

SCAN&GO-SoftPOS felhasználói kézikönyv



Tartalom

1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOSalkalmazás használatáról	2
2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?	3
3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?	3
4. Hogyan igényelhetem a QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?	3
4.1. Az alkalmazás telepítése	3
4.2. Felhasználó létrehozása	4
4.2. Felhasználó nevének módosítása	10
4.3. Felhasználó inaktíválása	10
4.4. Felhasználó törlése	10
5. Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?	10
5.1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése	11
5.2. Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval	16
6. Az alkalmazás használata	20
6.1. Alkalmazás indítása	20
6.2. QR kódos fizetés indítása	21
6.3. Fizetés kérelem küldése	22
6.4. Bankkártyás fizetés indítása	24
6.5. Bankkártyás tranzakció visszatérítése	28
6.6. Tranzakció történet	30
6.7. Napi zárás indítása	32
6.8. Legutóbbi napi zárás megtekintése	35
6.9. Demó verzió indítása	36

1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOSalkalmazás használatáról

- Az alkalmazás a Raiffeisen Bank vállalati ügyfelei számára elérhető fizetés elfogadási platform, mely lehetővé teszi az Azonnali Fizetési Rendszeren alapuló qvik QR kódos fizetés elfogadást és fizetési kérelem küldését. Ezen funkciók mellett pedig elérhető a bankkártya elfogadás is, amit a SoftPOS applikáció biztosít. Mindkét fizetési megoldás a SCAN&GO alkalmazáson keresztül érhető el.
- A SCAN&GO-t az alábbi felületen van lehetősége aktiválni: <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>
- A SoftPOS szolgáltatást pedig a <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>-n oldalon igényelheti meg.
- Az igénylési folyamatokról bővebb információt itt talál: <https://fizetesimegoldasok.raiffeisen.hu>
- Fontos megjegyezni, hogy a SCAN&GO-t használhatja önmagában is az azonnali qvik fizetési rendszeren alapuló megoldásokkal, SoftPOS nélkül, viszont a SoftPOS szolgáltatáshoz rendelkeznie kell SCAN&GO felhasználóval, melyet a fent említett <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>-n tud aktiválni. Enélkül nem fogja tudni használni a bankkártya elfogadási funkciót.
- Operációs rendszer: a SCAN&GO-SoftPOS szolgáltatások Android 8.0 vagy magasabb verziójú telefonokon érhetőek el. A SCAN&GO önállóan IOS 12 fölötti Iphone-okon használható. A SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra. A kártyás fizetést biztosító SoftPOS szolgáltatást és így a kártyás fizetést, csak Android operációs rendszerű telefonokon lehet használni.
- **Letöltés:**

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

[Az Androidon elérhető kártyás fizetéshez a tapXphone alkalmazás letöltése is szükséges amit az alábbi helyen tud a Google Play store-ból letölteni:](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.iba.tapxphone&hl=en>

- A szolgáltatások használatához rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával, melyet megnyithat online videobankon keresztül vagy bankfiókjaik egyikében.
- A SCAN&GO-SoftPOS alkalmazás androidos verziója rendelkezik egy demó verzióval is, melyen keresztül lehetősége van kipróbálni a különböző típusú tranzakciókat és megtekinteni a főbb funkciókat

2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?

- A Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési alkalmazás segítségével okostelefonján keresztül fogadhat el qvik kódos fizetést, bankkártyás fizetést és küldhet ki ügyfeleinek fizetési kérelmet.
- Saját mobilkészülékekről üzemeltethető költséghatékonyan, alacsony díjakkal
- Az alkalmazást vállalkozása alkalmazottai is kezelhetik
- Bankkártya elfogadással bővítheti vásárlóinak körét
- qvik kódos fizetéssel, fizetési kérelemmel azonnal jóváírásra kerül a tranzakció összege az Ön Raiffeisen vállalkozói számláján
- Bankkártyás fizetés esetén pedig a tranzakció másnapján kerül jóváírásra vállalkozói számláján
- Magyarországon jelenleg is már több millió vásárló tud fizetni QR-kóddal
- Az Ön által létrehozott qvik-kódot minden lakossági banki alkalmazás tudja olvasni
- Kedvező árú megoldás: nincs havi díj és Ön kizárólag a sikeres tranzakciók után fizet
- A qvik kódos fizetés és a fizetési kérelem MNB szabványra épülő fizetési megoldás
- Elsősorban alacsony forgalmú kereskedőknek vagy fuvarozással, szállítmányozással, szezonális tevékenységekkel foglalkozó cégeknek ajánljuk, akik szeretnék gyors, praktikus, költséghatékony elektronikus fizetési megoldást biztosítani.

3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?

- Az alkalmazás használatához és ahhoz, hogy az alkalmazottak számára az alkalmazást aktiválhassa **Raiffeisen Banknál vezetett vállalkozói számlára, számla feletti egyedüli (önálló) rendelkezési jogra és Direktnet hozzáférésre van szüksége**. Amennyiben Ön kettős aláírással rendelkezik, akkor nem tudja használni az alkalmazást.
- Az alkalmazás IOS 12 és Android 8 verziószámon felüli eszközökön használható és 5 inches képernyő méret felett ajánlott.
- SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra.
- Biztonsági okok miatt kérjük, hogy a telefon órája mindig pontosan legyen beállítva, mert amennyiben 5 percnél nagyobb az eltérés, akkor az alkalmazást nem lehet aktiválni.

4. Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?

4.1. Az alkalmazás telepítése

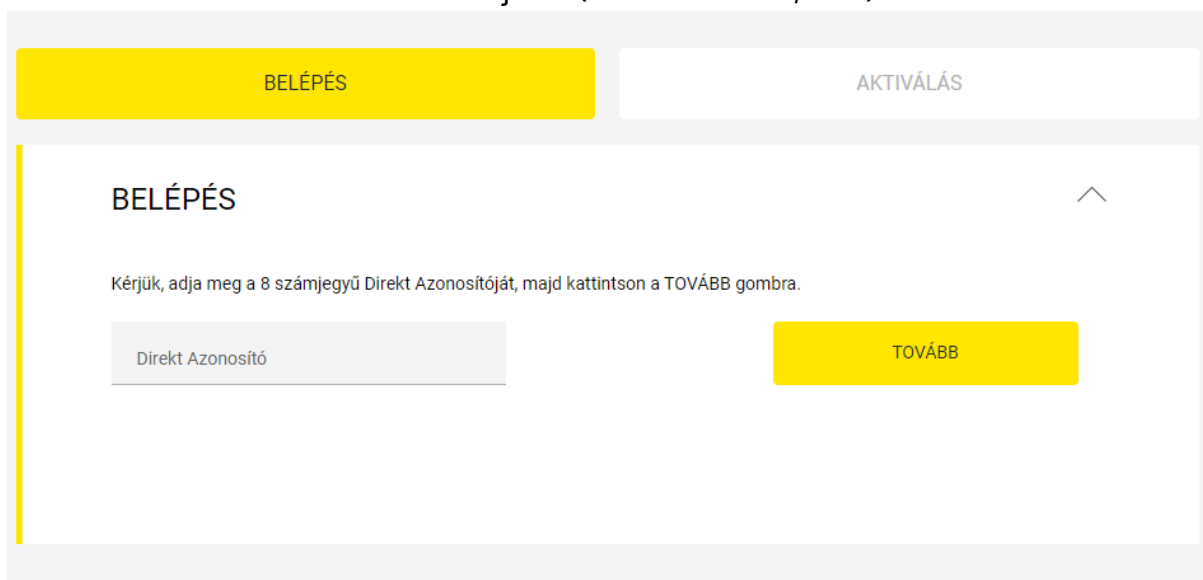
1. Az applikáció felhasználója, aki lehet a vállalkozás vezetője vagy alkalmazottja is, töltsse le a használni kívánt mobilra az IOS és Android készülékekre is elérhető Scan&Go mobilapplikációt.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

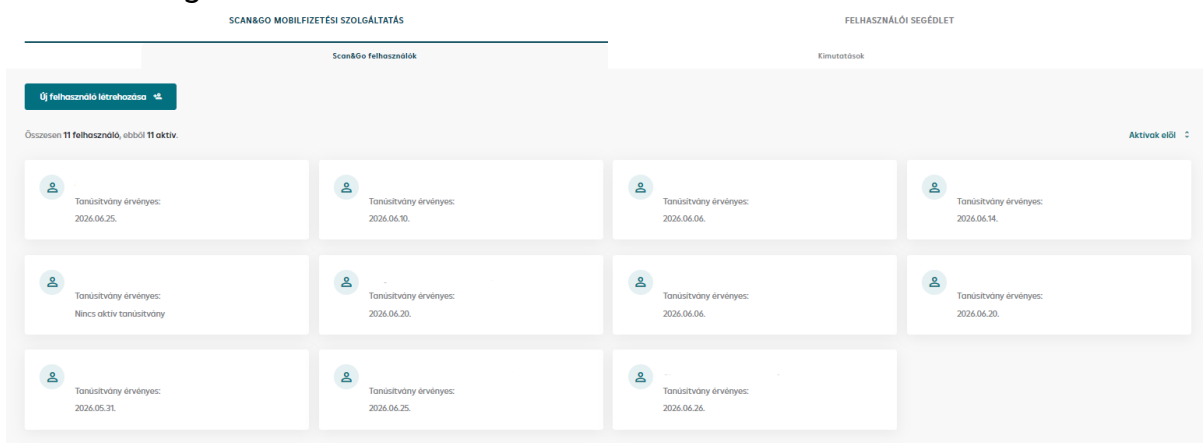
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

4.2. Felhasználó létrehozása

2. A vállalkozás aláírási joggal rendelkező vezetője keresse fel a <https://pay-portal.raiffeisen.hu/> oldalt, majd lépjen be a Direktnetben használt felhasználónevével és aláírási módjával (szoftver token, sms).



3. Amennyiben új felhasználót szeretne létrehozni, kattintson az új felhasználó létrehozása gombra.



4. Írja be a felhasználó nevét, egy tetszőleges terminál azonosítót és válassza ki azt a számlaszámot, amelyre a QR-kódos fizetést vagy a fizetési kérelmet, mint kedvezményezett szeretné kapni.

Új felhasználó létrehozása

×

Kérjük, adja meg a létrehozni kívánt felhasználó nevét és a terminál azonosítóját, majd kattintson a létrehozás gombra. ?
A felhasználó név a későbbiekben más csatornákon is megjelenítésre kerülhet, így kérjük körültekintően adja meg a nevet!

Új felhasználó neve

Teszt Felhasználó

×

17/35

Terminál azonosító

×

0/35

Létrehozás

5. A mentés gombra kattintása után fogadja el a felhasználói feltételeket és írja alá erős ügyfél hitelesítéssel.

Általános szerződési feltételek



Szabályokat a **Fizetesiszámla-szerződés**

Általános Szerződési Feltételek XIV. fejezetében találja, kérjük, hogy ezen rendelkezéseket, a felhasználói kézikönyvet, valamint az adatvédelmi tájékoztatót a továbblépés előtt szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

Külön felhívjuk a figyelmét a QR kód alapú fizetést lehetővé tévő banki szolgáltatást kereskedői, szolgáltatói minőségben igénybe vevő Ügyfélre (Kereskedőre) vonatkozó egyedi **Szerződési feltételek** rendelkezéseire. Kiemeljük továbbá a Bank által jogosnak minősített Reklamáció esetében az **Ön mint Kereskedő bankszámlájának Bank általi megterhelését és a banki kivizsgálási eljárással kapcsolatos díjfizetési kötelezettségét is.**

Kereskedő minden esetben köteles a banki eljárást megelőzően kivizsgálni minden hozzá beérkezett Reklamációt, valamint a Reklamációk banki kivizsgálási folyamatában a Bankkal együttműködni, a Reklamáció elbírálásához szükséges dokumentumokat a Bank számára e-mailben rendelkezésre bocsátani.

A Fizetesiszámla-szerződés Általános Szerződési Feltételeket itt is el tudja érni:

<https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/uzletszabalyzatok/kkv-faszf>

Amennyiben Ön továbblép, létrehozza a felhasználót azzal kijelenti, hogy megismerte és elfogadja ezen szabályokat, továbbá, hogy a szolgáltatásnak megfizetendő díja, költsége keletkezhet, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmaz.

☐ Elfogadom

Tovább

Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

MegszakítomTovább

Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a telefonszámra!

8/8

Nem kaptam SMS-t.

MegszakítomTovább

6. Ezután egy biztonsági okokból 5 percre érvényes aktiváló kódot kap, amelyet az alkalmazásba kell beírni

Aktiváló kód

8647 9383 8870 4

A kódot később a profilja alatt újragenerálhatja.

Bezár

7. Az alkalmazásban az aktiváló kód beírásához a „regisztrálok az applikációba” gombra kell kattintania



8. Majd a felhasználó írja be a 13 jegyű aktiváló kódot az applikációba

14:48 📶 🔋

< **Regisztráció**

Kérjük, adja meg az aktiváló kódját.

Új felhasználót az adminisztrációs rendszerben kapott aktiváló kód megadásával tud hozzáadni.

Aktiváló kód 0/13

Tovább

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

9. Az alkalmazás későbbi használatához 5 jegyű PIN kódot kell megadni és egy következő képernyőn megerősíteni és ezek után a felhasználó már használhatja is az alkalmazást.

14:43 📶 🔋

TestFlight

Kérjük, erősítse meg a PIN kódot.

5/5

Megerősítem

Sikeres aktiválás

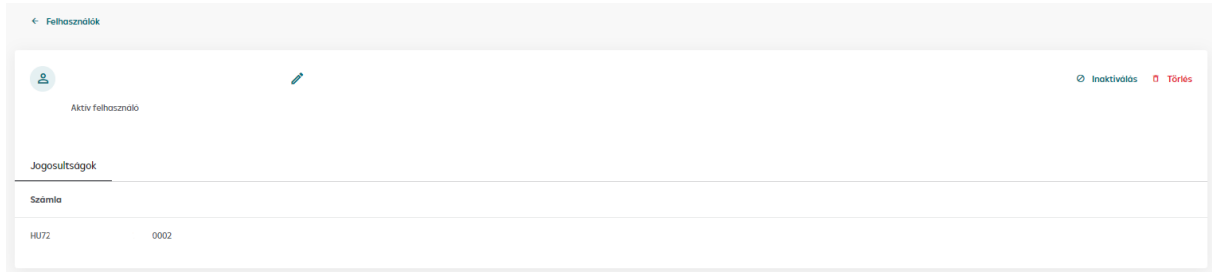
Sikeresen aktivált egy új fiókot!

Tovább

10. Egy készüléken több felhasználó is aktiválható.

4.2. Felhasználó nevének módosítása

11. A felhasználókra kattintva lehetősége van az adott felhasználó nevének a módosítására.
12. Válassza ki a módosítani kívánt felhasználót, majd kattintson a ceruza gombra.



← Felhasználók

Aktív felhasználó

Inaktíválás Törés

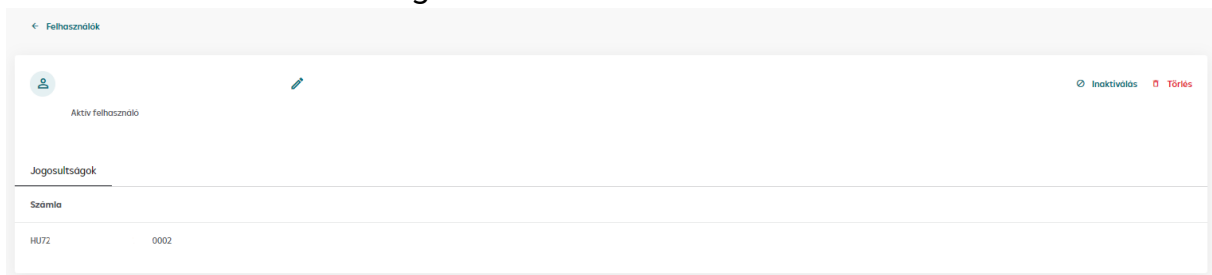
Jogosultságok

Számla

HU72	0002
------	------

4.3. Felhasználó inaktíválása

13. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó inaktíválására. Inaktív felhasználó nem tud tranzakciókat kezdeményezni. Újra aktiválás után ismét használható lesz fizetés elfogadásra.



← Felhasználók

Aktív felhasználó

Inaktíválás Törés

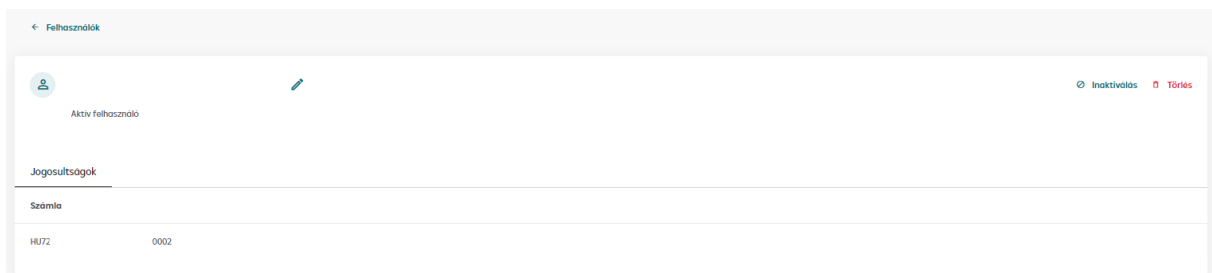
Jogosultságok

Számla

HU72	0002
------	------

4.4. Felhasználó törlése

14. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó törlésére. Törlés esetén a felhasználó már nem lesz elérhető és nem visszaállítható.



← Felhasználók

Aktív felhasználó

Inaktíválás Törés

Jogosultságok

Számla

HU72	0002
------	------

5. Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?

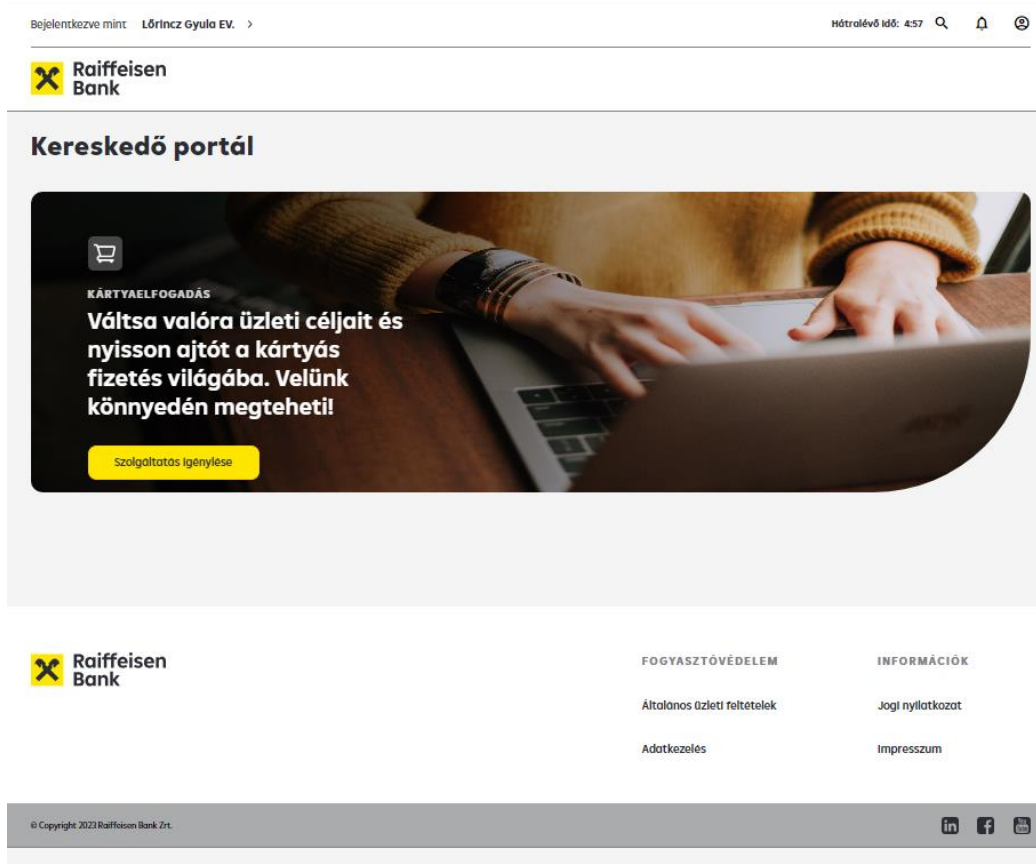
A SoftPOS szolgáltatás használatához szükséges a SCAN&GO felhasználó létrehozása is, enélkül nem használható a szolgáltatás (az igénylési folyamat párhuzamosan is elvégezhető). A SCAN&GO felhasználó aktiválásának útmutatóját a kézikönyv „**4. Hogyan igényelhetem a QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?**” pontjában tekintheti meg.

5.1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése

1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatási igényléséhez első lépésként keresse fel a Raiffeisen Bank Kereskedői Portált: <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>. (az igénylés megkezdéséhez már rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával).



2. Direktnetes azonosítójával és a hozzátartozó jelszóval lépjen be a Kereskedői Portálba (A szolgáltatás igényléshez webes böngésző használatát javasoljuk)



3. Adja meg vállalkozásának várható éves bankkártyás forgalmát

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1

2

3

4

Szolgáltatás kiválasztásaTerminál paraméterekTovábbi kérdésekÖsszesítés

A szolgáltatás kiválasztása előtt kérjük adja meg:

Várható éves bankkártyás forgalom*

2

Millió Ft

→ Szolgáltatásokhoz

Megszakítás

Tovább

4. Válassza ki a SoftPOS szolgáltatást

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1

2

3

4

Szolgáltatás kiválasztásaTerminál paraméterekTovábbi kérdésekÖsszesítés

Várható éves bankkártyás forgalom

2 Millió Ft

 **vPOS**

A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatásával modern, biztonságos és gyors megoldást nyújt Internet áruházat üzemeltető kereskedői számára, a kártya jelenléte nélküli bankkártyás ill. az Azonnali fizetési rendszeren keresztül átutalás lebonyolítására.

☐ Kiválasztás

 **SoftPOS**

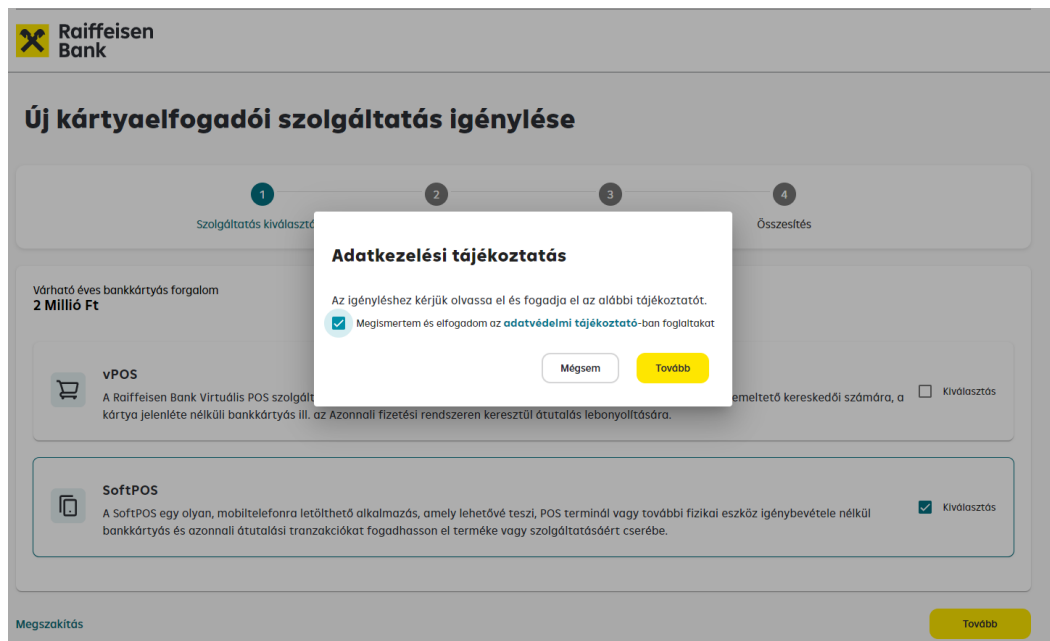
A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás és azonnali átutalási tranzakciókat fogadhasson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe.

☒ Kiválasztás

Megszakítás

Tovább

5. Fogadja el az adatvédelmi tájékoztatót



Raiffeisen Bank

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminál paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

Várható éves bankkártyás forgalom
2 Millió Ft

vPOS
A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatás a kártya jelenléte nélküli bankkártyás III. az Azonnali fizetési rendszeren keresztül átutalás lebonyolításra.

SoftPOS
A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás és azonnali átutalási tranzakciókat fogadhatson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe.

☒ Megismertem és elfogadom az **adatvédelmi tájékoztató**-ban foglaltakat

Mégsem Tovább

Megszakítás Tovább

6. Kártyaelfogadóhellyel kapcsolatos adatok megadása: elfogadóhely címe, tevékenységi köre, kapcsolattartói adatok (SoftPOS esetében a kapcsolattartó adatok az 1. terminálnál adhatók meg, a további terminálok átveszik az itt megadott adatokat), kiegészítő szolgáltatások (pl. készpénzes visszatérítés)

Bejelentkezve mint > Hátralévő idő: 3:49

Raiffeisen Bank

Szolgáltatás kiválasztása Terminál paraméterek További kérdések Összesítés

SoftPOS (Telefon, mint kártyaelfogadás) (1)

Terminál 1

Elfogadóhely

Irányítószám Település Község neve, jellege Házszám, (emelet/szoba)

További adatok

Elfogadóhely tevékenységi köre X Kiegészítő szolgáltatás(ok)

Kapcsolattartó neve Opcionális Kapcsolattartó telefonszáma Kapcsolattartó e-mail címe

Új terminál hozzáadása

Megszakítás Tovább

7. További kérdések és adatok megadása: Alap adatok, forgalmi adatok, környezet, elszámolási információk

✓

Szolgáltatás kiválasztása

✓

Terméki paraméterek

3

További kérdések

4

Összesítés

Alap adatok

Saját vagy Hálózati/Finanszírozó típusa*

Saját

Állandó vagy időtartamú szolgáltatás*

Állandó

Kendiként-e már bankkártya elfogadói szolgáltatást*

Nem

Forgalmi adatok

Évesített évi átlagos forgalom (Márk) Ft*

100

Bankkártyás forgalom aránya*

10 %

Átlagos napi tranzakciószám*

10

Átlagos napi árú (Ft)

5000

Kártyás tranzakciók aránya*

10 %

Környezet

Országos hálózati típus*

Saját

Országos hálózati típus*

Kész

Országos hálózati típus*

30m2 alatti

Elszámolási információk

Országos hálózati típus*

HUF

Országos hálózati típus*

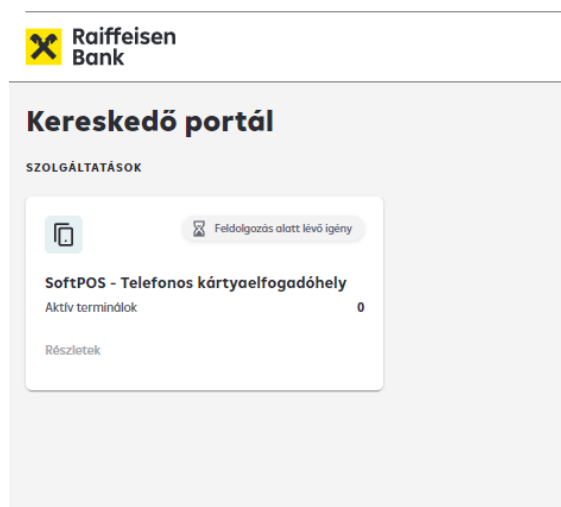
Megszokás

Viszo

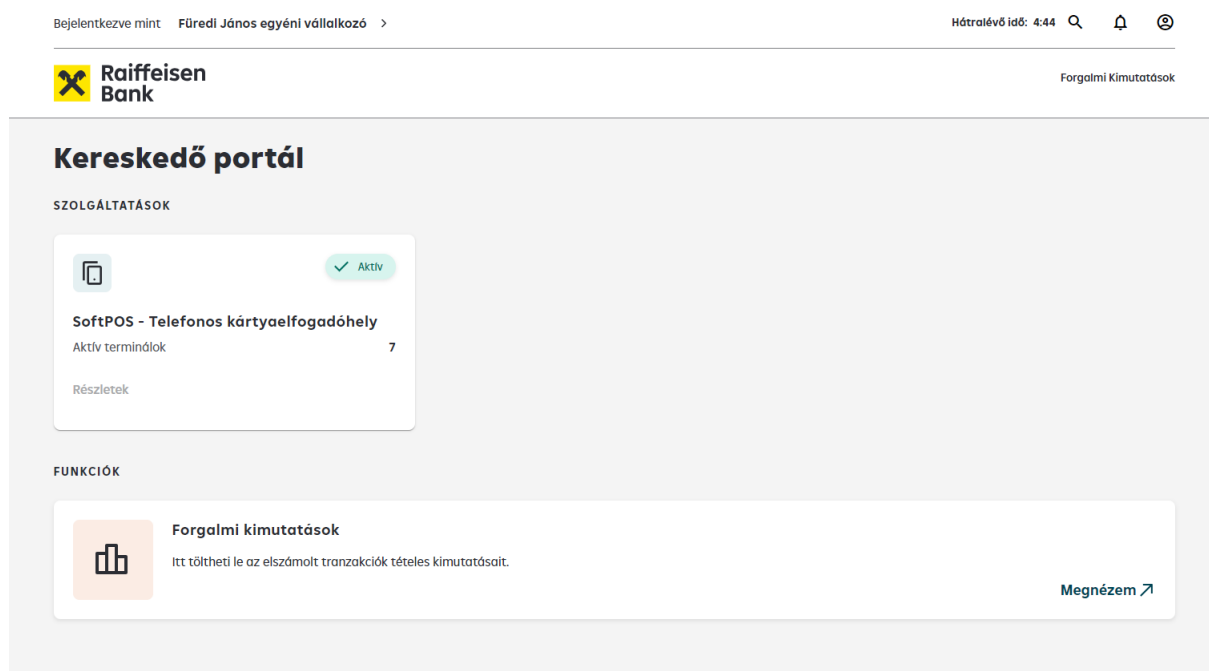
Tovább

8. Kártyaelfogadói szerződés igénylése, összesítés

10. Az igény feldolgozás alatti státuszba kerül, melyet rövid időn belül a banki háttércsapat fog felülvizsgálni



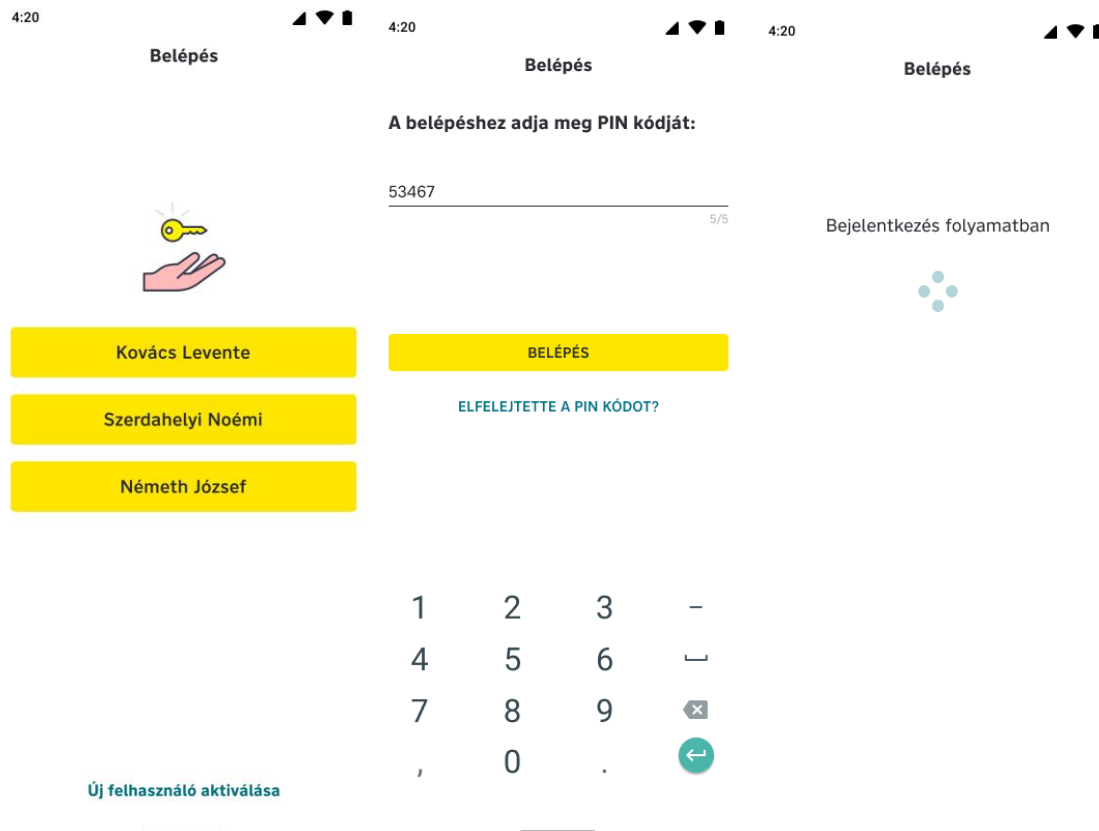
11. Sikeres elfogadásról e-mail értesítést fog kapni az igénylés során megadott e-mail címére, a Kereskedői Portál felületén aktív státuszra változik a szolgáltatás csempeje



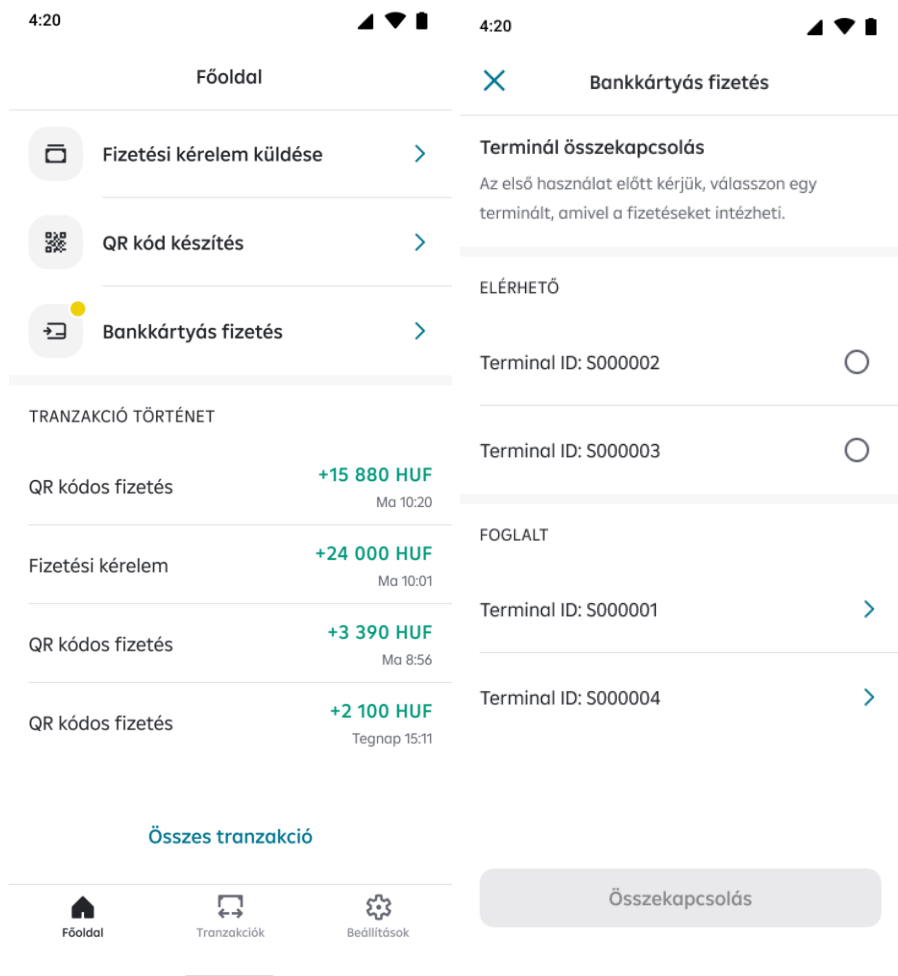
12. A Kártyaelfogadói szerződést egy Raiffeisen Bank fiókban szükséges aláírni, erről a kiküldött e-mailben fog tájékoztatást kapni.
13. A szerződés aláírása után tudja a megigényelt SoftPOS terminált/terminálokat összekapcsolni a megfelelő SCAN&GO felhasználóval.

5.2. Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval

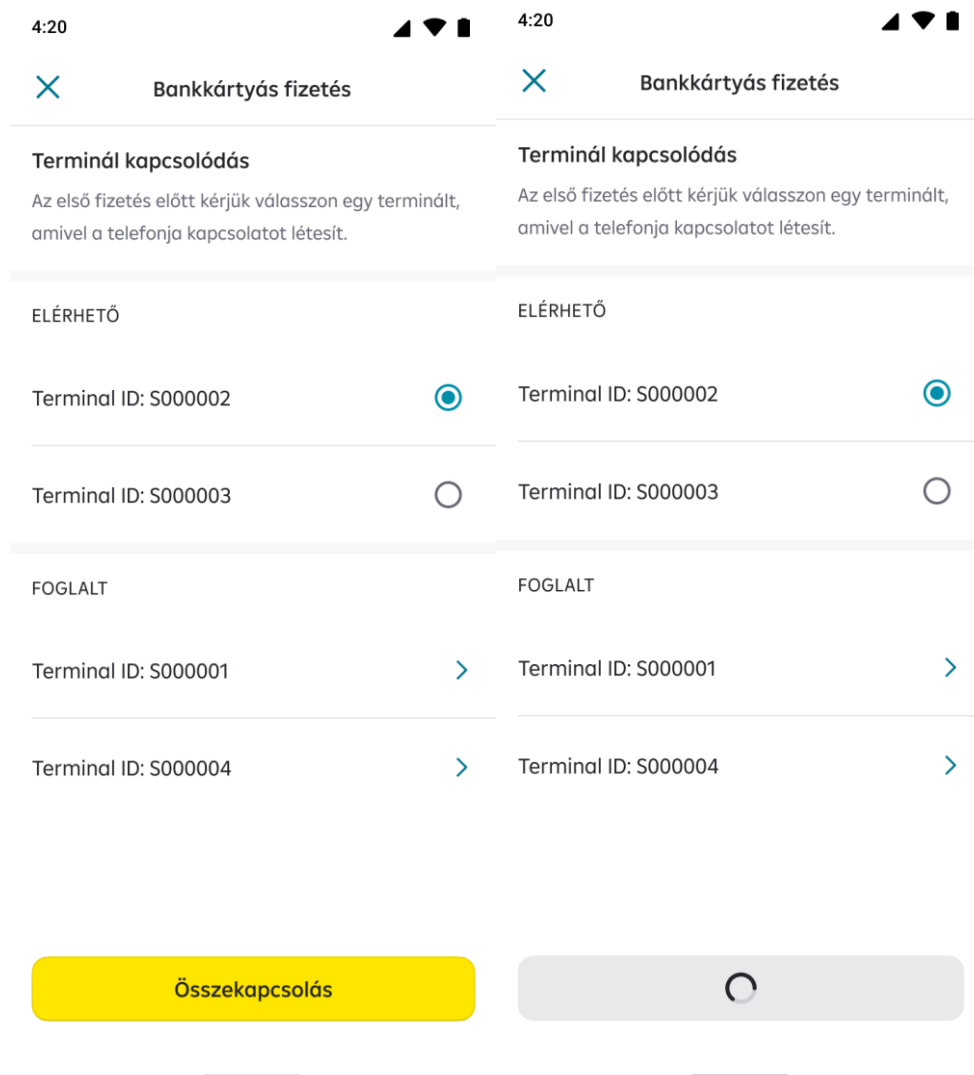
1. Lépjen be meglévő, aktív felhasználóval az applikációba.



2. Amennyiben Önnek nincsen aktív terminálja, akkor a bankkártyás fizetés mellett egy sárga pontot lát. Kattintson a „Bankkártyás fizetés” menüpontra, telepítse a felkínált alkalmazást és válasszon az elérhető terminálok közül (azok a terminálok jelennek meg a listában, melyeket a Kereskedői Portálon keresztül megigényelt és lát is a felületen)



3. Nyomja meg az „Összekapcsolás” gombot



4. És már kész is, mostantól kezdve el tud fogadni bankkártyás fizetéseket a telefonján keresztül (az összekapcsolt terminál „Aktív kapcsolat”-ként fog megjelenni a beállításokban).

4:20



Bankkártyás fizetés

0 HUF

Adja meg az összeget

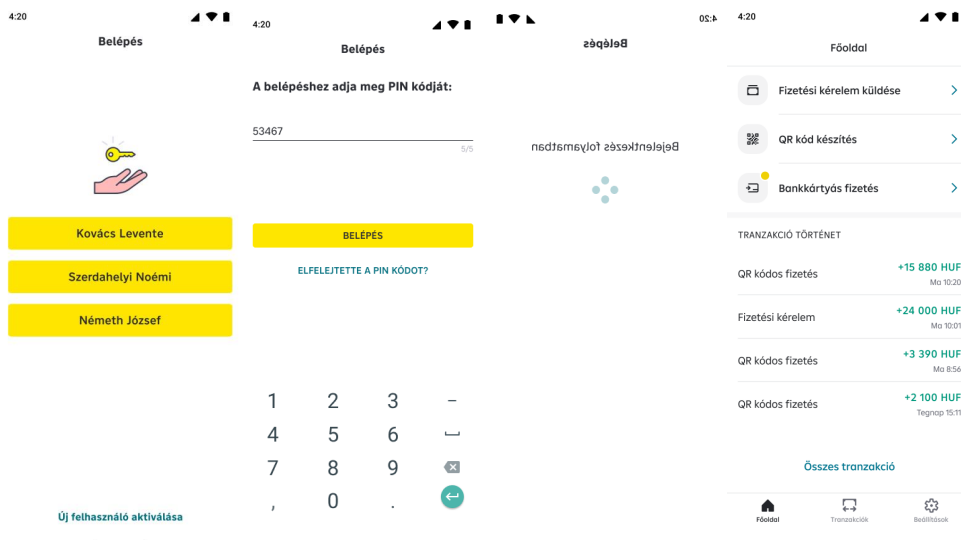
Fizetés indítása

1	2	3	-
4	5	6	_
7	8	9	✕
,	0	.	←

6. Az alkalmazás használata

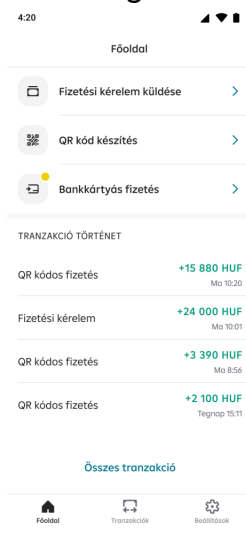
6.1. Alkalmazás indítása

1. A felhasználót kiválasztva indítható az alkalmazás, a PIN kód megadásával. Sikeres bejelentkezés után megjelenik a kezelő felület a tranzakció indító gombokkal és a tranzakció történettel.

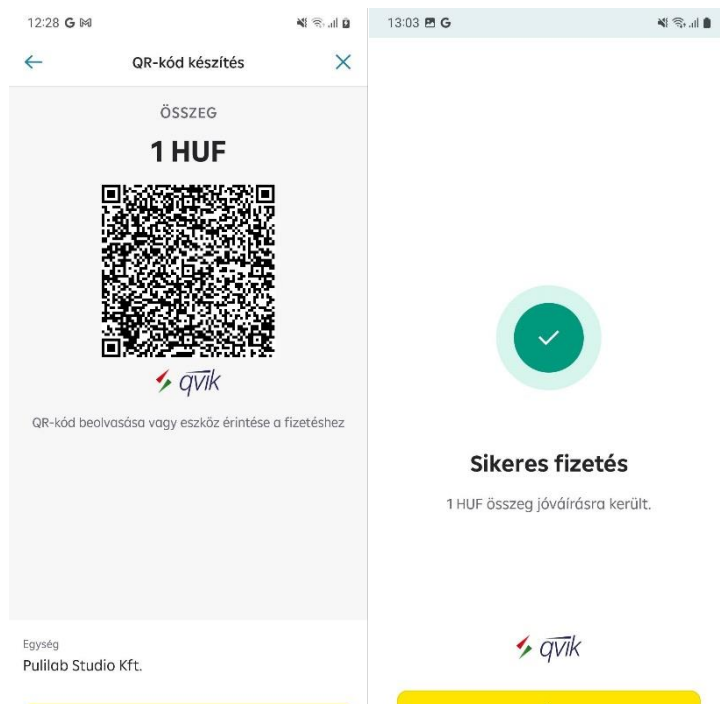


6.2. qvik fizetés indítása

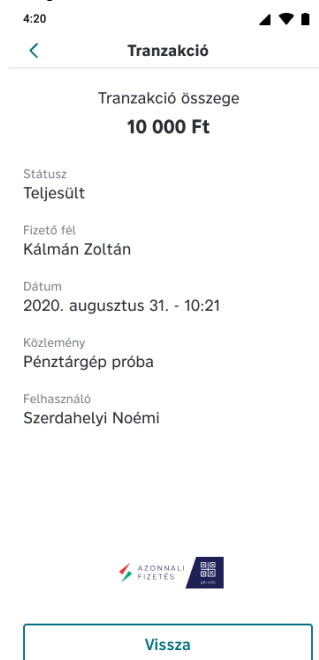
1. A „**QR kód készítés**” menüpontban MNB szabvány szerinti qvik QR kódot generálhat, melyet vásárlója a mobilkészüléke kamerájával, nfc-s fizetéssel vagy a mobilbanki applikációján keresztül olvashat be és hagyhat jóvá azonnali átutalásként. NFC-s qvik kód csak Android készülékeken generálható. Minden magyarországi bank köteles biztosítani az olvasási képességet lakossági mobilbanki applikációján keresztül.



2. Írja be a kívánt összeget, majd válassza ki vásárlója bankját a legördülő listából.
3. A megjelenő qvik QR kódot vásárlója olvassa be a mobilbanki applikációjával.



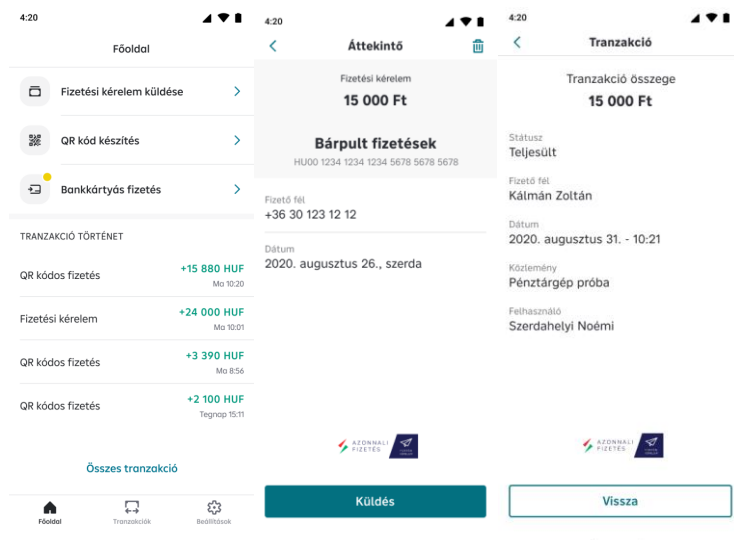
4. Sikeres fizetés esetén az összeg azonnal jóváíródik az Ön Raiffeisen Bankos vállalkozói számláján.
5. A tranzakció történetben meg tudja tekinteni a tranzakció adatait.



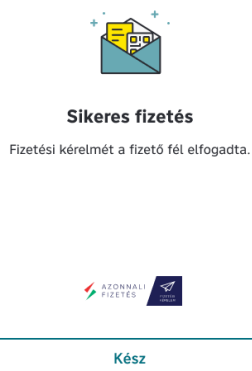
6.3. Fizetési kérelem küldése

1. Kattintson a „**Fizetési kérelem küldése**” gombra. Fizetési kérelmet számlaszámra, IBAN számlaszámra, illetve amennyiben a fogadó fél rendelkezik másodlagos

azonosítóval, akkor arra is küldhető. Ezek között a lehetőségek között a számlaszám melletti legördülő ikonnal tud választani.



2. A fizetési kérelem kiküldése után a vásárlónak 3 perce van teljesíteni a fizetést. Sikeres fizetés esetén az alábbi képernyő jelenik meg:



Még nem teljesített fizetési kérelem esetén pedig az alábbi képernyőkép látható a tranzakció adatainál:

4:20



A fizetési kérelem elküldése
sikeres volt, jelenleg a fizető
fél elfogadására vár.



Kész

6.4. Bankkártyás fizetés indítása

1. Kattintson a „**Bankkártyás fizetés**” menüpontra.

4:20



Főoldal



Fizetési kérelem küldése



QR kód készítés



Bankkártyás fizetés



TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET

QR kódos fizetés

+15 880 HUF

Ma 10:20

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Ma 10:01

QR kódos fizetés

+3 390 HUF

Ma 8:56

QR kódos fizetés

+2 100 HUF

Tegnap 15:11

Összes tranzakció



Főoldal

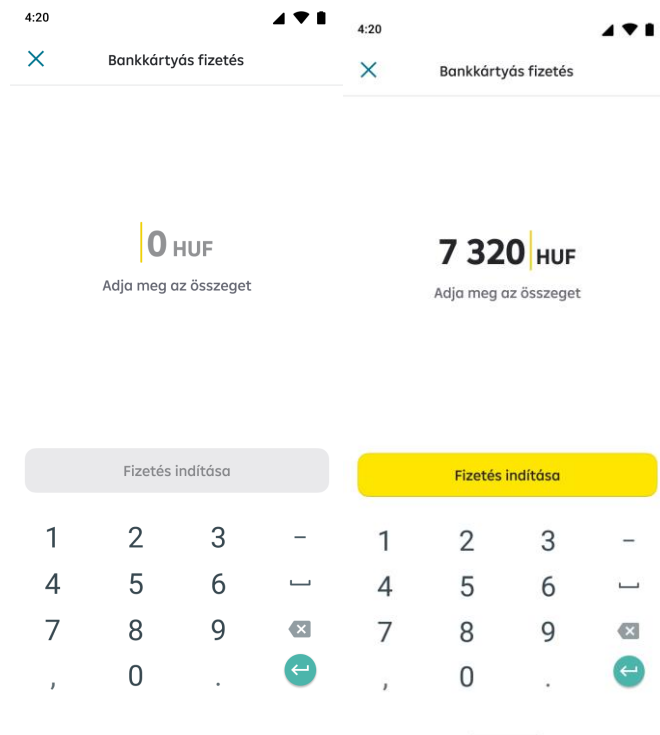


Tranzakciók

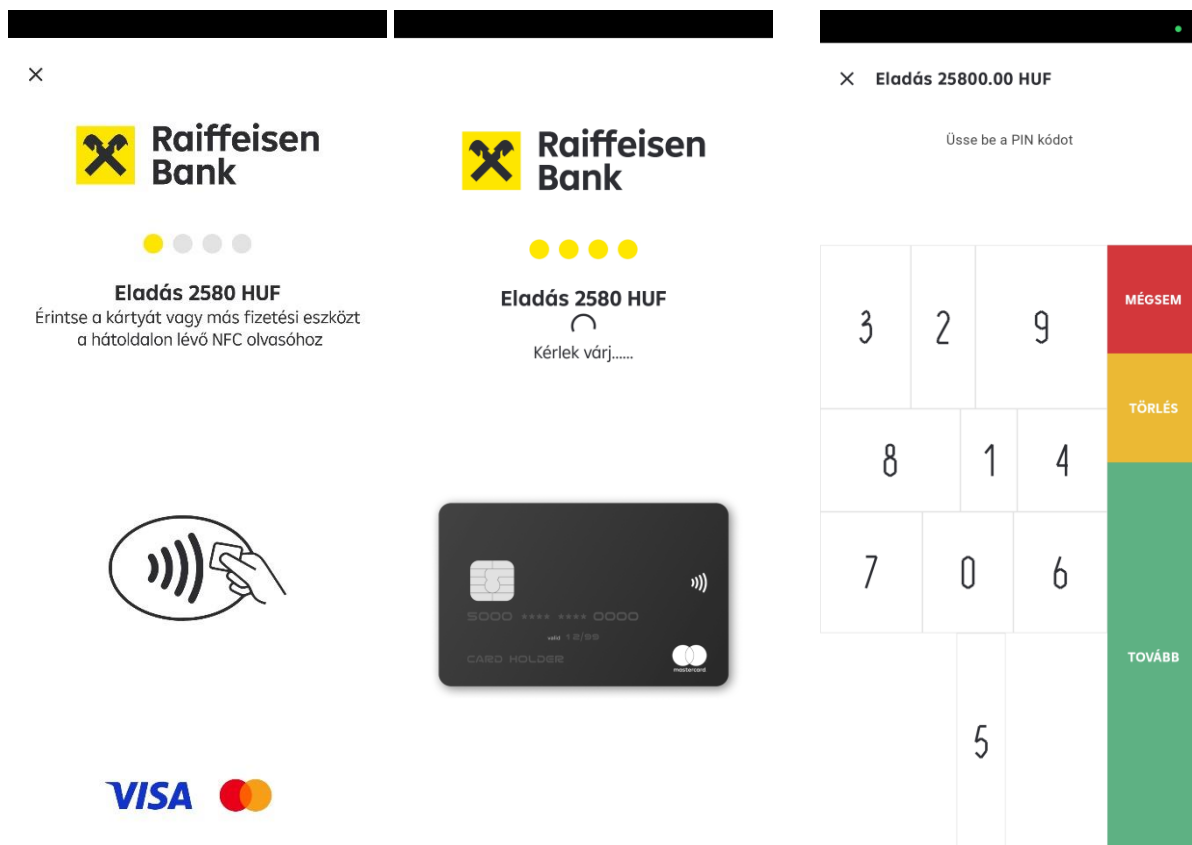


Beállítások

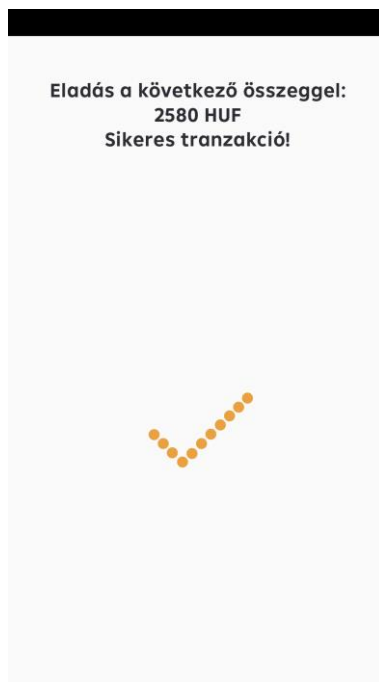
2. Adja meg a tranzakció összegét, majd nyomja meg a „Fizetés indítása” gombot.



3. Megjelenik a bankkártyás fizetési felület, a vásárló bankkártyáját vagy mobiltelefonja NFC-s chipjét (digitalizált kártya esetében) az NFC chiphez közel tartva tud fizetni.
- 15 000 Ft fölötti összeg esetén az alkalmazás kérni fogja a kártyabirtokos PIN kódját.
 - A bankkártyás fizetés maximális összeghatára 1 millió Ft.

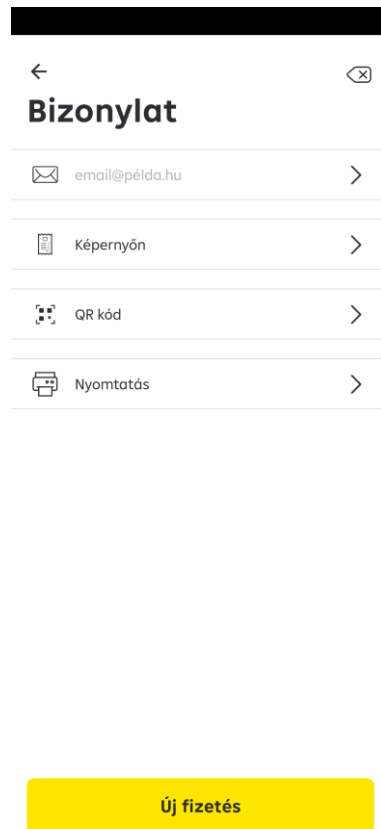


4. Sikeres tranzakció esetén a „Sikeres tranzakció” üzenet jelenik meg a képernyőn:



5. Sikeres tranzakciót követően a nyugtát az alábbi módon tudja elküldeni/megjeleníteni vásárlója számára:

- e-mailben
- QR kód beolvasással
- képernyőn való megjelenítéssel
- nyomtatással (amennyiben Androidos eszköze nyomtatóhoz csatlakozik – ennek beállítása független a Scan&Go alkalmazástól)



6. Sikertelen tranzakció esetén hibaüzenet jelenik meg:

4:20



Tranzakció nem teljesült

A szolgáltatónál hiba lépett fel. Kérjük, hívja az ügyfélszolgálatot.
Hibakód: 900

[Rendben](#)[Felhívom](#)

6.5. Bankkártyás tranzakció , sztornózása, visszatérítése

1. A tranzakció történetben kattintson a visszatéríteni kívánt tételre, a megjelenő képernyőn nyomja meg a „Visszatérítés” gombot. Aznap tranzakció esetében lehetősége van sztornózni, napon túl már csak a visszatérítésre.

4:20



4:20



Tranzakciók



Tranzakció részletek

NOVEMBER 18 - KEDD

Bankkártyás fizetés

+7 320 HUF

5678 **** * 1234

Ma 10:22

QR kódos fizetés

+15 880 HUF

Ma 10:20

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Ma 10:01

QR kódos fizetés

+3 390 HUF

Ma 8:56

Bankkártyás visszatérítés

- 50 100 276 HUF

5678 **** * 1234

Ma 9:42

Bankkártyás fizetés

+4 110 HUF

5678 **** * 1234

Ma 9:11

NOVEMBER 17 - HÉTFŐ

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Tegnap 10:01

Bankkártyás fizetés

+4 110 HUF

5678 **** * 1234

Tegnap 9:11



Főoldal



Tranzakciók



Beállítások



BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

7 320 HUF

Pénznem

HUF

Dátum

2023. május 01.

Kártyaszám

5678 **** * 1234

Kártya típusa

VISA

[Visszatérítés](#)

2. Erősítse meg a műveletet, majd adja meg PIN kódját.

The left screenshot shows a mobile app interface with a grey background. At the top, there's a header with a back arrow, 'Tranzakció részletek', and a close icon. Below this, a card displays 'BANKKÁRTYÁS FIZETÉS' and '7 320 HUF'. A white modal box in the center asks for confirmation: 'Megerősítés' and 'Biztos benne, hogy visszatéríti ezt tranzakciót?'. It has two buttons: 'Mégsem' and 'Igen, visszatérítem'. At the bottom of the screen is a yellow button labeled 'Visszatérítés'.

The right screenshot shows a 'PIN megadása' screen. It has a header with a close icon and 'Jóváhagyás'. Below the header are five empty circles for a progress indicator. A numeric keypad is displayed with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon.

3. A PIN megadása után megjelenik a nyugtaküldés lehetősége, válassza ki a kívánt módot, majd a vissza gombra kattintva navigáljon a főoldalra.

The screenshot shows a mobile app interface with a white background. At the top, there's a header with a back arrow and a close icon. Below the header is the title 'Bizonylat'. A list of options is displayed, each with an icon and a right-pointing arrow:

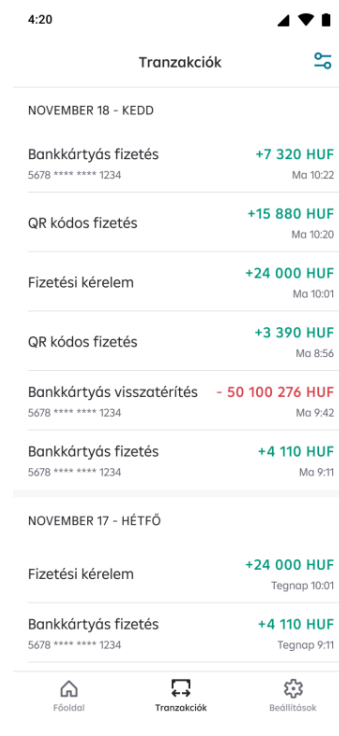
- email@pelda.hu
- Képernyőn
- QR kód
- Nyomtatás

Új fizetés

4. A tranzakciótörténetben megjelenik a visszatérített tranzakció

6.6. Tranzakció történet

1. A tranzakciók szűrési paramétereinek beállításához kattintson a kezdőképernyőn jobb felső sarkában található ikonra.



2. Ekkor megjelenik a szűrési paraméterek beállítása felület.

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

DÁTUM

Kezdő dátum

Végdátum

Alkalmaz

3. Itt ki tudja választani a kívánt tranzakció típusát és az időszakot.

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

✓ Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

DÁTUM

Kezdő dátum

Végdátum

Alkalmaz

KEZDŐ DÁTUM

Nov 18, Sze

November 2023

M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

CANCEL OK

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

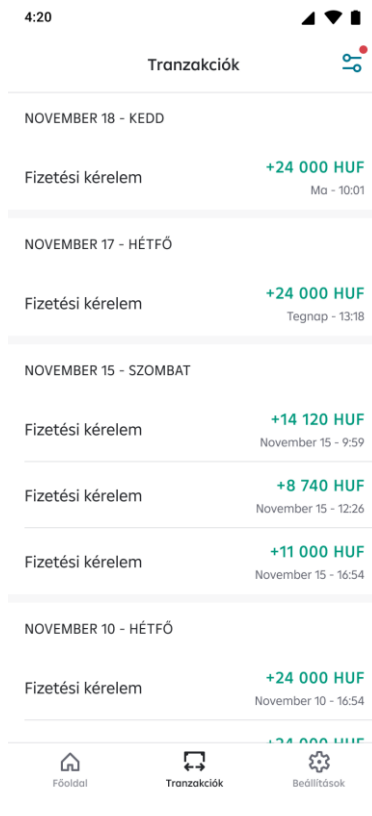
DÁTUM

Kezdő dátum
2023.11.18

Végdátum
2023.11.20

Alkalmaz

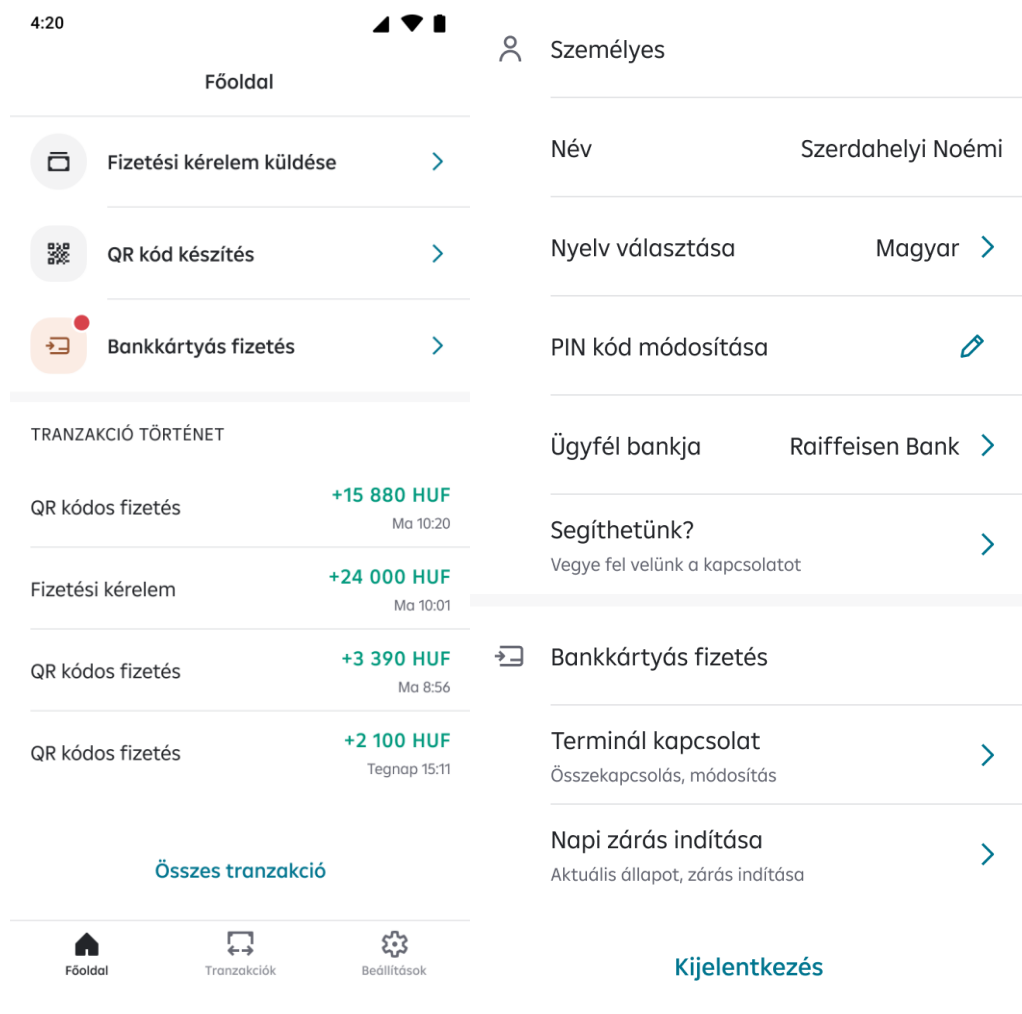
4. Megjelennek a kiválasztott időszakban a kívánt tranzakció típus tételei.



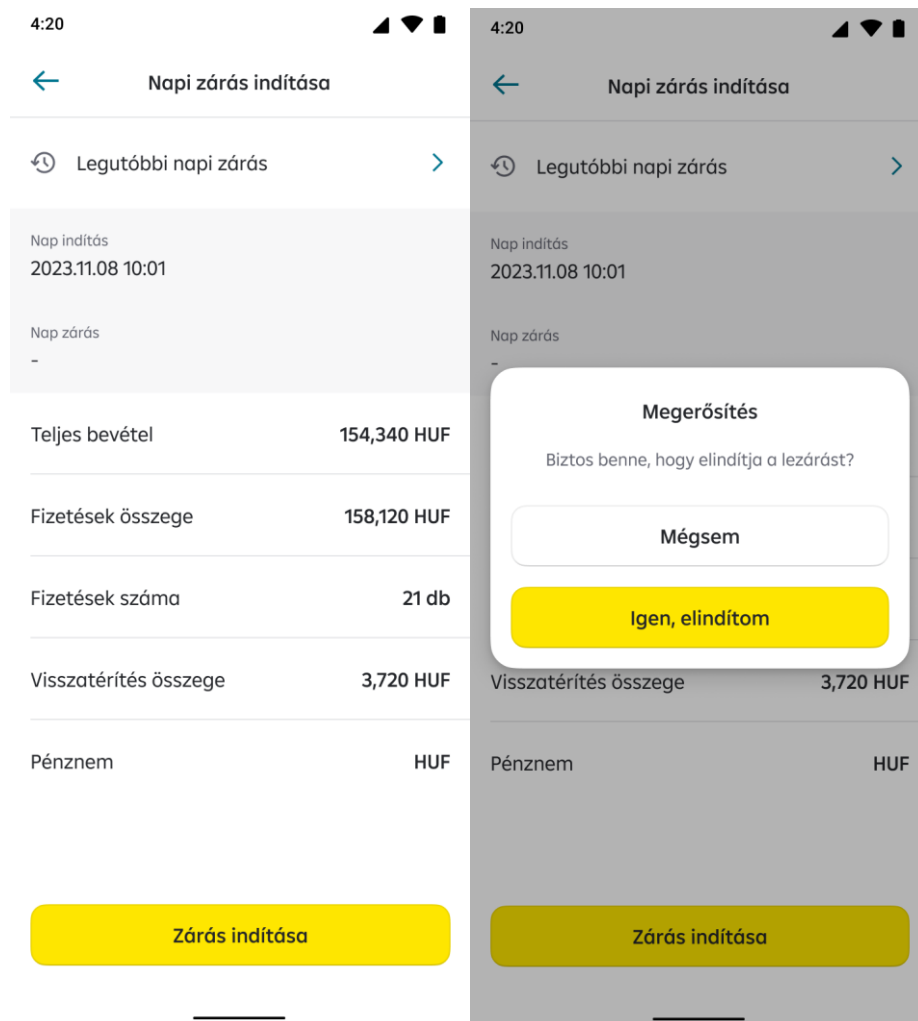
6.7. Napi zárás indítása

Napi zárást követően nincsen lehetőség tételek sztornójára, csak visszatérítés kezdeményezhető a Kereskedői Portálon igényelt jogosultság függvényében.

1. A főoldalon kattintson a „Beállításokra”, majd a „Napi zárás indítása” gombra.



2. Majd nyomja meg a „Zárás indítása” gombot, ezt követően pedig erősítse meg a műveletet.



3. Sikeres zárás esetén a „Legutóbbi napi zárás” menüpontban tudja megtekinteni a zárási adatokat. (Amennyiben nap végén nem végzi el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)

4:20



4:20



Napi zárás indítása



Legutóbbi napi zárás



Nap indítás

-

Nap zárás

-

Teljes bevétel

0 HUF

Fizetések összege

0 HUF

Fizetések száma

0 db

Visszatérítés összege

0 HUF

Pénznem

HUF

Rendben

Zárás indítása

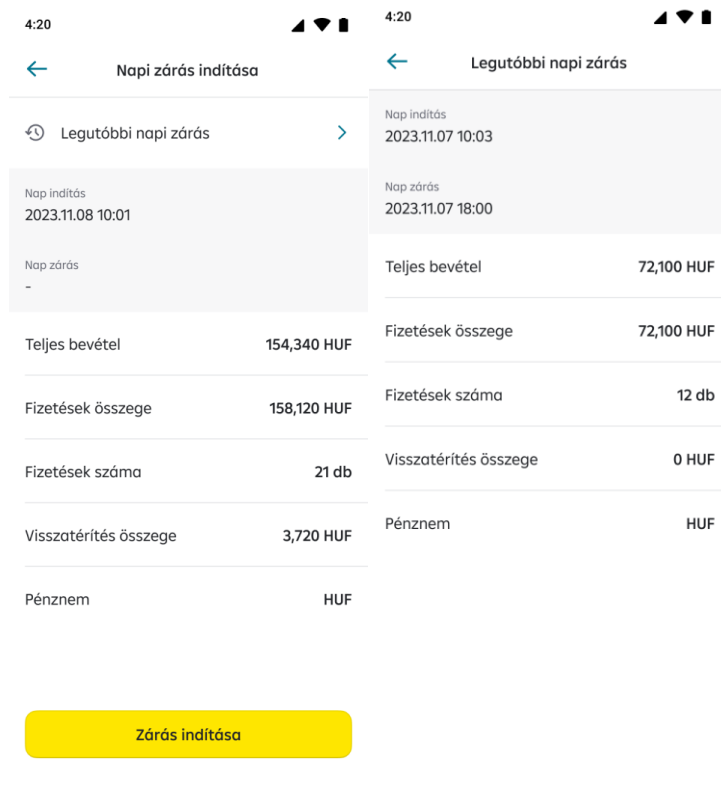


Sikeres zárás

A részleteket megtekintheti a
"Legutóbbi napi zárás"-ra nyomva.

6.8. Legutóbbi napi zárás megtekintése

1. Kattintson a „Legutóbbi napi zárás” gombra és megjelennek az utolsó zárás adatai. (Amennyiben nap végén nem végzi el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)



6.9. Demó verzió indítása

1. Az alkalmazásba való belépésnél kattintson a „Kipróbálom a demo verziót” gombra.

16:40



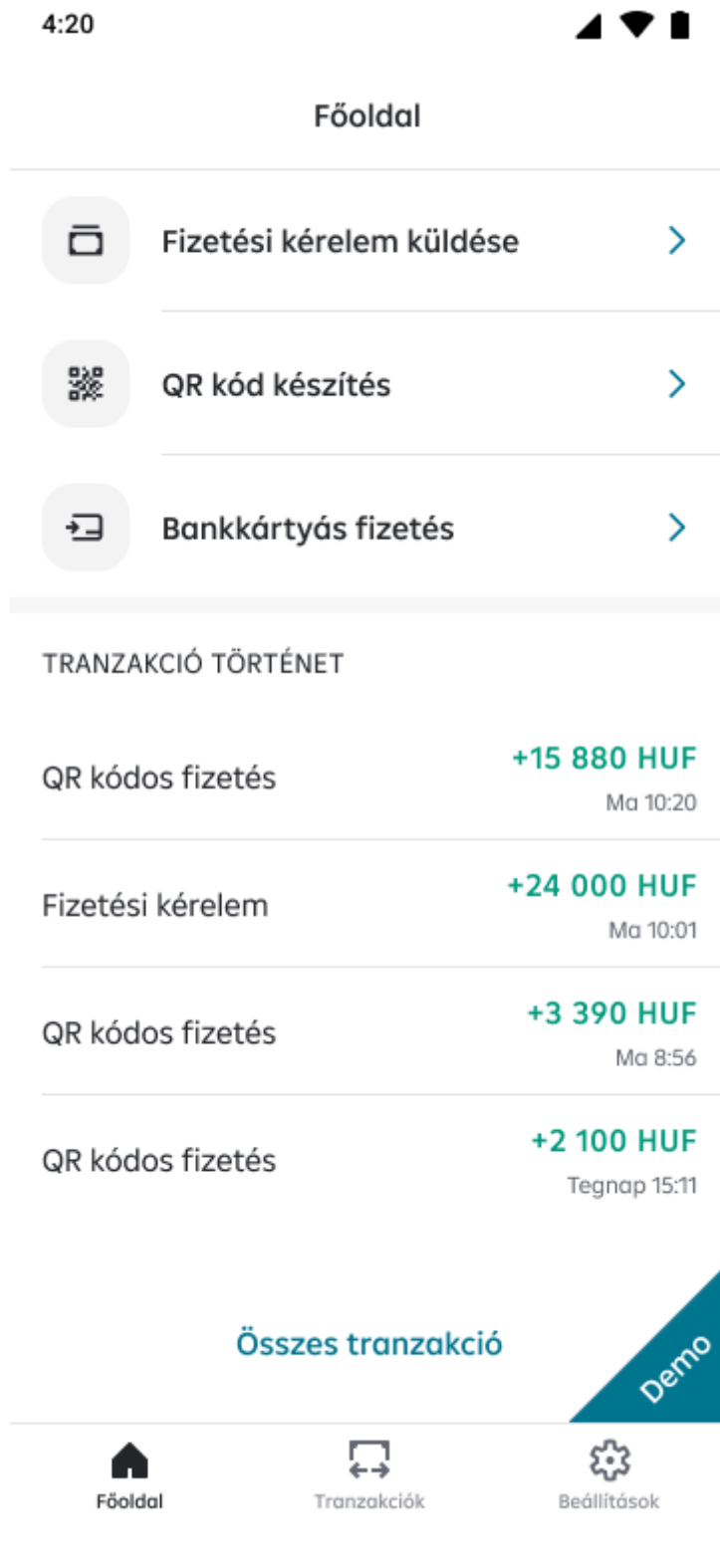
Belépés



REGISZTRÁLOK AZ APPLIKÁCIÓBA

KIPRÓBÁLOM A DEMÓ VERZIÓT

2. A demó verzióban ki tudja próbálni a fizetési műveleteket és meg tudja tekinteni az alkalmazás főbb funkcióit.
3. Amíg Ön a demó verziót használja a jobb alsó sarokban végig látható lesz a „Demo” felirat.



4. A demó verzióban indított fizetések nem minősülnek valós pénzügyi tranzakcióknak csupán az éles alkalmazásból indítható fizetési műveleteket szimulálják.