

## HIRDETMÉNY

### a myRaiffeisen portálon elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2026.04.21

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen portálon az alábbi funkciók érhetőek el:

- **Belépés aláírása** Mobil-tokennel, vagy Jelszó+SMS azonosítással
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Folyószámlahitel igénylés Lakossági és Premium magánszemély ügyfelek részére** a (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) címre történő átirányítással
- **DirektNet internetbank elérése** (direktnet.raiffeisen.hu) átirányítással
- **PIN2 kód igénylés internetes kártyás fizetéshez** (pin2.raiffeisen.hu oldalra történő átirányítással)
- **Internet Brokering értékpapír kereskedés elérése hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** átirányítással
- **Raiffeisen Online Broker részvény kereskedés elérése Internet Brokering hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** (online-broker.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása** a Bank ügyfelei részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Elektronikus dokumentum benyújtása** a Bank részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Igazolás igénylés** Lakossági, Premium és Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) ügyfelek, 431 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati és Private vállalati ügyfelek számára
- **Számlazárás** számla 30 napos felmondása lakossági ügyfelek részére

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi feltételek valamelyikének megfelelő Ügyfeleinknek van lehetősége, akiknek van **aktivált Digitális csatorna hozzáférése:**

- Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonosként rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával és rendelkezik Direkt Azonosítóval**
- rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) ügyfél részére vezetett bankszámla felett aláírási joggal (meghatalmazott), **és rendelkezik Direkt Azonosítóval,**
- Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonosként **rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott főkártyával,**
- **rendelkezik** Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonos számlájához kapcsolódó **magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott társkártyával,**

- a kisvállalati vagy Private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Direkt Azonosítóval és/vagy Raiffeisen Pay hozzáféréssel,
- a kisvállalati vagy Private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlái felett rendelkezni nem jogosult (aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett) személyek, akik rendelkeznek Rögzítési és Betekintési jogosultságú Direkt Azonosítóval,
- a kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Raiffeisen Bank által kibocsátott üzleti bankkártyával.

A myRaiffeisen portál **a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- Lakossági ügyfelek,
- Premium Banking ügyfelek,
- Kiemelt Magánügyfelek (Private Banking) és Private vállalatok,
- kisvállalati ügyfelek

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi verziójú böngészőkön van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **Google Chrome: 142.0+**
- **Mozilla Firefox: 115.0+**
- **Safari: 17.6+**
- **Microsoft Edge: 142.0+**
- **Internet Explorer - nem támogatott**

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.**

A myRaiffeisen portál akadálymentes használatának biztosításán is folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a [www.raiffeisen.hu/dnetkezikonyv](http://www.raiffeisen.hu/dnetkezikonyv) oldalon éri el.

A myRaiffeisen portállal kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét a mindenkor érvényes és hatályos szerződési dokumentumok tartalmazzák, melyeket az alábbi linken ér el:

[myRaiffeisen Portal szerződési feltételek és tájékoztatók](#)

Raiffeisen Bank Zrt.