

A Raiffeisen Bank Zrt. „A jövő közelebb van, mint gondolná” Promóciós Szabályzata (promóciós időszak: 2020. március 3. – 2020. március 31.)

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2020. március 3. – 2020. március 31.** közötti időszakban (promóciós időszak) „A jövő közelebb van, mint gondolná” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Játékos

A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- A promóciós időszak alatt rendelkezik bármilyen élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas) szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
- Rendelkezik a Raiffeisen Bank Raiffeisen DirektNet internetbank eléréséhez szükséges belépési azonosítókkal.
- Megtalálja a Bank által a myRaiffeisen internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban elrejtett titkos „meglepetés” ikont, és arra rákoppintva;
- regisztrál a Promóció weboldalán a Promóció ideje alatt (2020.03.03.12:00 óra – 2020.03.31. 24:00) az alábbi adatok megadásával:
 - ügyfél **neve,**
 - ügyfél DirektNet Azonosítója,
 - ügyfél e-mail címe,
 - ügyfél belföldi telefonszáma.
- A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.

1.2 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2020.04.02) kizárásra kerül, az a Játékos,

- akinek 2020.04.01-jén a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
- akinek 2020.04.01-jén Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe;
- aki 2020.04.01-jén a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személye, vezető tisztségviselője, illetve szervezete vagy ezek közeli hozzátartozója;
- aki 2020.04.01-jén nem rendelkezik érvényes regisztrációval;
- aki által a Promócióban a regisztrációkor megadott DirektNet Azonosítója 2020.04.01-jén nem létezik, nem megfelelő, vagy nem kapcsolható egyértelműen a Játékoshoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez.

1.3 A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.4 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

2. REGISZTRÁCIÓ ÉS KÉRDÉSEK MEGVÁLASZOLÁSA

2.1 Játékos a regisztráció során adatait a valóságnak megfelelően, teljes körűen és pontosan köteles megadni. A valóságnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó regisztrációt a Bank a Promóció során nem veszi figyelembe.

2.2 A regisztráció sikeres megtörténtét a Bank a regisztráció során megadott e-mail címen visszaigazolja.

2.3 Egy Játékos érvényesen csak egyszer regisztrálhat és próbálkozhat a feltett kérdések megválaszolásával. Kérdések:

- 2 db kérdés a myRaiffeisen applikációhoz kapcsolódóan (pénzügyi kategóriáknál használt ikonok és a saját ügyfeladatok eléréséhez kötődő kérdések);
- 1 db bónusz kérdés: amennyiben az előző két kérdést a Játékos hibátlanul válaszolta meg, úgy lehetősége nyílik a bónusz kérdés minél pontosabb megválaszolására is. *A bónusz kérdés megválaszolásához érdemes előre feljegyezni a budapesti bankfiókok pontos postacímét.*

2.4 Többszöri regisztráció és kérdés-megválaszolás esetén a Játékos első alkalommal beküldött regisztrációja és próbálkozása az érvényes és ez vesz részt a Promócióban. A beküldött válaszok utólagosan nem módosíthatók.

2.5 A Promóció részeként a kérdések megválaszolása tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

3. NYEREMÉNY ÉS JOGOSULTAK

3.1 A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő, és a 2.3. pont alapján a bónuszkérdésig eljutó, és azt legpontosabban megválaszoló három Játékosnak 1-1 darab Apple iPhone X okostelefont ad ajándékba. Egy Ügyfél csak egy darab ajándékra jogosult. Az ajándék készpénzre nem váltható.

3.2 A bónuszkérdésre több azonos, a helyes választ eltaláló, vagy azt leginkább megközelítő, érvényes tippet leadó Játékos közül a megoldást legkorábban beküldő 3 Játékos nyer.

3.3 Az eredmények összesítésére 2020.04.02-án kerül sor. Az ajándékra jogosult és nem jogosult Játékosokat a Bank az eredmények összesítését követő 5 munkanapon belül, azaz legkésőbb 2020.04.09-ig értesíti a Promóció eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen.

3.4 Az ajándék kézbesítése:

- Az arra jogosult nyertes Játékos részére az ajándék a Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta).
- A Bank megbízásából a Magyar Posta 2020. április 30-ig, legfeljebb két alkalommal kíséri meg az ajándék kézbesítését. Ezt követően a küldemény letéti postán vehető át a Magyar Posta értesítése szerint. Amennyiben az átvétel nem történik meg a letéti postán sem 10 munkanapon belül, a Játékos elveszíti az ajándékra való jogosultságát.
- Az ajándék kézbesítése céljából a Bank az ajándékra jogosult Játékos nevét, levelezési címét és telefonszámát átadja a Magyar Posta, mint adatfeldolgozó részére.
- Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az ajándékra való jogosultságát.

- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.

3.5 A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

3.6 A kártyafüggetlen, szürke színű iPhone X 64GB mobiltelefonra 1 év gyártói jótállás vonatkozik. A Bank a készülékben bekövetkezett kárért, meghibásodásért semminemű felelősséget nem vállal.

4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel, a kérdések megválaszolása, és a regisztráció során az adatok (név, email cím, telefonszám, DNet Azonosító, születési idő) megadása önkéntes. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a kérdések megválaszolásával és adatainak a Promóció weboldalán történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Promóció honlapját üzemeltető Lead Generation Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Promócióval összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.

4.3 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

4.4 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az ajándékok kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffesien.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes oldalon vagy bármelyik bankfiókban.