

A Raiffeisen Bank által meghirdetett ” Nyerjen Bookline kupont Raiffeisen Mastercard kártyájával!” játékszabályzata

1. A SZERVEZŐ

Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság - a továbbiakban: Szervező vagy **Bank**)

2. A JÁTÉK IDŐPONTJA, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A Játék kezdő időpontja: 2020. augusztus 17. 00.óra 00 perc

2.2. A Játék befejező időpontja: 2020. szeptember 20. 23. óra 59 perc

2.3. A Játék kezdő időpontjától a Játék befejező időpontjáig terjedő időszak: „Játék időtartama”.

2.4. A jelen Részvételi feltételek tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Részrtvevő jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Részvételi feltételek a raiffeisen.hu weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető.

3. A JÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

3.1. A Játékban részt vehet („Részrtvevő”) az, aki az alábbi feltételek mindegyikének maradéktalanul megfelel és azokat teljesíti:

3.1.1. A játékban az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki a Játék kezdő időpontjában és a Játék befejező időpontjában is a Bank ügyfele ÉS

3.1.2. Rendelkezik az alább felsorolt lakossági, aktivált, élő

Onecard betéti bankkártya

Nem dombornyomott Start OKOSkártya

Dombornyomott Start OKOSkártya

Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya

Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya

Premium Start Okoskártya

Premium Sokoldalú OKOSkártya valamelyikével.

3.1.3. A játékról a Szervezőtől eDM-ben, DirektNet-ben vagy telefonon tájékoztatást kap.

3.2. A Játékban nem vehet részt a Szervezőnek és leányvállalatainak, ezen vállalatcsoport további tagjainak alkalmazottai, munkavállalói, és a Játék szervezésében vagy lebonyolításában érintett közreműködők, valamint alkalmazottai, munkavállalói és mindezen felsorolt személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4. NYEREMÉNYRE JOGOSULTSÁG FELTÉTELEI

4.1. Az Akcióban azon a Részvevők válhatnak nyertessé

4.1.1. akik a Játék időtartamában a saját nevükre szóló, 3.1.2. pontban felsorolt bármelyik lakossági bankkártyával vagy Sokoldalú OKOSkártyával, legalább 3 alkalommal könyvelése került online vásárlási tranzakciót hajtanak végre ÉS

4.1.2. akik a Játék időtartamában kitöltik a <https://www.raiffeisen.hu/jatsszonvelunk> oldalon megtalálható regisztrációs felületet és válaszolnak az 5. pontban meghatározott kérdésre. A felületen nevet, banki törzsszámot és e-mail címet megadniuk. A banki törzsszám megtalálható a keretszerződése fejlécében illetve a bankszámla kivonat fejlécében „Számla azonosító” néven, a második 6 számjegy.

4.2. A Részvevők a 3.1.2. pontban felsorolt Raiffeisen bankkártyájukkal vehetnek részt a Játékban. Amennyiben több Raiffeisen bankkártyája tekintetében is teljesíti a kiírásban szereplő feltételeket, abban az esetben is egy Részvevő egy nyereményre jogosult.

5. A JÁTÉK

A Játék az alábbi kérdésre történő helyes válaszadás.

Mennyi volt a magyarországi kiadású könyvek átlagos példányszáma 2019-ben?

A válasz meghatározásában a <https://mkke.hu/konyvforgalom/osszesites> oldalon közzétett adatok lesznek az irányadók.

6. NYEREMÉNYEK

6.1. 750 darab 14 000 forint értékű ajándékutalvány, amit a bookline.hu weboldalon lehet beváltani (továbbiakban: Nyeremény). A Nyeremények beváltására a bookline.hu oldalon az ajándékutalványokra vonatkozó szabályzat az irányadó, mely megtalálható <https://bookline.hu/news/news.action?id=3146> oldalon.

7. NYERTESEK

7.1. A Játék nyertesei azon 750 Részvevő, akik az 5. pontban meghatározott kérdésre helyes vagy a helyes válaszhoz legközelebbi választ adnak.

7.2. Azonos helyes válasz vagy azonos legközelebbi helyes válasz esetén azon Részvevők részesülnek Nyereményben, akik a Játék kezdő időpontjától számítva a leghamarabb válaszolnak

7.3. Abban az esetben, ha nincs egyetlen Részvevő sem a Bank nem oszt ki Nyereményt.

7.4. Minden Nyertes legfeljebb 1 darab nyereményre jogosult.

- 7.5. A Nyertesek megállapítása a Játék befejező időpontját követően történik, legkésőbb 2020. szeptember 25-ig.
- 7.6. A Nyertesek megállapítását követően a Szervező megbízásából eljáró Mastercard Europe SA (198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium) vagy a Mastercard Europe SA által megbízott CRANE International Gazdasági és Kommunikációs Tanácsadó Kft. (1138 Budapest, Révész u. 27-29, 1138) a Nyerteseket a regisztráció során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti legkésőbb 2020. október 2-ig (a továbbiakban: Értesítés) és egyidejűleg megküldi számukra a Nyereményt a regisztráció során rögzített e-mail címre.
- 7.7. A Játékos felelős azért, hogy a regisztráció során helyes és e-mailek fogadására alkalmas e-mail címet adjon meg. A Bank nem felelős azért a kárért, mely abból ered, hogy a Játékos által megadott email cím nem alkalmas e-mailek fogadására és így a Szervező megbízásából eljáró személy által kiküldött Nyeremény nem érkezik meg a megadott e-mail címre. A Szervező a sikertelen kézbesítés, vagy egyéb okból át nem vett (pl.: ajándékról lemondás, jogosulatlanság megállapítása, stb.) Nyereményeket tetszőlegesen felhasználhatja más játékban, azok nem kerülnek kiosztásra, arra résztvevők igényt nem jelenthetnek be, a kieső jogosult pozíciójára nem léphet más résztvevő.
- 7.8. A Szervező felelőssége az ajándékutalványok Nyertesek részére történő eljuttatása és az, hogy a megjelölt oldalon az ajándékutalványokra vonatkozó szabályok betartása esetén az ajándékutalvány beváltható legyen.
- 7.9. A Szervező által a Nyeremények megbízására megbízott harmadik személy vállalja a juttatás kapcsán felmerülő adó és járulék terhek megfizetését a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

8. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

- 8.1. A Játékban való részvétel, a regisztráció során az adatok (név, email cím, banki törzsszám) megadása és a kérdésre történő válaszadás önkéntes. Amennyiben a Résztvevő nem adja meg az adatait és nem válaszolja meg a feltett kérdést, akkor nem tud részt venni és nyertessé válni. A Résztvevő a Játékban való részvétellel, az adatainak a Játék regisztrációs oldalán történő megadásával és a kérdésre való válaszadással hozzájárul ahhoz, hogy
- (i) a Játékban közzétett kérdésre adott választ a Bank korábban megadott ügyféladataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;
 - (ii) a Játékban a regisztráció során megadott adatait a Bank az Akcióban való részvételhez felhasználja, illetve azokat nyilvántartsa és kezelje.
- 8.2. A Résztvevő a Játékban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Játék regisztrációs oldalát üzemeltető Bank kezelje. A Játékkal összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.
- 8.3. A Résztvevő személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:
- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
 - személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
 - elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és

- telefonon: a 06-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Részvevő kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

- 8.4. A Részvevő által a Játéksorán megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában](#) és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Játékszárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Játékindulását követő 1 évig kezeli. Az adatkezelés célja a Játék Szabályzata értelmében az ajándékok kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

9. PANASZKEZELÉS

- 9.1. Amennyiben a játékkal összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel azt a Raiffeisen Bank Zrt. Ügyfélpanasz-kezelési szabályzata alapján teheti meg, a szabályzat és bővebb információ a panasz bejelentéséről a <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon található.

Budapest, 2020. augusztus 17.

**Raiffeisen Bank Zrt.
szervező**