

SCAN&GO-SoftPOS felhasználói kézikönyv



Tartalom

1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-alkalmazás használatáról	1
2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?	2
3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?	2
4. Hogyan igényelhetem a Qvik fizetést és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?	3
4.1. Az alkalmazás telepítése	3
4.2. Felhasználó létrehozása	3
4.2. Felhasználó nevének módosítása	9
4.3. Felhasználó inaktíválása	9
4.4. Felhasználó törlése	9
5. Az alkalmazás használata	10
6.1. Alkalmazás indítása	10
6.2. Qvik fizetés indítása	10
6.3. Fizetési kérelem küldése	12
6.9. Demó verzió indítása	13

1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-alkalmazás használatáról

- Az alkalmazás a Raiffeisen Bank vállalati ügyfelei számára elérhető fizetés elfogadási platform, mely lehetővé teszi az Azonnali Fizetési Rendszeren alapuló qvik QR kódos fizetés elfogadást és fizetési kérelem küldését.
- A SCAN&GO-t az alábbi felületen van lehetősége aktiválni: <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>

- Operációs rendszer: a SCAN&GO-SoftPOS szolgáltatások Android 8.0 vagy magasabb verziójú telefonokon érhetőek el. A SCAN&GO önállóan IOS 12 fölötti Iphone-okon használható.
- NFC-vel olvasható qvik QR kódot csak Androidos készüléken generálhat

- **Letöltés:**

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

- A szolgáltatások használatához rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával, melyet megnyithat online videobankon keresztül vagy bankfiókjaink egyikében.
- A SCAN&GO alkalmazás androidon rendelkezik egy demó verzióval is, melyen keresztül lehetősége van kipróbálni a különböző típusú tranzakciókat és megtekinteni a főbb funkciókat

2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?

- A Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési alkalmazás segítségével okostelefonján keresztül fogadhat el Qvik fizetést és küldhet ki ügyfeleinek fizetési kérelmet.
- Saját mobilkészülékekről üzemeltethető költséghatékonyan, alacsony díjakkal
- Az alkalmazást vállalkozása alkalmazottai is kezelhetik
- Qvik fizetéssel, fizetési kérelemmel azonnal jóváírásra kerül a tranzakció összege az Ön Raiffeisen vállalkozói számláján
- Az Ön által létrehozott Qvik-kódot minden lakossági banki alkalmazás tudja olvasni
- Kedvező árú megoldás: nincs havi díj és Ön kizárólag a sikeres tranzakciók után fizet
- A Qvik fizetés és a fizetési kérelem MNB szabványra épülő fizetési megoldás
- Elsősorban alacsony forgalmú kereskedőknek vagy fuvarozással, szállítmányozással, szezonális tevékenységekkel foglalkozó cégeknek ajánljuk, akik szeretnék gyors, praktikus, költséghatékony elektronikus fizetési megoldást biztosítani.

3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?

- Az alkalmazás használatához és ahhoz, hogy az alkalmazottak számára az alkalmazást aktiválhassa **Raiffeisen Banknál vezetett vállalkozói számlára, számla feletti egyedüli (önálló) rendelkezési jogra és Direktnet hozzáférésre van szüksége**. Amennyiben Ön kettős aláírással rendelkezik, akkor nem tudja használni az alkalmazást.
- Az alkalmazás IOS 12 és Android 8 verziószám feletti eszközökön használható és 5 inches képernyő méret felett ajánlott.

- Biztonsági okok miatt kérjük, hogy a telefon órája mindig pontosan legyen beállítva, mert amennyiben 5 percnél nagyobb az eltérés, akkor az alkalmazást nem lehet aktiválni.

4. Hogyan igényelhetem a Qvik fizetést és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?

4.1. Az alkalmazás telepítése

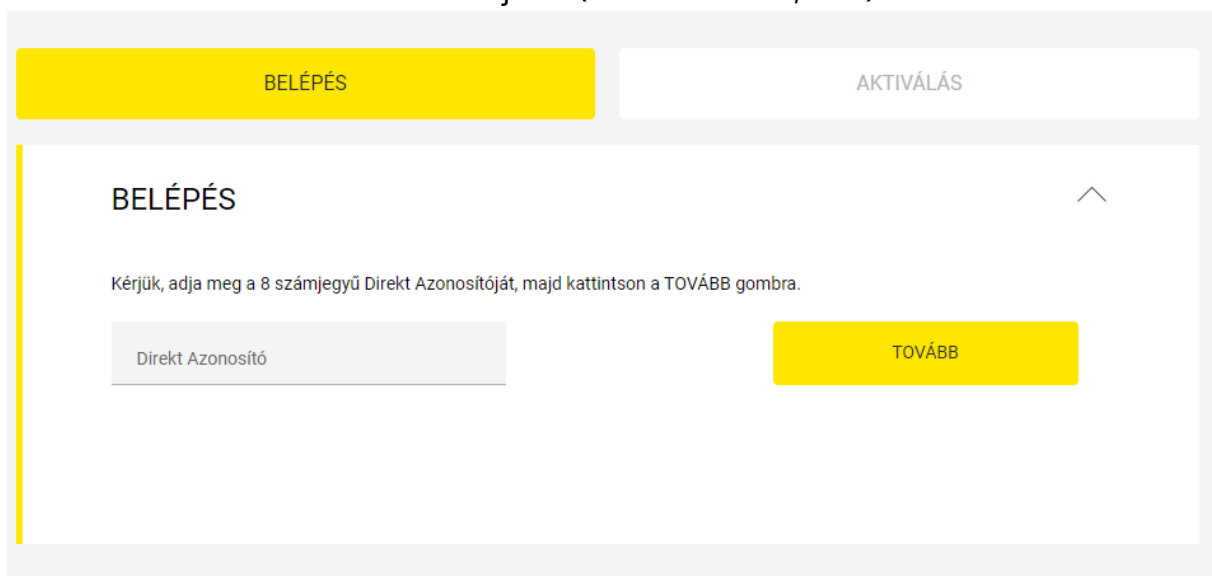
1. Az applikáció felhasználója, aki lehet a vállalkozás vezetője vagy alkalmazottja is, töltsse le a használni kívánt mobilra az IOS és Android készülékekre is elérhető Scan&Go mobilapplikációt.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

4.2. Felhasználó létrehozása

2. A vállalkozás aláírási joggal rendelkező vezetője keresse fel a <https://pay-portal.raiffeisen.hu/> oldalt, majd lépjen be a Direktnetben használt felhasználónevével és aláírási módjával (szoftver token, sms).



The screenshot shows a web interface with two tabs at the top: 'BELÉPÉS' (highlighted in yellow) and 'AKTIVÁLÁS'. Below the tabs, the 'BELÉPÉS' section contains the following text: 'Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.' Below this text is a text input field labeled 'Direkt Azonosító' and a yellow button labeled 'TOVÁBB'. There is also a small upward-pointing arrow icon in the top right corner of the main content area.

3. Amennyiben új felhasználót szeretne létrehozni, kattintson az új felhasználó létrehozása gombra.

SCAN&GO MOBILFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS		FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET	
Scan&Go Felhasználók		Kimutatások	
<p>Új felhasználó létrehozása</p> <p>Összesen 11 felhasználó, ebből 11 aktív. Aktívok elől</p>			
Tanúsítvány érvényes: 2026.06.25.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.10.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.06.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.14.
Tanúsítvány érvényes: Nincs aktív tanúsítvány	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.20.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.06.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.20.
Tanúsítvány érvényes: 2026.05.31.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.25.	Tanúsítvány érvényes: 2026.06.26.	

4. Írja be a felhasználó nevét és válassza ki azt a számlaszámot, amelyre a QR-kódos fizetést vagy a fizetési kérelmet, mint kedvezményezett szeretné kapni.

Új felhasználó létrehozása ✕

Kérjük, adja meg a létrehozni kívánt felhasználó nevét és a terminál azonosítóját, majd kattintson a létrehozás gombra. ?
A felhasználó név a későbbiekben más csatornákon is megjelenítésre kerülhet, így kérjük körültekintően adja meg a nevet!

Új felhasználó neve ✕

17/35

Terminál azonosító ✕

0/35

Létrehozás

5. A mentés gombra kattintása után fogadja el a felhasználói feltételeket és írja alá erős ügyfél hitelesítéssel.

Általános szerződési feltételek



Szabályokat a **Fizetésiszámla-szerződés**

Általános Szerződési Feltételek XIV. fejezetében találja, kérjük, hogy ezen rendelkezéseket, a felhasználói kézikönyvet, valamint az adatvédelmi tájékoztatót a továbblépés előtt szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

Külön felhívjuk a figyelmét a QR kód alapú fizetést lehetővé tevő banki szolgáltatást kereskedői, szolgáltatói minőségben igénybe vevő Ügyfélre (Kereskedőre) vonatkozó egyedi Szerződési feltételek rendelkezéseire. Kiemeljük továbbá a Bank által jogosnak minősített Reklamáció esetében az **Ön mint Kereskedő bankszámlájának Bank általi megterhelését és a banki kivizsgálási eljárással kapcsolatos díjfizetési kötelezettségét is.**

Kereskedő minden esetben köteles a banki eljárást megelőzően kivizsgálni minden hozzá beérkezett Reklamációt, valamint a Reklamációk banki kivizsgálási folyamatában a Bankkal együttműködni, a Reklamáció elbírálásához szükséges dokumentumokat a Bank számára e-mailben rendelkezésre bocsátani,

A Fizetésiszámla-szerződés Általános Szerződési Feltételeket itt is el tudja érni:

<https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/uzletszabalyzatok/kkv-faszf>

Amennyiben Ön továbblép, létrehozza a felhasználót azzal kijelenti, hogy megismerte és elfogadja ezen szabályokat, továbbá, hogy a szolgáltatásnak megfizetendő díja, költsége keletkezhet, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmaz.

Elfogadom

Tovább

Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

Jelszó

Megszakítom **Tovább**

Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a telefonszámral

Egyszer használatos kód

8/8

[Nem kaptam SMS-t.](#)

Megszakítom **Tovább**

- Ezután egy biztonsági okokból 5 percg érvényes aktiváló kódot kap, amelyet az alkalmazásba kell beírni

Aktiváló kód

8647 9383 8870 4

A kódot később a profilja alatt újragenerálhatja.

Bezár

- Az alkalmazásban az aktiváló kód beíráshoz a „regisztrálok az applikációba” gombra kell kattintania

Belépés



KUTHY ZOLI TESZT FELHASZNÁLÓ

ZOLI TESZT USER 2.0



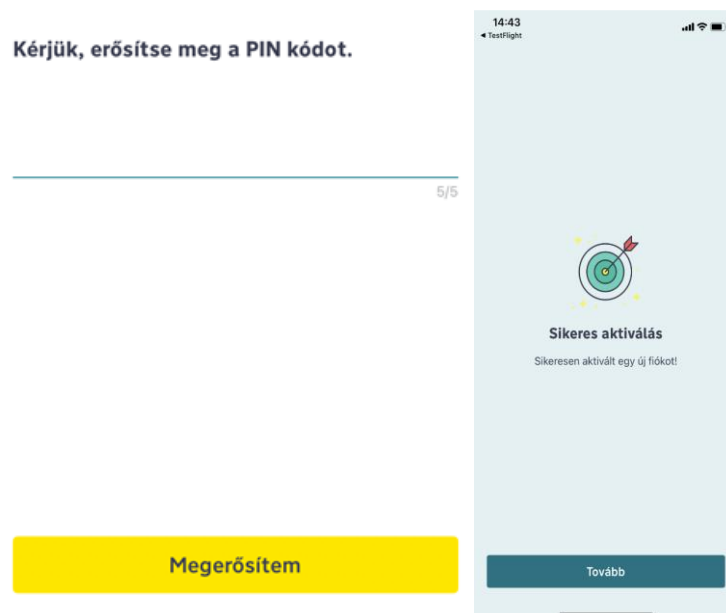
REGISZTRÁLOK AZ APPLIKÁCIÓBA

KIPRÓBÁLOM A DEMÓ VERZIÓT

8. Majd a felhasználó írja be a 13 jegyű aktiváló kódot az applikációba



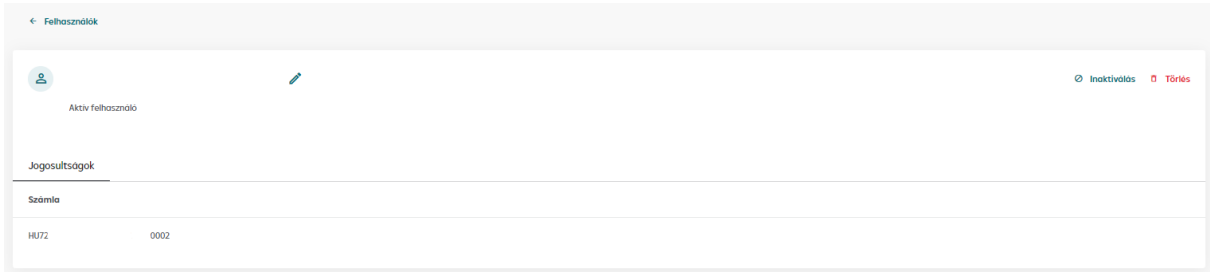
9. Az alkalmazás későbbi használatához 5 jegyű PIN kódot kell megadni és egy következő képernyőn megerősíteni és ezek után a felhasználó már használhatja is az alkalmazást.



10. Egy készüléken több felhasználó is aktiválható.

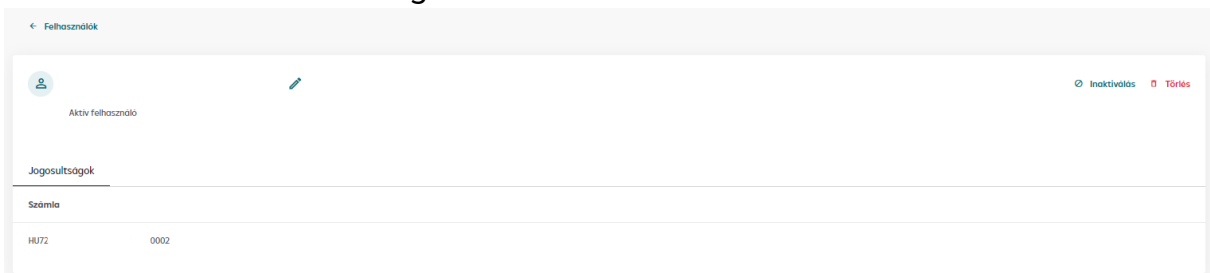
4.2. Felhasználó nevének módosítása

11. A felhasználókra kattintva lehetősége van az adott felhasználó nevének a módosítására.
12. Válassza ki a módosítani kívánt felhasználót, majd kattintson a ceruza gombra.



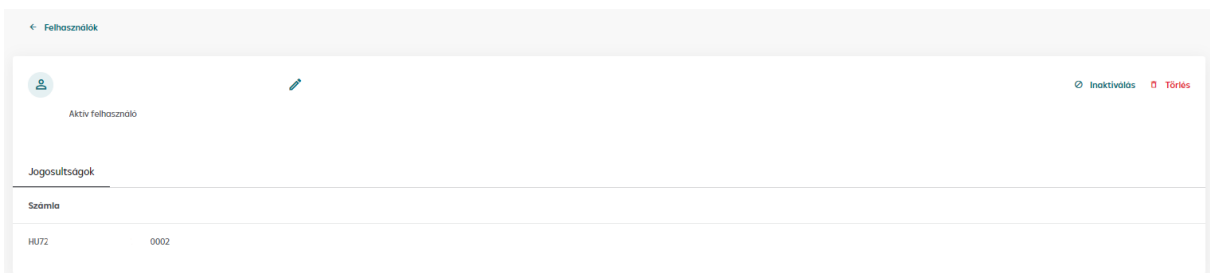
4.3. Felhasználó inaktíválása

13. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó inaktíválására. Inaktív felhasználó nem tud tranzakciókat kezdeményezni. Újra aktiválás után ismét használható lesz fizetés elfogadásra.



4.4. Felhasználó törlése

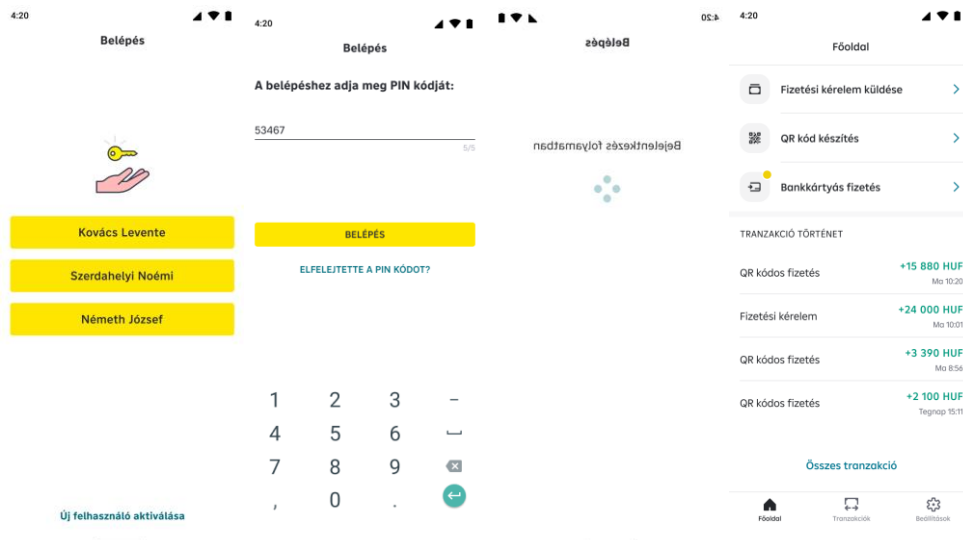
14. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó törlésére. Törlés esetén a felhasználó már nem lesz elérhető és nem visszaállítható.



5. Az alkalmazás használata

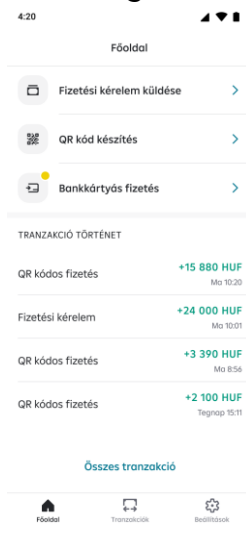
6.1. Alkalmazás indítása

1. A felhasználót kiválasztva indítható az alkalmazás, a PIN kód megadásával. Sikeres bejelentkezés után megjelenik a kezelő felület a tranzakció indító gombokkal és a tranzakció történettel.

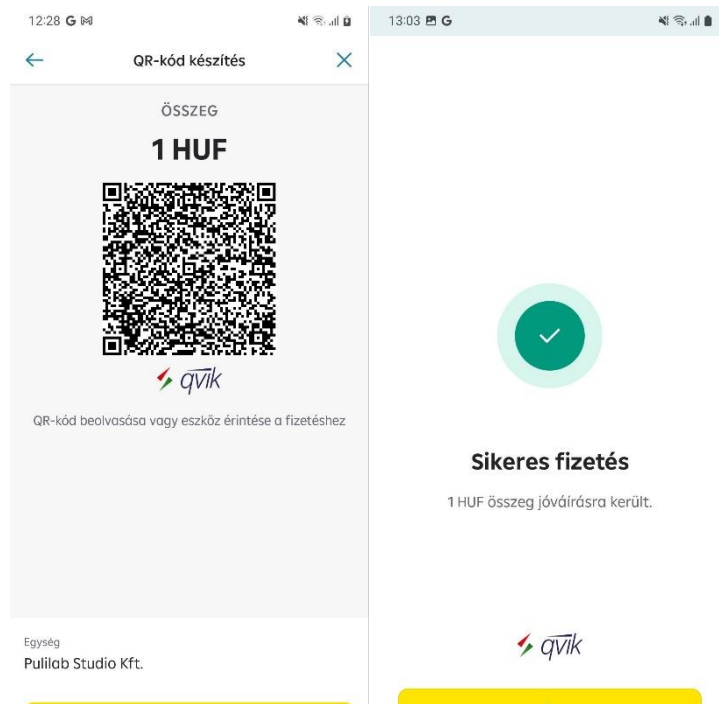


6.2. Qvik fizetés indítása

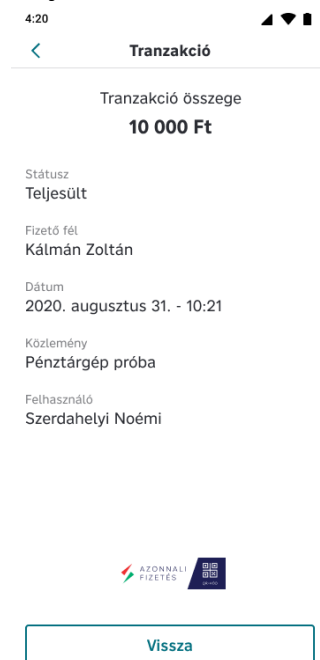
1. A „QR kód készítés” menüpontban MNB szabvány szerinti Qvik QR kódot generálhat, melyet vásárlója a mobilkészüléke kamerájával, nfc-s fizetéssel vagy a mobilbanki applikációján keresztül olvashat be és hagyhat jóvá azonnali átutalásként. NFC-s qvik kód csak Android készülékeken generálható. Minden magyarországi bank köteles biztosítani az olvasási képességet lakossági mobilbanki applikációján keresztül.



- Írja be a kívánt összeget, majd válassza ki vásárlója bankját a legördülő listából.
- A megjelenő Qvik QR kódot vásárlója olvassa be a mobilbanki applikációjával, vagy a mobilkészüléke kamerájával. Lehetősége van a mobiltelefon készüléke NFC képességét kihasználva is közel tartva a Scan&Go-t futtató mobilkészülék NFC chipjéhez is beolvasni a Qvik fizetés adatait.

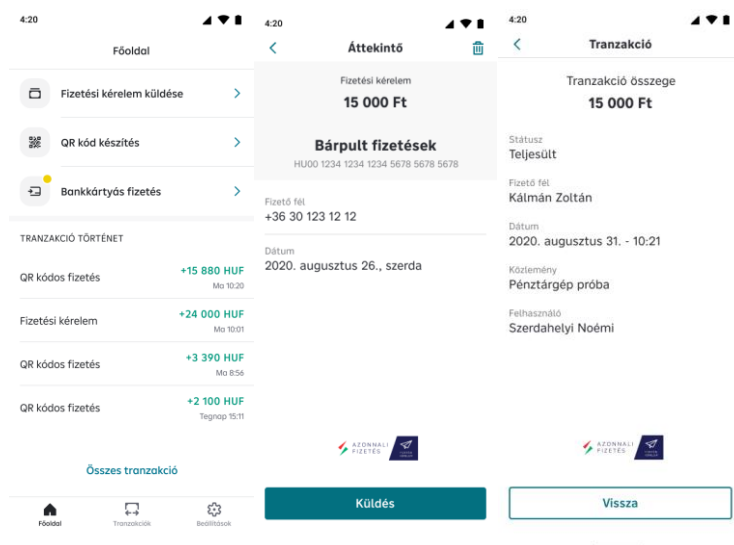


- Sikeres fizetés esetén az összeg azonnal jóváíródik az Ön Raiffeisen Bankos vállalkozói számláján.
- A tranzakció történetben meg tudja tekinteni a tranzakció adatait.

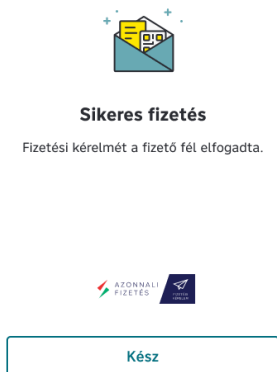


6.3. Fizetési kérelem küldése

1. Kattintson a „**Fizetési kérelem küldése**” gombra. Fizetési kérelmet számlaszámra, IBAN számlaszámra, illetve amennyiben a fogadó fél rendelkezik másodlagos azonosítóval, akkor arra is küldhető. Ezek között a lehetőségek között a számlaszám melletti legördülő ikonnal tud választani.



2. A fizetési kérelem kiküldése után a vásárlónak 3 perce van teljesíteni a fizetést. Sikeres fizetés esetén az alábbi képernyő jelenik meg:



Még nem teljesített fizetési kérelem esetén pedig az alábbi képernyőkép látható a tranzakció adatainál:



A fizetési kérelem elküldése sikeres volt, jelenleg a fizető fél elfogadására vár.



Kész

6.9. Demó verzió indítása

1. Az alkalmazásba való belépésnél kattintson a „Kipróbálom a demo verziót” gombra.

Belépés



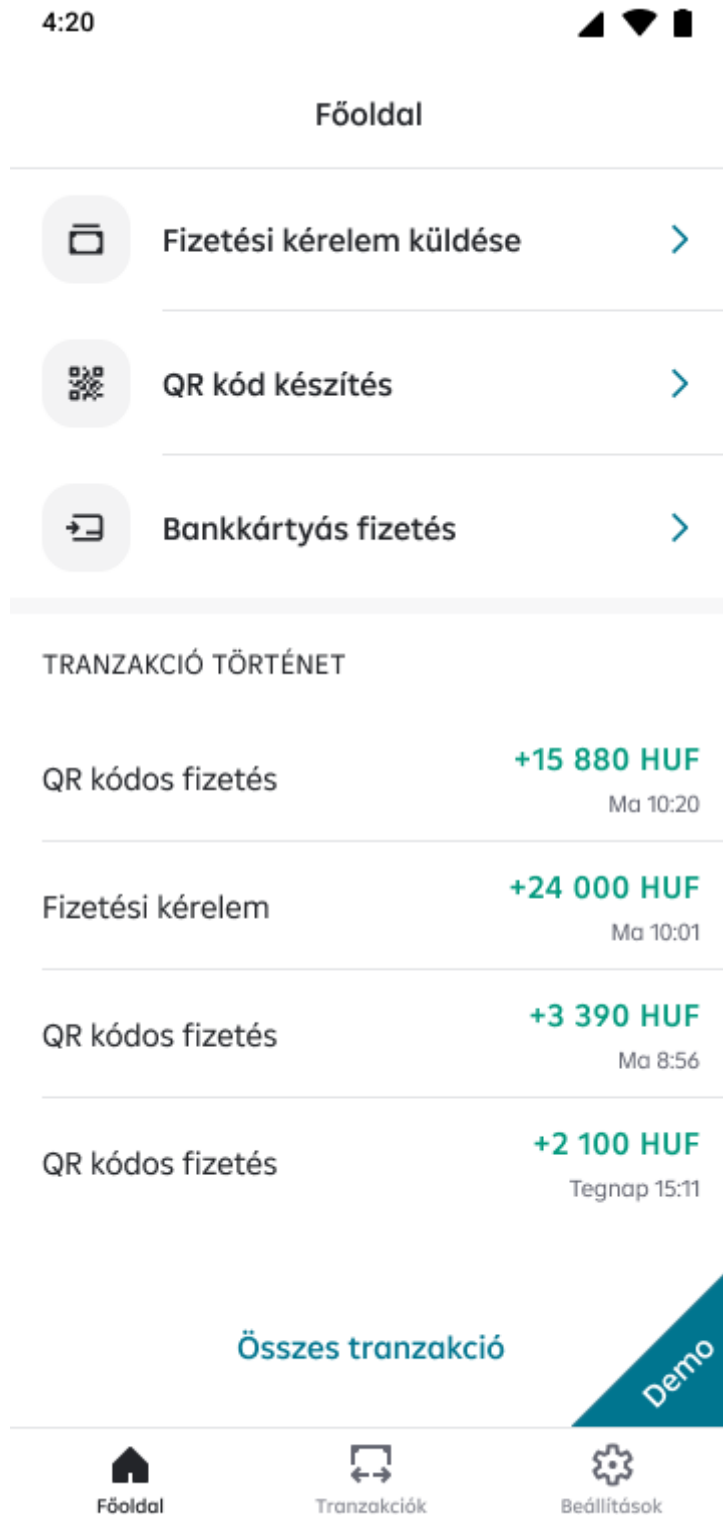
[Redacted input fields]

REGISZTRÁLOK AZ APPLIKÁCIÓBA

KIPRÓBÁLOM A DEMÓ VERZIÓT



2. A demó verzióban ki tudja próbálni a fizetési műveleteket és meg tudja tekinteni az alkalmazás főbb funkcióit.
3. Amíg Ön a demó verziót használja a jobb alsó sarokban végig látható lesz a „Demo” felirat.



4. A demó verzióban indított fizetések nem minősülnek valós pénzügyi tranzakcióknak csupán az éles alkalmazásból indítható fizetési műveleteket szimulálják.