

Tájékoztató a napon belüli forint átutalásokhoz kapcsolódó visszahívási szolgáltatásról

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2012. július 2-án bevezetett napon belüli többszöri elszámolási rendszer sajátosságából adódóan, a tárgynapi esedékességű – elektronikus csatornán megadott - megbízások törlésére már nincs lehetőség.

Mivel a napon belüli elszámolási rendszerben teljesített átutalások néhány percen belül elhagyják a Bankot, így ezek a megbízások az esedékesség napján már nem törölthetők.

A tévesen/hibásan elindított, de már teljesített tranzakciók „visszafordítására”, 2012. 07. 02-től kizárólag visszahívási kérés indításával van lehetőség.

Mi az a visszahívás?

Az átutalási megbízás teljesítését követően, az indító félnek lehetősége van az átutalt összeg visszahívását kérni annak érdekében, hogy az átutalt összeg visszautalásra kerüljön az indító fél számlájára.

Mikor indítható visszahívási kérés?

Visszahívási kérés az elektronikus csatornán megadott – két eltérő ügyfél közötti – már teljesített forint átutalási megbízások esetén indítható.

Elektronikus csatornának minősülnek a következők:

- Raiffeisen Direkt,
- Raiffeisen DirektNet,
- Raiffeisen Expressz,
- Multicash,
- Private Banking ügyfelek befektetési tanácsadónál rögzítés telefonon adott megbízásai.

Saját alszámlák közötti téves tranzakciók esetén, visszahívási kérés indítására nincs szükség. Ebben az esetben, kérjük, rendelkezzen az ellenirányú megbízás megadásáról.

Papíron, illetve telefaxon benyújtott, már teljesült átutalási megbízások esetében a visszahívási kérés alapján, a Bank vizsgálati eljárás keretében keresi meg a partner bankot. Az vizsgálati eljárás Bankfiókban az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével, vagy Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálaton (T: 06-40-484848) kezdeményezhető.

Hogyan lehet elindítani a visszahívási kérést?

A visszahívási kérés Bankfiókban az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével, vagy Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálaton (T: 06-40-484848) kezdeményezhető.

Van-e díja a visszahívásnak?

A visszahívás díját a mindenkor hatályos Kondíciós lista tartalmazza. A díj felszámítása független a visszahívási megbízás eredményétől. A visszahívási megbízás Bank általi befogadása nem jelent garanciát arra, hogy az átutalt összeg visszahívását a Bank teljesíteni tudja, mivel annak eredménye az átutalási

megbízáson megjelölt kedvezményezett jóváhagyásán múlik. A visszautalás költsége a kedvezményezett döntése alapján levonásra kerülhet a visszautalendő összegből.

(A Raiffeisen Bank a visszahívott tranzakció átutalásáért/visszautalásáért nem számít fel díjat, de a visszautalás díjának mértéke minden esetben a kedvezményezett számlavezető bankjának kondíciós listájában meghatározottaknak megfelelően alakul.)

Mi a feltétele a visszahívás teljesítésének?

Amennyiben a visszahívni kívánt összeg a megjelölt kedvezményezett számláján már jóváírásra került, úgy a visszahívás teljesítésének feltétele a kedvezményezett (visszautalásra vonatkozó) jóváhagyása/nyilatkozata.

Azon megbízásokra vonatkozóan, melyekről a Bank korábban teljesítési igazolást állított ki, visszahívási kérés nem indítható.

Mi a teendő, ha az Ön számlájára érkezik visszahívási kérés?

Abban az esetben, ha az Ön számlájára érkezik visszahívási kérés (amivel egy már jóváírt összeget kér vissza az átutaló), úgy erről a Bank postai levélben értesíti Önt.

Önnek ezt követően lesz lehetősége nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, vagy elutasítja a beérkező visszahívási kérést.

A visszahívási kérésre vonatkozó válasz-nyilatkozat (rendelkezés) a következő csatornákon adható meg:

- Raiffeisen Direkt-en, a 06-40-484848 telefonszámon;
- személyesen bankfiókban;
- faxon – kizárólag faxos szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén;
- befektetési tanácsadónál rögzítő telefonon - kizárólag Private Banking ügyfelek esetén.

A postai úton visszaküldött nyilatkozatokat a Bank nem fogadja be.

Van-e díja a beérkezett visszahívási kérés elfogadásának?

A Raiffeisen Bank a visszahívott tranzakció átutalásáért/visszautalásáért nem számít fel díjat.