

HIRDETMÉNY

a myRaiffeisen portálon elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2022.11.16.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen portálon az alábbi funkciók érhetők el:

- **Belépés aláírása** Mobil-tokennel, Hardver-tokennel vagy Jelszó+SMS azonosítással
- **Számlaegyenleg és számlainformációk** megtekintése
- **Számlatörténet** megtekintése
- **Lakossági betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Üzleti betétikártya adatok** áttekintése
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Felhasználói adatok** megtekintése
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Személyi kölcsön igénylés lakossági és premium ügyfelek részére** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- **RaiConnect szolgáltatás Premium szerződött ügyfelek részére** (raiconnect.raiffeisen.hu) átirányítással
- **DirektNet internetbank elérése** (direktnet.raiffeisen.hu) átirányítással
- **ATM- és Fiókkereső** honlapra történő átirányítással
- **Hűségprogram elérése lakossági és premium ügyfelek részére** (husegprogram.raiffeisen.hu) átirányítással
- **VideoBank szolgáltatás elérése lakossági, premium ügyfelek és kisvállalkozások részére** (videobank.raiffeisen.hu) átirányítással
- **PIN2 kód igénylés internetes kártyás fizetéshez** (pin2.raiffeisen.hu oldalra történő átirányítással)
- **Raiffeisen Online Broker részvény kereskedés elérése Internet Brokering hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** (online-broker.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Chat**
- **Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása** a Bank ügyfelei részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Elektronikus dokumentum benyújtása** a Bank részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Adategyeztetés – megújított személyazonosító okmány benyújtása** a Bank részére elektronikus úton
- **Jelszómódosítás**

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi feltételeknek valamelyikének megfelelő Ügyfeleinknek van lehetősége, akiknek van **aktivált Digitális csatorna hozzáférése**:

- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonosként rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával és van DirektNet jogosultsága**, rendelkezik a magyarországi Raiffeisen

Banknál vezetett lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél bankszámla felett aláírási joggal (meghatalmazott), **és van DirektNet jogosultsága,**

- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonosként **rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott főkétyével,**
- **rendelkezik** lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonos számlájához kapcsolódó **magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott társkétyével,**
- a kisvállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik DirektNet és/vagy Raiffeisen Pay jogosultsággal,
- a kisvállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlái felett rendelkezni nem jogosult (aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett) személyek, akik a Raiffeisen Direktnet szolgáltatás tekintetében Rögzítési joggal rendelkeznek,
- a kisvállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Raiffeisen Bank által kibocsátott üzleti bankkétyével

A myRaiffeisen portál **a hirdetmény hatályosság időpontjától a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- lakossági ügyfelek,
- prémium banking ügyfelek,
- kiemelt magánügyfelek,
- kisvállalati ügyfelek

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi verziójú böngészőkön van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **Google Chrome: 81.0+**
- **Mozilla Firefox: 85.0+**
- **Safari: 13.0+**
- **Microsoft Edge: 87.0+**
- **Opera: 73.0+**
- **Internet Explorer - nem támogatott**

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.**

A myRaiffeisen portál akadálymentes használatának biztosításán is folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

Budapest, 2022.11.16.

Raiffeisen Bank Zrt.