelentkezik a myRaiffeisen.com alkalmazásokba.

6. Bejelentkezés a myRaiffeisen.com felületen keresztül 'Elektronikus csatorna hozzáféréssel rendelkező felhasználóként'

A myRaiffeisen.com bejelentkezési felületre navigálva a belépéshez be kell írni azt az e-mail címet, amelyet a regisztráció során adott meg a felhasználó:

A screenshot of the myRaiffeisen Login interface. At the top, there is a dark grey header with a yellow 'X' icon and the text 'myRaiffeisen Login'. Below this, a white login form is centered on a light grey background. The form has the title 'myRaiffeisen Login' and a label 'Email address' above a text input field. Below the input field is a grey button with the text 'CONTINUE'.

A 'Continue' (Folytatás) gombra kattintva a usert átnavigáljuk a magyar nyelvű Raiffeisen bejelentkezési felületre, ahol az Electra, vagy a Direktnet felhasználói azonosítóját és hitelesítési eszközét használva tud bejelentkezni.

A screenshot of the Raiffeisen login page. At the top, there are two buttons: a yellow 'Belépés' button and a white 'Aktiválás' button. Below this, the main content area has the heading 'Belépés' and a sub-heading 'Belépés'. The text below reads: 'Kérjük, adja meg a belépéshez bármely Elektronikus csatornához tartozó azonosítóját (8 számjegyű Direkt Azonosító vagy Electra Felhasználó Azonosító), majd kattintson a további gombra.' Below this text is a text input field with the placeholder 'Azonosító' and the value 'COMPANY:USER'. To the right of the input field is a yellow 'Tovább' button.

A bejelentkezés folyamatáról az alábbi aloldalakon található felhasználói kézikönyvekből tájékozódhat:



Electra felhasználóink:

<https://www.raiffeisen.hu/nagyvallalatok/elektronikus-szolgalatas/raiffeisen-electra>

Direktnet felhasználóink:

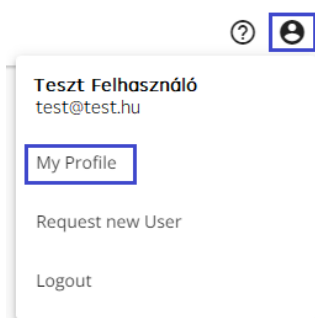
<https://www.raiffeisen.hu/vallalkozas/elektronikus-szolgalatas/direktnet>

Sikeres azonosítást követően a felhasználót visszavigáljuk a myRaiffeisen.com felületre.

7. Beállítások módosítása – Kétfaktoros azonosítás

A felhasználóink biztonsága érdekében javasolt a kétfaktoros azonosítás funkció használata, amellyel minden bejelentkezési folyamatban a felhasználó e-mail címe és a jelszavának megadásakor egy egyedi azonosítót is küldünk, amelyet a bejelentkezés során kell megadni.

A kétfaktoros azonosítás ki és bekapcsolására bejelentkezést követően a felhasználói profilban, a 'Security' (biztonság) menüpontban van lehetőség:



PERSONAL INFORMATION

Edit restriction

As you own a corporate customer profile you're not eligible to edit any personal details related to it. Use one of the options below to request any further changes:

myRaiffeisen Support

tel: [+43 \(0\)1 33701 - 4810](tel:+4301337014810)

email: myraiffeisensupport@rbinternational.com

First name	Teszt
Last name	Felhasználó
Email address	test@test.hu
Phone number	+36201234567

SECURITY

2-Step Verification



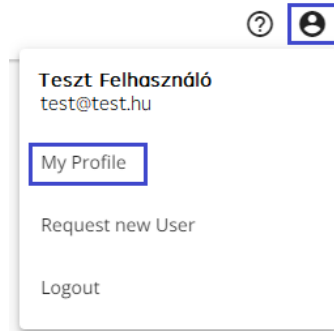
Password

[CHANGE PASSWORD](#)

Megjegyzés: kérjük, hogy a biztonságos internetezés érdekében kapcsolja be a kétfaktoros azonosítást.

8. Jelszómódosítás

A bejelentkezett felhasználó a felhasználói profilját megnyitva kezdeményezheti a bejelentkezési jelszava módosítását:



PERSONAL INFORMATION

Edit restriction

As you own a corporate customer profile you're not eligible to edit any personal details related to it. Use one of the options below to request any further changes:

myRaiffeisen Support

tel: [+43 \(0\)1 33701 - 4810](tel:+43(0)1337014810)

email: myraiffeisensupport@rbinternational.com

First name	Teszt
Last name	Felhasználó
Email address	test@test.hu
Phone number	+36201234567

SECURITY

2-Step Verification



Password

CHANGE PASSWORD