



## Ügyféltájékoztató

### a Raiffeisen Bankszámlahitel Hitelfedezeti védelem biztosításról

3. számú melléklet

Hatályos: 2020. július 6-tól

#### Tisztelt Partnerünk!

A Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) törekszik arra, hogy Ügyfeleinek komplex pénzügyi szolgáltatást nyújtson. Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) fennálló együttműködés keretében lehetőséget biztosít arra, hogy a Bank Ügyfelei Biztosítottai nyilatkozat kitöltésével vagy távértékesítés keretében telefonon megtett és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozatával a Raiffeisen Bank Zrt. által megkötött csoportos élet-, baleset-, betegségbiztosítási védelemben részesülhessenek. Szóbeli Nyilatkozatot érvényesen kizárólag az adós tehet.

Kérjük, hogy saját érdekében ezt a tájékoztató anyagot, valamint a biztosítási szerződés teljes szövegét tartalmazó „Raiffeisen Bankszámlahitel Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás” feltételeit figyelmesen tanulmányozza át.

Az alábbiakban – összefoglalásként – a biztosítási szerződés fontosabb feltételeiről szeretnénk tájékoztatni Önt.

#### Biztosító:

- *neve:* UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: a „Biztosító”)
- *székhelye:* 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- *tevékenysége:* biztosítási tevékenység.

#### Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) érhető el.

A Biztosító a jelen ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén

- nem nyújt tanácsadást, ha a biztosítási értékesítés online (a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére független biztosításközvetítő alkus, vagy függő biztosításközvetítő többes ügynök közvetíti, az alkus, a többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

#### Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosításértékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

#### Fontosabb információk a Biztosításközvetítőről

Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.

(1133 Budapest, Váci út 116–118.).

*Főtevékenység:* biztosításközvetítés

*Tulajdonosi hányad:* Raiffeisen Bank Zrt. 100%

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. teljesítési segédjei:

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116–118., telefonos elérhetősége: +36-80-488-588, +36-1-48-48-484),
- RBSC Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B; telefonos elérhetősége: +36-80-488-588, +36-1-48-48-484).

### A Raiffeisen Bankszámlahitel Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás

#### Milyen biztosítási termék a csoportos biztosítás?

A gondoskodásnak egy korszerű formája, amelynek keretében a Raiffeisen Bank nagyszámú biztosított részére nyújthat biztosítási védelmet a hitel törlesztése közben felmerülő nehézségek esetére. A széleskörű biztosítási védelem a biztosítottak számára egyszerű belépési feltételek és adminisztráció mellett valósul meg. A biztosítás a Raiffeisen Bank pénzügyi szolgáltatásának megvásárlásakor és a megvásárlását követően a Banknál igényelhető.

#### Milyen biztosítási eseményekre vonatkoznak, és milyen védelmet tartalmaznak a csoportos biztosítás választható biztosítási csomagjai?

A Hitelfedezeti védelem választható szolgáltatási csomagjainak díjáról a Raiffeisen Bank aktuális kondíciós listájában, a biztosítási védelemről a Raiffeisen Bank honlapján és bankfiókjaiban tájékozódhat.

#### Mi a Biztosító szolgáltatása az egyes biztosítási eseményeknél?

A Biztosító valamely eseményre vonatkozóan, a szolgáltatási csomag tartalma szerint teljesíti a szolgáltatást. A biztosító – elfogadott szolgáltatási igény esetén – a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában aktuálisan fennálló Bankszámlahitel tartozás összegét fizeti ki a biztosító, azaz ún. egyösszegű viszfizetés történik az alábbiak szerint:

- a fennálló Bankszámlahitel tartozás úgy kerül megállapításra, mintha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezéséig esedékes minden fizetési kötelezettségét hiánytalanul megfizetett volna, azaz az elmaradt fizetési kötelezettségeket a Biztosító nem vállalja át.

Amennyiben a Biztosító által a biztosítási eseményt követően a Bank részére megfizetésre kerülő biztosítási összeg kisebb, mint a bankszámlahitel szerződésből származó teljes tartozás összege, a tartozás a Biztosító által megfizetett összeggel csökken, de nem szűnik meg.

A szolgáltatás teljesítését és annak esetleges korlátozásait a feltetelek 20–42. és 47–51. pontja tartalmazza.

Biztosítási események	Szolgáltatási csomagok	
	ALAP	EMELT
Bármely okú halál	+	+
Baleseti eredetű 50%-ot elérő maradandó egészségkárosodás	+	+
Bármely okból bekövetkező, 60 napot meghaladó, folyamatos keresőképtelenség		+
60 napot meghaladó folyamatos munkanélküliség		+

### Ki kapja a Biztosító szolgáltatását?

A kedvezményezett, vagyis a Szerződő a Raiffeisen Bank Zrt.

### Ki lehet Biztosított?

A Biztosított az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély lehet:

- aki a Banknál bankszámlahitel szerződéssel rendelkezik;
- aki hozzájárul ahhoz, hogy a Bank által a jelen feltételek mellett kötött csoportos biztosításban Biztosítottként szerepeljen, melyhez érvényesen kitöltötte és aláírta, illetve távértékesítés esetében szóban megtette a szükséges Biztosítotti nyilatkozatot;
- aki megismerte és elfogadta a biztosítás feltételeit;
- aki a Biztosítotti nyilatkozat aláírásakor, illetve távértékesítés esetében szóbeli megítételekor betöltötte 18. életévét, és a 65. életévét még nem töltötte be;
- akinek a részére rokkantsági nyugdíjat, vagy baleseti járadékot vagy baleseti rokkantsági nyugdíjat nem állapítottak meg, illetőleg akinek munkaképesség csökkenés megállapítására irányuló kérelme nincs folyamatban;
- aki a Biztosítotti nyilatkozat aláírásakor, illetve távértékesítés esetében szóbeli megítételekor nem keresőképtelen;
- a munkanélküliség kockázat vonatkozásában: aki legalább 3 hónapja fennálló folyamatos, teljes munkaidős munkaviszonnyal rendelkezik.

### Mikortól kezdődik és meddig érvényes a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselésének kezdete – a Biztosított nyilatkozat aláírását követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a Biztosított a Biztosítotti Nyilatkozatot érvényesen kitöltötte, azt a Biztosító elfogadta és a biztosítási díj megfizetésre került.

Távértékesítés keretében, szóbeli Nyilatkozat megtételével csatlakozott Biztosított vonatkozásában – a Biztosított erre vonatkozó hozzájárulása esetén – a Biztosító kockázatviselése a szóbeli Nyilatkozat megtétele napját követő nap 0. órákor kezdődik.

A biztosítás tartama a banki termék igénybe vételéhez igazodik, önmagában nem állhat fenn.

A biztosítási védelem, vagyis a Biztosító kockázatviselése megszűnik

- amikor a Biztosított Banknál fennálló bankszámlahitel szerződése megszűnik;
- a Biztosított halálának időpontjával;
- a haláleseti, a baleseti rokkantsági kockázatok tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított életkora eléri a 70. életévet;
- keresőképtelenség és munkanélküliség kockázat tekintetében: annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított betölti a mindenkor **öregségi nyugdíjkorhatárt**;
- a Biztosított hozzájárulásának visszavonása esetén, a visszavonás hónapjának utolsó napján 24.00 órákor;
- a Biztosító és a Bank közötti „Raiffeisen Bankszámlahitel Hitelfedezeti Védelem” csoportos biztosítási keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén;
- távértékesítés keretében történő értékesítés esetén a Biztosított – indoklási és fizetési kötelezettség nélküli – felmondása esetén. A Biztosított felmondási jogát a biztosítási szerződés hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban gyakorolhatja a Raiffeisen Bank címére küldött Nyilatkozatával (A Raiffeisen Bank elérhetősége: Raiffeisen Bank Zrt, Számla Adminisztrációs Osztály, Budapest 1700 vagy fax: +36 1 414-77-99).

### Mit kell tenni a szolgáltatási igény felmerülése esetén?

A biztosítási eseményt a biztosított illetve valamely hozzátartozója bejelentheti a Biztosító területileg legközelebb lévő kirendeltségénél.

A biztosítási eseményt **15 napon belül** be kell jelenteni a Biztosítónak.

Ha a bejelentés a Bankhoz történik, a Bank segítséget ad, és a Biztosítóhoz irányítja a bejelentőt.

A Biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges iratok különösen a következők:

- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés (Szolgáltatási igénybejelentő);
- elhalálozás esetén: a halotti anyakönyvi kivonat, a halál okát, esetleges baleseti eredetét igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány;
- baleseti sérülés esetén: a baleseti sérülést és annak következményeit dokumentáló hatósági és orvosi igazolások;
- az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről” című nyomtatvány, a keresőképtelenségi igazolás másolatát (a diagnózis pontos megjelölésével);
- munkaképesség csökkenés esetén: az Országos Orvosszakértői Intézet szakvéleménye a munkaképesség csökkenéséről és az ezt megállapító jogerős társadalombiztosítási határozat;
- munkanélküliségre vonatkozó szolgáltatási igény esetén az álláskereső járadék folyósítása alatti időszakra vonatkozóan a területileg illetékes munkaügyi központ határozata az álláskereső járadék, illetve az álláskereső segély megállapításáról, valamint a járadék vagy segély folyósítását igazoló havonta kibocsátott dokumentum;
- a Biztosító által meghatározott egyéb, a kockázat eredeti vállalhatóságával, a káresemény igazolásával, a kárfizetéssel összefüggő okiratok (így többek között: a Nyilatkozat, távértékesítés esetében a Bank által a biztosítás beállításáról küldött Visszaigazoló levél, a születési dátum igazolása, orvosi igazolások, táppénzes lap, kórházi zárójelentés);

– egyéb dokumentumok, amelyek a jogosultság (kedvezményezettség), továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.

A Biztosító a szolgáltatást az igény elbírálásához szükséges utolsó irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől (a biztosítási esemény bekövetkeztétől) számított két év elteltével elévülnek.

### Mire nem terjed ki a biztosítási védelem?

#### A kockázatviselés korlátozása, mentesülés

A Biztosító az **alábbi kockázatokat kizárja** kockázatviselési köréből.

A) A Biztosító **általánosságban** kizárja azokat az eseményeket, amelyek összefüggésben állnak:

- a) háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel;
- b) radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával;
- c) HIV-fertőzéssel;
- d) különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport, valamint egyéb, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett eseményekkel;
- e) repüléshez kapcsolódó eseményekkel, kivéve az utasként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett polgári légi utasforgalomban.

B) A Biztosító a **baleset** biztosítási eseményre vonatkozóan az A) *pontban* írottakon túlmenően a kockázatviselési köréből kizárja

- a) a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkossággal vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező baleseteket;
- b) a bármely okból maradandóan károsodott vagy nem ép testrészeket ért korábbi baleseti eredetű sérüléseket;
- c) a napszúrás, hőség, hőség, hőség, illetve fagyás okozta károsodásokat;
- d) a balesettel összefüggésben nem hozható fertőzéseket, az Európában nem honos fertőzésekből, a rovarok csípéseitől származó betegségeket;
- e) a szilárd, folyékony, légemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezéseket, sérüléseket, ideértve a drogok, kábítószerrel okozottakat is;
- f) a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett baleseteket;
- g) a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben bekövetkező baleseteket, továbbá azt, ha a baleset a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

C) A Biztosító a keresőképtelenség kockázat esetében az A) és B) *pontban* írottakon túlmenően kizárja

- a) az olyan keresőképtelenséget, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be;
- b) az olyan keresőképtelenséget, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat;
- c) az olyan keresőképtelenséget, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel; pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel; detoxikáló kezeléssel,

alvásterápiával; geriátriai vagy gerontológiai kezeléssel; rehabilitációval, utógondozással; gyógypedagógiai, logopédiai kezeléssel; gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkúrával, fogyókúrával; vagy orvosilag nem indokolt, a biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások), továbbá olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók (például migrén vagy a gerinc egyes degeneratív betegségei /polidiszkopátia/ és azok közvetett vagy közvetlen következményei);

d) az anyasággal összefüggő keresőképtelenséget (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint: terhesség és szülés miatti keresőképtelenség; gyermekápolási táppénz; GYES-en, GYED-en lévő biztosított keresőképtelensége; művi terhesség-megszakítás miatti keresőképtelenség, kivéve, a nem szociális, hanem orvos által elrendelt, egészségügyi okú terhesség-megszakítást; spontán vetélés eseteivel kapcsolatos keresőképtelenség; mesterséges megtermékenyítés, valamint a sterilizációs kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenség.

D) A Biztosító a munkanélküliségi kockázat esetében az A) és

B) *pontban* írottakon túlmenően kizárja

- a) a Biztosított által kezdeményezett rendes felmondásból,
  - b) a munkaadó által – a Biztosított munkavállalónak felróható ok miatt – kezdeményezett rendkívüli felmondásból,
  - c) a próbaidő alatti azonnali hatályú munkaviszony megszüntetéséből vagy a próbaidő leteltét követően a munkaviszony meg nem hosszabbításából,
  - d) és a határozott tartamú munkaviszony felmondásából és lejáratából
- eredő eseményeket.

#### A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól

- a) amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelenti be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak;
- b) a haláleseti szolgáltatás kifizetése esetében, ha a biztosított – a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetét követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága következtében, vagy – szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg;
- c) a baleseti, illetve betegségi szolgáltatás kifizetése esetében, ha a biztosított a balesetét, illetve a betegségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### Mi a közlési kötelezettség?

A Biztosított a biztosítás megkötésekor a Biztosított Nyilatkozat valóságnak megfelelő kitöltésével és aláírásával vagy távértékesítés esetében szóbeli megtételével, továbbá a Biztosító egyéb kérdéseire adott valósághű válaszával eleget tesz a közlési kötelezettségének.

A **közlési kötelezettség megsértése esetén** a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a bekövetkezett biztosítási esemény nincs összefüggésben az elhallgatott körülménnyel, vagy – életbiztosítási és betegségbiztosítási kockázat esetén – ha a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete óta 5 év már eltelt.

## Egyéb fontos tudnivalók

A jelen tájékoztatóban foglaltak pontos értelmezésére, illetve az itt nem említett vagy részletezett kérdésekben a Raiffeisen Bankszámlahitel Hitelfedezeti Védelem csoportos biztosítás feltételei, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, azaz visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, és díj-nemfizetés miatti díjmentes leszállítására sincs lehetőség.

A kapcsolattartás és az ügyfél-tájékoztatás nyelve: A Biztosító és a Biztosított kapcsolattartása valamint a Biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.

A biztosított és a szerződő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatait az Ajánlati dokumentáció, az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket pedig a biztosítási feltételek „Adatkezelés, adatvédelem” című pontja tartalmazza.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a biztosítási feltételek V.2. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, Pf.:172) vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.