

## FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2014. március 15. napjától

Amelynek hatálya kiterjed a Bank és az Ügyfél között létrejött Fizetési számla-szerződésre, valamint az ehhez kapcsolódó pénzügyi és kiegészítő szolgáltatásokra az alábbiakban meghatározottak szerint.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban úgyis mint: **ÁSZF**) nem szabályozott kérdésekben az Ügyfél és a Bank között létrejött egyedi szerződés és a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei rendelkezései az irányadók. Az Ügyfél és a Bank között létrejött bármely jogviszonyban a „bankszámla” megjelölés alatt a továbbiakban „**fizetési számla**” értendő, és a „bankszámla” szöveg (rész) helyébe a „fizetési számla” szöveg(rész) lép.

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. Szolgáltatások:

A Fizetési számla-szerződés (a továbbiakban **Fizetési számla-szerződés**) aláírásával Bank és Ügyfél – továbbiakban együtt Felek – egymással üzleti kapcsolatba lépnek, amelynek keretében Bank az Ügyfél írásbeli kérelme adatlap/igénylőlap/megbízás/kiegészítő szerződés (továbbiakban **Igénylés**) alapján az alábbi pénzügyi szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen **Szolgáltatások**) nyújtja az Ügyfél részére:

- (a) Fizetési számlanyitása és vezetése (a továbbiakban **Fizetési számla-szolgáltatás**);
- (b) Betételekötések elfogadása (Betét- szolgáltatás);
- (c) Láttra szóló betétszámla;
- (d) Rulírozó betétszámla;
- (e) Bankkártya kibocsátása (Bankkártya szolgáltatás);
- (f) Készpénz-átutalási megbízások bonyolítása (Készpénz-átutalási megbízás szolgáltatás);
- (g) Készpénzfelvételi utalvány használata (Készpénzfelvétel utalvány szolgáltatás);
- (h) Raiffeisen Expressz elektronikus szolgáltatásnyújtása (REX- szolgáltatás);
- (i) Raiffeisen DirektNet szolgáltatásnyújtása (DirektNet szolgáltatás);
- (j) Raiffeisen Direkt szolgáltatásnyújtása (Raiffeisen Direkt);
- (k) Mobil Banking szolgáltatás;
- (l) Telefaxon adott megbízások teljesítése;
- (m) Postafiókbérlése (Postafiók szolgáltatás);

Bank fenntartja a jogot a szolgáltatások körének bővítésére.

#### 2. A szolgáltatások igénybevétele később:

A Bank által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél a Banknál fizetési számlával rendelkezzen. Amennyiben Ügyfél az 1. pontban felsorolt Szolgáltatások valamelyikét nem veszi igénybe, annak igénybevételét a Fizetési számla-szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti a vonatkozó Igénylés cégszerű aláírásával és Bankhoz történő eljuttatásával. Bank az adott Szolgáltatást az arra vonatkozó Igénylés elfogadását és tudomásulvételét követően nyújtja. A jelen pont alapján a későbbiekben igénybevett Szolgáltatásra irányadók a Fizetési számla-szerződés rendelkezései, azzal, hogy ha a Fizetési számla-szerződés és a Szolgáltatásra vonatkozó Bank által elfogadott és tudomásul vett Igénylés rendelkezései egymásnak ellentmondanak, az Igénylés rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 3. Az egyes szolgáltatások megszüntetése:

Az egyes igénybevett Szolgáltatásokat a Felek a Fizetési számla-szerződésre meghatározottak szerint megszüntethetik, mely esetben az adott Szolgáltatás megszűnése nem érinti a Fizetési számla-szerződés többi rendelkezésének hatályát.

#### 4. Kondíciós Lista, Hirdetmény, Díjtáblázat:

A Szolgáltatások a Bank által hirdetményben közzétett kondíciós lista, vagy egyéb Hirdetmény által, illetve a Díjtáblázatban megállapított feltételekkel vehetők igénybe, amennyiben a Fizetési számla-szerződés másképp nem rendelkezik.

#### 5. Értesítés módosításról:

A Fizetési számla-szerződés hatálya alatt igénybevett Szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak és költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók. Bank az Általános Üzleti Feltételek fent hivatkozott rendelkezései szerint jogosult a Fizetési számla-szerződés, és a Szolgáltatásra vonatkozó Bank által elfogadott és tudomásul vett Igénylés, mint az Ügyfél és a Bank közötti megállapodás egyoldalú módosítására is.

#### 6. Meghatalmazottak:

Ügyfél a Banknál vezetett Fizetési számlái feletti rendelkezési jog gyakorlására – számlánként vagy összevontan, valamennyi számlára kiterjedően – az aláíráskartonon bejelentve meghatalmazást adhat egy vagy több személy részére. A meghatalmazás, illetőleg annak visszavonása legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő 2 munkanap elteltével lép hatályba. Az aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottak az Ügyfelet a Bankkal kötött, kötendő vagy aktuálisan kötés alatt álló valamennyi jogügylet, szerződés tekintetében – az aláíráskarton szerint, az ott megjelölt korlátozásokkal – képviselhetik. A meghatalmazott nem jogosult az aláíráskarton módosítására, visszavonására illetve új meghatalmazottak bejelentésére. Bank az Ügyfél eseti meghatalmazottja részére legfeljebb a Kondíciós Listában közzétett összeghatárig teljesít készpénz kifizetést.

Bank Ügyfelet az eseti meghatalmazás, illetve az azon szereplő aláírások hitelessége és hitelesíthetősége kockázatáról ezúton tájékoztatja. Bank szándékos vagy súlyosan gondatlan eljárásának kivételével az eseti meghatalmazásból esetlegesen eredő károkért felelősségét kizárja.

## II. ÉRTESÍTÉSEK

### 1. **Értesítés módja:**

Felek közötti valamennyi értesítést és közlést írásban kell elküldeni, melynek módja lehet:

- (a) igazolt módon történő személyes átadás;
- (b) postai küldemény;
- (c) telefax üzenet.

### 2. **Bizonylat lebélyegzése és a visszaigazoló üzenet:**

Papír alapú megbízás személyes átadásának minősül a bankfiókban a bizonylat lebélyegzése – „aláírás és fedezet rendben” szöveggel –, Raiffeisen Expressz útján benyújtott megbízás esetén átvételnek minősül a Bank részéről az elsődleges visszaigazoló üzenet elküldése.

### 3. **Faxon küldött értesítés:**

A Felek eltérő megállapodása hiányában a telefaxon továbbított üzeneteket ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni. Ellenkező bizonyításig a beérkezés időpontjának a telefax működési naplójában megjelölt időpontot kell tekinteni.

### 4. **Postai küldemény:**

Az Ügyfélnek küldött postai küldemény az igazolt feladástól számított ötödik napon kézbesítettnek tekintendő.

## III. A FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

### 1. **Fizetési számla-szerződés felmondása:**

A Fizetési számla-szerződés határozatlan időre szól, melyet Bank 60 napos, az Ügyfél pedig 30 napos határidővel jogosult indokolás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártáig már folyamatba tett, illetve leadott megbízások a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően is teljesítendőek a Felek eltérő megállapodásának hiányában.

Bank azonnali hatállyal felmondja a Fizetési számla-szerződést, amennyiben a pénzforgalmi Fizetési számla megnyitását követő 90 napon belül az Ügyfél a nyilvántartását vezető szervezettől – bíróságtól vagy egyéb szervezettől – származó, 30 napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel. A Bank azonnali hatállyal felmondhatja továbbá Fizetési számla-szerződést az Ügyfél ismételt vagy súlyos szerződés szegése esetén, feltéve, hogy a szerződésszegést az Ügyfél felhívására nem orvosolja.

### 2. **Fizetési megbízások függőben tartása:**

Amennyiben a Fizetési számla terhére benyújtott fizetési megbízás fedezet hiány miatti függőben tartására kerül sor, úgy a Fizetési számla-szerződés kizárólag a függőben tartás jogszabályban vagy egyéb rendelkezésben meghatározott időtartamának leteltét követő időpontra mondható fel.

### 3. **Tartozások megfizetése:**

Az Ügyfél köteles a felmondási idő lejártáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok megfizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani.

### 4. **Betétszerződések megszűnése:**

A Fizetési számla-szerződés megszűnésének esetei nem érintik az Ügyfél Bankkal kötött Betétszerződésének rendelkezéseit, azok a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően változatlan tartalommal fennmaradnak. A Betétszerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket Felek a Betétszolgáltatásról szóló részében szabályozzák.

### 5. **Beszámítás:**

Bank jogosult az Ügyfél felmondásakor Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását elsődlegesen a Fizetési számlával szemben beszámítással érvényesíteni. A beszámítás joga kiterjed a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően a Bankhoz befolyt összegekre.

### 6. **Jogutód nélküli megszűnés:**

A Fizetési számla-szerződés egyidejűleg megszűnik abban az esetben is, ha bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik.

### 7. **Bankkártya-szerződés, REX szolgáltatás, Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatások megszűnése:**

A Fizetési számla-szerződés megszűnése egyidejűleg automatikusan megszünteti a Fizetési számlához kapcsolódó Bankkártya-szerződést, Raiffeisen Direkt telefonos és DirektNet internetes, illetve a REX szolgáltatáshoz való hozzáférést is, illetőleg megszűnik a telefaxon adott megbízások teljesítésére vonatkozó megállapodás is.

## IV. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK, KAMATOK

1. Ügyfél a Bank által nyújtott szolgáltatásokért a Kondíciós Listában, illetve a Hirdetményében, valamint a Díjtáblázatban részletesen ismertetett díjakat köteles megfizetni.
2. Bank a Fizetési számlán fennálló követel egyenleg után a Kondíciós Listában, a Hirdetményben, illetve a Díjtáblázatban meghatározott kamatot fizet Ügyfél részére.
3. A Fizetési számla-szerződés hatálya alatt igénybevett szolgáltatások, azok tekintetében kikötött kamatok, díjak és költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.
4. A kamat minden negyedév végén esedékes, amelyet a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül, a naptári negyedév utolsó napján ír jóvá a Fizetési számlán. (a kamatszámítás módja: évi 365/365).

## V. FIZETÉSI SZÁMLA-VEZETÉS

### V./1.

1. **Fizetési számla:**  
Bank az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítására az Ügyfél megbízásából forint fizetési számlát (a továbbiakban: **Fizetési számla** vagy **Bankszámla**) nyit és vezet, illetve a Fizetési számla-szerződésben megjelölt pénznemű és számlaszámú alszámlákat (továbbiakban **alszámla/alszámlák**) nyit meg az Ügyfél részére:
2. **Bejelentkezési Kód:**  
Ügyfél csak ún. Bejelentkezési Kód használata esetén kérhet telefonon bankinformációt a Fizetési számlájára vonatkozó adatokat illetően. A Bejelentkezési Kódra vonatkozó adatlap a Fizetési számla-szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
3. **Célra rendelt, elkülönített alszámla:**  
Amennyiben Ügyfél a Fizetési számlájáról a Bankkal kötött óvadéki szerződés, vagy zálogszerződés alapján – akkreditív, garancia, vagy hitelügylet fedezeteként – egy meghatározott célra meghatározott összeget elkülönít, a Bank az elkülönített összeget e célra rendelt elkülönített számlán tartja és ezt kivonja az Ügyfél és jogutódjai rendelkezése alól mindaddig, amíg az alapügyletben meghatározott cél kapcsán a Banknak követelése áll fenn, vagy keletkezhet Ügyféllel szemben.

### V./2 Teljesítés

1. **Kondíciós Lista:**  
Bank a mindenkor Kondíciós Listában teszi közzé azt az időpontot, ameddig a Fizetési számla, vagy az alszámlák terhére forintban, vagy devizában benyújtott pénzforgalmi megbízásokat a beérkezés napján teljesíti.
2. **A Megbízás teljesítésének pénzneme:**  
Bank a Fizetési számlával illetve alszámlákkal kapcsolatos pénzforgalmi megbízást Ügyfél rendelkezése szerint
  - a.) a Fizetési számla/alszámla devizanemével megegyező devizanemben
  - b.) a Fizetési számla/alszámla devizanemétől eltérő devizanemben
  - c.) forintban teljesíti.
3. **Megbízás teljesítése:**  
Amennyiben Ügyfél a fizetési megbízását a Fizetési számla, vagy az adott alszámla pénznemétől eltérő pénznemben adja meg, Bank a szükséges konverziót Ügyfél költségére – a Bank által meghatározott, mindenkor érvényes a konverzió irányától függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon - elvégzi és a költség összegével a megbízásban megjelölt számlát automatikusan megterheli.  
  
A Fizetési megbízások típusaira, beérkezésére, átvételére, befogadására, jóváhagyására, megbízások adatainak megadására, fizetési megbízások visszautasítására, megerősítésére, visszavonására, beszedésre vonatkozó felhatalmazás befogadására, jogszabályba ütköző megbízások megtagadására, közreműködői költségek viselésére, teljesítési határidőkre, illetve a keretszerződés alapján adott fizetési megbízásról történő tájékoztatásra, a Bank Általános Üzleti Feltételei 1. rész V. Fejezetének rendelkezései vonatkoznak. Bank a mindenkor hatályos deviza jogszabályoknak való megfelelést valamennyi megbízás tekintetében vizsgálni köteles és a devizajogszabályba ütköző megbízás teljesítését megtagadja.
4. **Fedezet:**  
Amennyiben a Fizetési számlán az Ügyfél, mint fizető fél által kezdeményezett fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank az Általános Üzleti Feltételek 1. rész VIII./8.2 illetve XIII./13.1 pontjában foglaltak szerint, rendszeres átutalási megbízás fedezetlensége esetén pedig az V./5.1.1 pont szerint jár el.
5. **Átutalt deviza jóváírása:**  
Az Ügyfél javára átutalt devizát Bank a megbízáson megjelölt fizetési számlán írja jóvá. Amennyiben a megbízás és a jóváírandó számla devizaneme eltér, a Bank a beérkezett összeget Ügyfél költségére – a Bank által meghatározott, mindenkor

érvényes, a konverzió irányától függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon - automatikusan átváltja a jóváírandó fizetési számla pénznemére.

#### 6. **Átutalási végzés, hatósági átutalás, beszedési megbízás**

Amennyiben Ügyfél Fizetési számlája terhére átutalási végzés, hatósági átutalás, beszedési megbízás érkezik, és Ügyfél bankszámla-hitelkerettel rendelkezik, Bank az átutalási végzést, hatósági átutalást, beszedési megbízást a jelen ÁSZF hatálya alatt megkötött Fizetési számla-szerződés eltérő rendelkezésének hiányában nem teljesíti a bankszámla-hitelkeret terhére, amennyiben a Fizetési számlán a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre.

## VI. BETÉTSZOLGÁLTATÁS

### Betétalszámla

#### 1. **Betét elhelyezése Betétalszámlán:**

Bank Ügyfél számára betétalszámlát vagy betétalszámlákat (továbbiakban: **Betétalszámla**) nyit és vezet. Az Ügyfél által elhelyezett Betétet Bank a Betét számlán tartja nyilván.

#### 2. **Betét elhelyezése:**

Ügyfél a megbízást a Bank "Lekötött Betét" elnevezésű formanyomtatványának Bankhoz történő eljuttatásával adja. A Betét elhelyezésének időpontja az a nap, amit Ügyfél a „Lekötött Betét” nyomtatványon megadott, feltéve, hogy a Fizetési számlán a szükséges fedezet rendelkezésre áll.

#### 3. **Kamat:**

Bank a Betétalszámlán elhelyezett összeget a betétként kezeli és a Betét után a futamidőtől függően a Kondíciós Listában meghatározott, vagy egyedi megállapodás szerinti mértékű kamatot fizet. Ha Bank másként nem jelzi, a mindenkor hatályos jogszabály által meghatározott Egységesített Betéti Kamatláb Mutató (EBKM) a Betét szolgáltatás vonatkozásában megegyezik a jelen pontban hivatkozott kamatlábbal.

#### 4. **A Betét meghosszabbítása:**

Amennyiben Ügyfél a betételhelyezési időtartamot meghosszabbítja, az így módosított elhelyezési időtartam az elhelyezési időponttól kezdődik. Bank ebben az esetben fenntartja magának a jogot a Betét után fizetendő kamat mértékének megváltoztatására, mely tényről Bank az Ügyfelet számlakivonat megküldésével haladéktalanul értesíti.

## VII. LÁTRA SZÓLÓ BETÉTSZÁMLA

1. Bank az Ügyfél megbízása alapján látra szóló betéti számlát (a továbbiakban **Látraszóló Számla**) nyit. Ezen a számlán a Bank az Ügyfél minimum két munkanapra elhelyezett megtakarításait kezeli.

2. A Látraszóló Számla terhelésével a Fizetési számláról kifizetést csak abban az esetben teljesít a Bank, ha az arra irányuló megbízást Ügyfél legalább két munkanappal korábban – nem elektronikus adattovábbítás útján –, délelőtt 11 óráig megadta.

3. A Bank a Látraszóló Számlán fennálló követel egyenleg után a Fizetési-számlaszerződés vagy a Díjtáblázat szerinti kamatot fizet.

4. A kamatlábat a Bank a mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései szerint változtathatja meg.

5. Bank bármikor jogosult Látraszóló Számla egyenlegét, vagy annak egy részét a Fizetési számlára visszavezetni, amennyiben Ügyfélnek a Fizetési számlán lejárt tartozása áll fenn. A Bank a tartozás kiegyenlítéséhez szükséges mértékben jogosult a visszavezetést elvégezni.

6. Ügyfél írásban külön állandó átvezetési megbízást adhat Banknak arra, hogy a Fizetési számláról minden munkanap végén a megbízásban meghatározott minimum egyenleg, vagy annak egész számú többszörösének megfelelő összeget automatikusan vezesse át a Látraszóló Számlára. Jelen pont szerinti minimum egyenleg összege 1.000.000,- Ft.

## VIII. RULÍROZÓ BETÉTSZÁMLA

1. Ügyfél Igénylése alapján Bank az Ügyfél megbízása szerint a Fizetési számláról egy az Ügyfél által meghatározott összeget vagy a Fizetési számla napvégi egyenlegének Ügyfél által meghatározott összeget meghaladó részét, az Ügyfél által meghatározott gyakorisággal az Ügyfél részére megnyitott speciális betétalszámlára (továbbiakban: **Rulírozó betétalszámla**) vezeti át.

## IX. RAIFFEISEN EXPRESSZ RENDSZER SZOLGÁLTATÁS

### IX./1 A Bank szolgáltatásának feltételei

#### 1. Feltételek:

Az Ügyfél a Bank által legkésőbb a rendszer telepítését megelőzően írásban meghatározott hardver feltételeket köteles biztosítani a Raiffeisen Expressz szolgáltatás nyújtásához. Ezen túlmenően Ügyfél Kapcsolattartó személyt és helyettesít köteles kinevezni a Raiffeisen Expressz rendszerrel kapcsolatos ügyintézés elősegítésére.

#### 2. Felszerelés:

A Raiffeisen Expressz szolgáltatások elérhetősége érdekében a Bank szoftvert, a Raiffeisen Expressz szolgáltatások leírását és használatának módját tartalmazó kézikönyvet – továbbiakban: Kézikönyv-, és a megbízás csomagok hitelesítéséhez szükséges Aláírólemez t bocsát az Ügyfél által meghatározott személyek (Elektronikus hitelesítők) rendelkezésére. A Szoftver, és az Aláírólemez (továbbiakban: **Felszerelés**) megfelelő használata nélkül a Raiffeisen Expressz szolgáltatások nem vehetők igénybe.

#### 3. A rendelkezésre bocsátás, rendszer élesítése:

A Felszerelést a Bank az „Elektronikus Bankszolgáltatás” (ELBA) elnevezésű Igényles visszaérkezését követően – Ügyfél választása szerint postai úton vagy személyes átadással – bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Bank a Szoftvert CD-n adja át Ügyfélnek, azt az Ügyfél telepíti. Ügyfél kérésére és költségére Bank vállalja a Felszerelés telepítését és használatának helyszíni betanítását. A telepítést követően az Ügyfél által a Megállapodásban meghatározottak szerint küldött megbízásokat Bank mindaddig nem teljesíti, amíg a rendszer élesítésre nem kerül. A rendszer tesztelését követően Ügyfél a szoftver levelezési funkciójának igénybevételével – Raiffeisen Expressz levél formájában, melyben a megbízások teljesítésének kezdő időpontja kerül meghatározásra – kezdeményezheti a rendszer élesítését. Bank a megadott nappal, de legkorábban a Raiffeisen Expressz levél beérkezését követő 1 munkanapon belül végzi el az élesítést.

#### 4. A szolgáltatások körének bővítése:

Bank fenntartja a jogot, hogy a Raiffeisen Expressz szolgáltatások körét bővítse. A szolgáltatások körének bővítése nem igényel külön szerződésmódosítást.

#### 5. Elektronikus hitelesítők:

5.1 Ügyfél nyilatkozik arról, hogy a Banknál az Aláírókartonon bejelentett személyek (továbbiakban **Aláírók**) közül mely személy(ek) lehet(nek) elektronikus hitelesítő(k). Fenti Aláírók részére a Bank **Aláírólemez**t és **Aláírójelszót** biztosít, mely segítségével a megbízás csomagok hitelesítése elvégezhető.

5.2 Az Aláírólemezeket használatuk előtt a lemezhez tartozó Aláírójelszót tartalmazó boríték hátoldalán lévő átvételi elismervény kitöltését és aláírását követően a Bankhoz történő visszaküldéssel lehet aktiválni.

Az átvételi elismervény Bankhoz történő beérkezését követően Bank egy munkanapon belül elvégzi az Aláírólemez aktiválását. Az Aláírólemez aktiválása előtt az Aláíró lemezzel elvégzett aláírást a Bank nem fogadja el.

#### 6. Teljesítés:

Bank a Kondíciós Listában határozza meg a Bank általi aznapi feldolgozásra fogadott megbízások beérkezési határidejét és a megbízások teljesítésének kezdő időpontját.

#### 7. Elektronikus adat formájában történő értesítés:

Az Ügyfél Banknál vezetett valamennyi Fizetési számláján történt jóváírásról, illetve terhelésről a Bank – a pénzforgalomról szóló rendelkezések alapján – az Ügyfél kezdeményezésére a Fizetési számla-szerződés alapján létrehozott számítógépes kapcsolaton keresztül elektronikus adat formájában értesíti az Ügyfelet. A Bank által a Fizetési számla-szerződés szerint rendelkezésre bocsátott – számviteli bizonylatnak nem minősülő elektronikus adat – függetlenül attól, hogy az Ügyfél kezdeményezte-e az elektronikus adattovábbítását, illetve azt az Ügyfél kinyomtatta-e vagy más módon tudomásul vette-e tartalmát tekintve megegyezik a bankszámlakivonat (fizetési számla-kivonat) pénzforgalmi jogszabályok által előírt adattartalmával, amelynek következtében a Bank a Fizetési számla-szerződés hatálya alatt írásbeli bankszámlakivonatot az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláinak forgalmáról nem küld az Ügyfél számára. A Bank által rendelkezésre bocsátott elektronikus adatokról a Bank nyilvántartást vezet. Amennyiben az Ügyfél írásbeli bankszámlakivonatra is igényt tart, úgy Bank a kivonatot a Kondíciós Listában közzétett összegű díj ellenében bocsátja Ügyfél rendelkezésére

#### 8. Megbízások teljesítése:

Ügyfél megbízásait ún. Megbízás csomagokban juttatja el a Bankba. Az Ügyfél egy munkanapon belül több Megbízás csomagot is küldhet a Banknak. Bank kizárólag a hozzá érvényes hitelesítéssel beérkezett és általa visszaigazolt megbízások teljesítéséért vállal felelősséget. Elegendő fedezet esetén a Bank – a jogszabályi keretek között – a Megbízás csomagok beérkezésének sorrendjében köteles a megbízást teljesíteni. A Bank mindaddig nem teljesíti a Megbízást, amíg az Ügyfél számláján nem áll rendelkezésre a csomagban szereplő valamennyi tétel teljesítéséhez szükséges fedezet.

#### 9. Ugyanazon időben érkező megbízások:

Amennyiben az Ügyfél Megbízásai különböző módon és a feldolgozás szempontjából ugyanazon időben érkeznek be a Bankhoz, akkora a megbízásokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a feldolgozás sorrendjében teljesíti mindaddig,

amíg a megbízásokra fedezet van. Fedezettel nem rendelkező megbízást a Bank nem teljesít. A Bank az egy időben érkezett megbízások teljesítésének sorrendjéből az Ügyfélnél esetlegesen jelentkező károkért és költségeikért nem felelős.

## **IX./2 Biztonsági intézkedések**

Ügyfél a rendszer biztonságos üzemeltetése érdekében köteles az alábbi kötelezettségeket teljesíteni

### **1. Aláírólemez és Aláírójelszó titkossága:**

Ügyfél köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott Aláírólemez és Aláírójelszó megőrzéséről, titkosságáról illetve harmadik személyek általi hozzáférhetetlenségéről gondoskodni.

### **2. Rendeltetészerű használat:**

Ügyfél köteles a Felszerelést rendeltetészerűen, az állagmegóvás szabályai szerint használni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szoftver jogtisztasága illetve vírusmentessége megmaradjon.

### **3. Haladéktalan bejelentés:**

Tudomásszerzést követően az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak telefonon bejelenteni, ha

- a) a Bank által rendelkezésére bocsátott elektronikus adat jogosulatlan műveletre utal, vagy
- b) a Raiffeisen Expressz szoftver kikerül az Ügyfél birtokából, vagy
- c) az Aláíró lemez és/vagy az Aláíró Jelszó elvész, vagy illetéktelen személy birtokába illetve tudomására jut.

A Bank a Raiffeisen Direkt szolgáltatásával biztosítja, hogy az Ügyfél jelen pontban foglalt bejelentésének – és ezen bejelentés visszavonásának – bármikor eleget tehessen.

### **4. Érvényes bejelentés:**

Érvényes bejelentésnek a Bank csak azt tekinti, amely bejelentés tartalmazza az Ügyfél, illetve a meghatalmazott azonosításához szükséges adatokat, amelyek elsődlegesen az Ügyfél neve, címe, törzsszáma, a bejelentés indoka, továbbá a IX.2.3.a) pontban foglalt esetben az Ügyfél által megkifogásolt művelet teljesítésének napja, összege és típusa, IX.2.3.b) pontban foglalt esetben az Ügyfél bejelentkezési azonosítója, IX.2.3.c) pontban foglalt esetben az Ügyfél bejelentkezési azonosítója, valamint az Ügyfélnek az Aláírólemez és az Aláíró Jelszó letiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérése.

### **5. Eljárás jogosulatlan művelet esetén:**

A IX.2.3.a) pontban foglalt bejelentés alapján a Bank a megkifogásolt műveletet az Ügyfél bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban értesíti.

### **6. Eljárás szoftver birtokból kikerülése esetén:**

A IX.2.3.b) pontban foglalt bejelentés alapján a Bank az Aláíró Jelszót letiltja, és a jelen szerződés IX. fejezetben foglalt rendelkezései alapján új Raiffeisen Expressz szoftvert telepít az Ügyfélnél, valamint új Aláírólemezt és az Aláíró Jelszót bocsát Ügyfél rendelkezésére a hivatalos bejelentést és kérelmet követő 1 munkanapon belül.

### **7. Eljárás Aláíró lemez és Jelszó elvesztése esetén:**

A IX.2.3.c) pontban foglalt bejelentés alapján a Bank az Aláíró Jelszót letiltja, és új Aláíró lemezt valamint Aláíró Jelszót bocsát Ügyfél rendelkezésére a hivatalos bejelentést és kérelmet követő 1 munkanapon belül.

A Raiffeisen Direkt telefonbeszélgetés visszaigazolja az Ügyfél részére a bejelentést és a letiltás megtörténtét. Amennyiben az Ügyfél a letiltást indokolatlannak tartja, úgy a Bank ELBA csoportjánál Banknál bejelentett módon, írásban kezdeményezheti a letiltás feloldását. A Bankot nem terheli felelősség a tévesen, illetve az illetéktelen személy által kezdeményezett letiltásból eredően az Ügyfelet ért károkért.

Indokolatlan letiltás esetén Ügyfél a mindenkori Kondíciós Listában közzétett díjat köteles megfizetni a Bank részére a Banknak a letiltás feloldásával és az elektronikus kapcsolat helyreállításával kapcsolatban felmerülő költségei megtérítése címén. E díj összegével a Bank az Ügyfél nála vezetett fizetési számláját automatikusan megterheli.

## **IX./3 Felelősségi szabályok**

### **1. Bank felelősségvállalása:**

A Bank nem vállal felelősséget:

- a) az Ügyfél telephelyén előállított, de még el nem küldött adatokban történt adatváltoztatás felismeréséért, illetve
- b) az Ügyfél termináljára megérkezett adatcsomag tartalmában történő, a megérkezés után a rendszeren kívüli adatváltoztatásért.
- c) A számítógépes program által felkínált ellenőrzéseknek Ügyfél köteles eleget tenni és ennek elmulasztásából eredő összes kárt az Ügyfél maga viseli.

### **2. Javítás, jegyzőkönyv:**

Szoftvert kizárólag a Bank (vagy az általa megbízott személy) jogosult javítani, karbantartani és módosítani. Ha az Ügyfél a Szoftverbeállításán, adatbázisain, illetve installálásán változtat, vagy ha a javítás az Ügyfél érdekkörébe tartozó okra vezethető

vissza (így különösen az Ügyfél számítógépének meghibásodása, cseréje, rongálása, bűncselekmény, épületbeázása, stb.) az ebből eredő valamennyi kárt és költséget az Ügyfél köteles megtéríteni.

Abban az esetben, ha igénybe veszi azon szolgáltatást, hogy a Bank (vagy az általa megbízott cég) végzi a telepítést, akár igényérvényesíthetősége érdekében Banknak jogában áll a telepítést követően részletes jegyzőkönyvben rögzíteni Ügyfél számítógépének beállításait (CPU, RAM, HDD, könyvtárstruktúra, stb.) valamint a letelepített szoftver környezetét.

### **3. Értesítés meghibásodásról:**

Az Ügyfél a Szoftver meghibásodásának tényéről köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, és felel e kötelezettségének késedelmes teljesítéséből származó minden kárért.

### **4. Kárfelelősség:**

A IX.2.3.a)-c) pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett a Felszerelés, a Szoftver, az Aláírólemez, illetve az Aláírójelszó elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárért a hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően negyvenötezer forint erejéig az Ügyfél, a bejelentés megtételét követően bekövetkezett kárért a Bank felel.

A hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Ügyfél legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli a bekövetkezett kárt, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.

Ügyfelet nem terheli a fenti negyvenötezer forintig megállapított felelősség, ha a kárt a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerint készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így PIN-kód – nélkül használták, vagy Bank a IX.2.3. pontban foglalt – az Ügyfél bejelentési kötelezettségének megtételét lehetővé tevő szolgáltatás nyújtásával történő – kötelezettségének bizonyíthatóan nem tett eleget.

Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kár az Ügyfél IX.2.3.a)-c) pont szerinti bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése folytán következett be.

### **5. Felelősség a Kapcsolattartóért:**

Ügyfél – függetlenül a Kapcsolattartóval fennálló jogviszonyának minőségétől – mindaddig teljes felelősséggel tartozik a Kapcsolattartó tevékenységéért illetve mulasztásáért, amíg Ügyfél a Kapcsolattartó Szoftver-kezelési jogosultságának visszavonását Bank felé írásban, a Bank által igazoltan átvett módon be nem jelenti.

### **6. A javítás megkezdése:**

Felszerelés meghibásodása esetén a Bank az Ügyfél által telefaxon küldött értesítés kézhezvétele után, az adatcserét meghiúsító hiba esetén 1 munkanapon belül, zavaró hiba esetén legkésőbb 72 órán belül megkezdni a javítást vagy kicserélést, feltéve, ha az értesítés banki munkanapon 8 és 12 óra között érkezik és a javítási tevékenység nem munkaszüneti napra esik. Bank sürgősségi felár ellenében vállalhatja a hiba jelen pontban megadott javítási határidőnél gyorsabban történő elhárítását.

### **7. Banki felszerelés meghibásodása:**

Ha a Felszereléssel közvetlen számítógépes kapcsolatban álló banki fogadó oldal hardvere, illetve szoftvere meghibásodik, vagy bármely egyéb okból működésképtelenné válik, Bank az Ügyfelet erről a tényről haladéktalanul tájékoztatja és köteles a hiba kijavításának megkezdéséről a lehető leggyorsabban gondoskodni.

### **8. Felelősség vis maiorért:**

Ha a Felszerelés valamely közüzem hibájából, vagy elemi kár következtében, vagy más vis maior folytán válik üzemképtelenné, az ebből kifolyólag Ügyfélnél felmerülő kárért a Bank nem felel.

### **9. Alternatív adattovábbítás:**

Ügyfél az átutalásait a Szoftver bármely okból történő meghibásodása esetén a hiba elhárításáig írásbeli formanyomtatványon (összesítővel), az egyéb megállapodásban foglalt módon vagy – ha a hiba fajtája megengedi – mágneses adathordozón köteles továbbítani a Bank felé.

### **10. Felelősség nem rendeltetészerű használatból eredő kárért:**

A Felszerelés vagy annak részeinek a Fizetési számla-szerződés kereteitől eltérő használatából (másolás, módosítás, rongálás) eredő kár az Ügyfél kizárólagos felelősségi körébe tartozik. Ügyfél az igazoltan a fenti körben keletkezett károkért való felelősségét jogszerűen nem zárhatja ki, illetve nem mérsékelheti.

### **11. Felelősség a Fizetési számla-szerződés megszűnéséből eredő károkért:**

Amennyiben a Fizetési számla-szerződés az Ügyfél szerződésszegése következtében szűnik meg, akkor az ebből és a számítógépes kapcsolatrendszer megszűnéséből keletkező károkért való felelősség az Ügyfelet terheli.

### **12. Kifogás:**

Ügyfél a IX. pont alapján működő szolgáltatással kapcsolatos egyéb kifogásait (ide nem értve: IX.2.3.a)-c) pontokban foglaltakat és az egyéb külön rendezett kérdéseket) írásban a név, a terminálonosító, a bankszámlaszám (fizetési számla-szám) megjelölésével és a kifogás indoklásával – a tudomásszerzéstől számított 8 napon belül – teheti meg. Bank a kifogást annak kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja.

- 13.** A Raiffeisen Expressz szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásba, Általános Szerződési Feltételekbe vagy jogszabályba ütköző használata esetén a Banknak jogában áll az Aláírólemezt és Aláírójelszót haladéktalanul – külön figyelmeztetés nélkül - visszavonni, letiltani és/vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### **IX./4 A Költségek viselése**

**1. Karbantartás, javítás, kicserélés:**

A Felszerelés karbantartásának, megjavításának vagy kicserélésének költségei a Bankot terhelik kivéve, ha az Ügyfél megszegi a rendeltetésszerű használatra vonatkozó meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja) kötelezettségét, vagy ha a javítás az Ügyfél érdekkörébe tartozó okra visszavezethetően válik szükségessé.

**2. Fizetési számla megterhelése:**

A Felszerelés Bank által biztosított elemei karbantartásának, megjavításának valamint a vagy kicserélésének költségeivel, ha azok bizonyítottan az Ügyfelet terhelik, a Bank jogosult Ügyfél Fizetési számláját közvetlenül megterhelni a javítás vagy kicserélés költségének megfelelő összeggel.

**3. Üzemeltetési költségek:**

A Felszerelés Bank által biztosított elemei használatának egyéb üzemeltetési költségei az Ügyfelet terhelik.

#### **IX./5 Megszűnés**

**1. A Fizetési számla-szerződés megszűnésének jogkövetkezménye:**

A Fizetési számla-szerződés megszűnését követően a Bank jogosult Ügyfél elektronikus kapcsolatát letiltani. A REX szolgáltatást egyébként Ügyfél az Aláírólemez és Jelszó visszavonásával, letiltásával bármikor jogosult megszüntetni. Bank a REX szolgáltatást az Ügyfél 60 napos előzetes értesítésével szüntetheti meg, illetve Ügyfél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén azonnali hatállyal jogosult a REX szolgáltatást felmondani.

### **X. TELEFAXON ADOTT MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE**

**1. Vasco-hitelesítés:**

Bank az Ügyfél Banknál vezetett összes számlája tekintetében, annak terhére az Ügyfél által telefaxon megküldött, ún. VASCO hitelesítéssel ellátott megbízásokat teljesíti, továbbá bármely, Banknál az Ügyfél képviseletére bejelentett személyek által, az "aláírási kartonnak" megfelelő módon aláírt és az ún. VASCO hitelesítéssel ellátott, a Bank részére telefaxon megküldött szerződést eredetinek és cégszerűen aláírtak fogadja el. A VASCO igénybevételét Ügyfél az arra vonatkozó Igénylelés a Bankhoz történő eljuttatásával kérheti Banktól.

**2. Kárfelelősség:**

Ügyfél a telefaxon adott megbízások hitelességének és hitelesíthetőségének kockázatának tudatában az ebből eredő esetleges károkat vállalni köteles.

**3. Felhatalmazás visszavonása:**

A Banknak a VASCO hitelesítéssel ellátott megbízások teljesítésére adott felhatalmazás kizárólag írásban vonható vissza, és csak akkor érvényes, ha a visszavonó nyilatkozaton a Bank "beérkezett" bélyegzője a beérkezési dátummal szerepel.

### **XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS**

**1. Raiffeisen DirektNet.**

A Raiffeisen DirektNet rendszeren (a továbbiakban: **Rendszer**) keresztül biztosítja Ügyfél fizetési számlái felett önállóan rendelkezni jogosult személy(ek) részére (vagy Ügyfél által megjelölt fizetési számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja) részére, hogy Banknál vezetett fizetési számláira vonatkozóan

- egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, valamint a
- mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Rendszer által mindenkor felkínált körben.

**Rögzítési és betekintési joggal rendelkező (Rögzítésre jogosult)**

Ügyfél fizetési számlái felett rendelkezni nem jogosult, – aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett személy(ek) részére jogosultságot biztosíthat arra, hogy a DirektNet rendszer használata útján Ügyfél Banknál vezetett valamennyi, vagy – választása szerinti – egyes fizetési számláira vonatkozóan

- egyenleg és számlaforgalom információt kérjen (ide értve a rendszerben rögzített, várakozó megbízásokba való betekintést), valamint a
- mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat, illetve azok módosítását, törlését, visszautasítását rögzítheti, a Rendszer által mindenkor felkínált körben (a továbbiakban: **Rögzítésre jogosult**).



A Rögzítésre jogosult által rögzített művelet kizárólag megjelenítésre kerül a rendszerben, de annak tényleges megbízásaként történő kezelésére és teljesítésére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha erről – a rögzített művelet jóváhagyásával – a fizetési számla tekintetében arra jogosult Meghatalmazott(ak) rendelkezik (rendelkeznek).

## 2. **A Raiffeisen DirektNet igénybevétele.**

Ügyfél a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által rendelkezésre bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével a Bank bármely bankfiókjában kezdeményezheti. Az igénylés feltétele, hogy Ügyfél egyidejűleg a Raiffeisen Direkt szolgáltatást is igényelje, vagy Raiffeisen Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezzen. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja(i) részére is biztosíthatja a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét, de kizárólag akkor, ha a meghatalmazott az Ügyfél Banknál vezetett számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazással rendelkezik. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazottja(i) a Rendszer használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerjék és betartsák, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

## 3. **Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv.**

A Rendszer igénybevételéhez Ügyfél a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben [továbbiakban: **Kézikönyv**] meghatározott technikai feltételeket biztosítja. A Bank a Kézikönyvet, valamint a Rendszer használatbavételéhez szükséges egyéb információkat és kiegészítő eszközöket internetes honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szolgáltatást az Internet hálózat alkalmazásával biztosítja.

Bank által nyújtott szolgáltatások biztonságos elérhetősége érdekében Ügyfél köteles a Rendszer használatbavétele során követelni a Kézikönyvben leírt eljárásokat. Ügyfél számára felhasználói jogosultságot kizárólag ezen eljárások pontos végrehajtása és valós felhasználói adatainak megadása biztosít, a Kézikönyvben leírtaktól bármilyen eltérés esetén a Rendszer szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

## 4. **A Raiffeisen DirektNet útján küldött vagy fogadott megbízások teljesítésének előfeltételei.**

Bank az Ügyfél megbízásait csak a felhasználói jogosultság jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szerinti megszerzését (így különösen a Bank által megadott DirektNet aktíváló kóddal történt aktiválást, illetve a Bank által megadott Direkt Azonosító és az Ügyfél, a Meghatalmazott, illetve Rögzítésre jogosult által választott DirektNet jelszó megadását és megfelelő használatát) követően teljesíti. Bank az elektronikus úton küldött, formai vagy fedezethiányos pénzügyi megbízást nem teljesíti.

A Felek közötti adaforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást. A Bank nem vállal felelősséget az Ügyfél számítógépére megérkezett adatcsomag tartalmában történő, a megérkezés után elvégzett adatváltoztatásokért.

## 5. **A Raiffeisen DirektNet szoftvere.**

Bank a lehetőségekhez képest vállalja a mindenkori legújabb szoftververzió bevezetését, amelyet az Ügyfél köteles használatba venni. Amennyiben Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, Bank a korábbi verzió alkalmazását és egyben a Rendszer további használatát letilthatja.

Ügyfél az operációs rendszere vagy egyéb szoftver működése következtében a saját rendszerében adódó meghibásodások vagy jogosulatlan adathozzáférések által okozott költségekkel vagy károkkal kapcsolatban Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

## 6. **Raiffeisen DirektNet adatrögzítés.**

A Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél – azonosító adatainak vizsgálata útján történő – előzetes azonosításának tényét.

## 7. **DirektNet útján adott megbízások teljesítése.**

Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listájában teszi közzé a DirektNet szolgáltatásra vonatkozó tranzakciós korlátozásokat, limithatárokat (napi utalható összege), illetve azon banki napon belüli záró időpont(oka)t, ameddig a tárgynapon beadott megbízást a tárgynapon teljesíti. Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Kondíciós Listákban közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon beérkezettnek tekinti, és ennek megfelelően teljesíti. Bank a DirektNet útján hétfévégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat a legközelebbi banki munkanapon teljesíti.

Ügyfél tudomással bír arról, hogy amennyiben az előre megadott értéknapos átutalási megbízás teljes fedezetét, egyidejűleg és eredményesen adott zárolási megbízással nem biztosítja, illetve a szükséges fedezetet legkésőbb az értéknapot megelőző banki napon a terhelendő Fizetési számlán nem helyezi el, abban az esetben Bank nem vállal felelősséget a megbízás megadott értéknapon történő teljesüléséért.

Raiffeisen DirektNet szolgáltatásokkal kapcsolatosan a jelen szerződés alapján a Bank által felszámításra kerülő kamat, jutalék, díj és költség összegét a Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

Bank a Kondíciós Listában meghatározott limitösszeget meghaladó megbízás teljesítését a Bank VASCO szolgáltatásának egyidejű igénybevételéhez kötheti, illetve korlátozhatja, vagy visszautasíthatja.

#### **8. Fizetési számlakivonat és reklamáció a DirektNet útján adott megbízásokkal kapcsolatban.**

Bank az Ügyfelet az érintett fizetési számlákra vonatkozó fizetésiszámla-kivonat útján tájékoztatja a DirektNet útján adott megbízások teljesítéséről. Bank DirektNet útján adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a megbízás helyesbítését az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV. Helyesbítés fejezet rendelkezései szerint nem kezdeményezi. A helyesbítés iránti kérelemben közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kérelmet a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa megkívánt egyéb formában értesíti.

#### **9. A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás megszüntetése.**

Ügyfél a Bankhoz intézett, bármely bankfiókban benyújtott egyszálalú írásbeli nyilatkozatával, vagy Raiffeisen Direktútján (Direkt PIN kód és Direkt Azonosító használatával) bármikor kezdeményezheti a Rendszer további használatának megszüntetését. A Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetése automatikusan megszünteti a Rendszer használatát is. A Rendszer használatát az Ügyfél tekintetében a Bank automatikusan megszünteti (letiltja) abban az esetben is, ha az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlái megszűnnek. Bank a Rendszerhez történő hozzáférést az Ügyfél megszüntető nyilatkozatának befogadásával vagy a Raiffeisen Direkt útján történő közlésével vagy az utolsó Banknál vezetett fizetési számlájának megszűnésével egyidejűleg szünteti meg. Bank jogosult továbbá a Rendszer használatát külön figyelmeztetés nélkül - a DirektNet jelszó és Direkt Azonosítót visszavonásával, letiltásával - azonnali hatállyal letiltani, amennyiben Ügyfél vagy - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazottja a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, illetve a Kézikönyvnek a Rendszer használatára vonatkozó bármely rendelkezését súlyosan megszegi vagy egyébként jogszabályba ütközően jár el. Bank a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást egyéb esetekben az Ügyfél 60 napos előzetes értesítésével jogosult felmondani.

#### **10. A DirektNet szolgáltatás titkos kódjának és azonosítójának őrzése, illetve letiltása.**

Ügyfél, illetve Meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott és a Rögzítésre jogosult köteles a DirektNet Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Raiffeisen DirektNet rendszeralkalmazásához szükséges - a Kézikönyvben meghatározott - azonosító adatok és DirektNet jelszótitkoságáról, biztonságos tárolásáról, illetve harmadik személyek általi hozzáférhetetlenségéről gondoskodni.

Amennyiben a DirektNet aktiválókód, a DirektAzonosító, illetve a DirektNet jelszó vagy a Raiffeisen DirektNet rendszerhasználatához szükséges egyéb azonosító adat elvesz vagy illetéktelen személy birtokába, illetve tudomására jut vagy megsemmisül, vagy azt harmadik személy jogosulatlanul használja, Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott köteles ezt Bank részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés a Banknál a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán.

A Bank bejelentést (letiltás kezdeményezést) elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél adatait, - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, a pontos számlaszámot, a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Raiffeisen DirektNet rendszer igénybevételi jogosultságának letiltására vonatkozó, határozott és egyértelmű kérését. Amennyiben az Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott rendelkezik a Raiffeisen Direkt igénybevételére jogosító Direkt PIN kóddal, úgy a bejelentés megtételekor e kóddal azonosítja magát. Bank a bejelentés alapján az adott DirektNet csatorna - az érintett azonosítókóddal, jelszóval, illetve adatokkal történő - hozzáférést letiltja. Azon Ügyfél, illetve - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott, akinek tekintetében a szolgáltatás letiltásra került, a szolgáltatás csak annak részére történő ismételt igénylését követően vehető újra igénybe.

#### **11. Felelősség a DirektNet szolgáltatás letiltása esetén.**

A XI.10. pont szerinti letiltás kezdeményezés (bejelentés) megtételét megelőzően bekövetkezett, a DirektNet aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a DirektNet jelszó elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárért a hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően negyvenötezer forint erejéig az Ügyfél, a bejelentés megtételét követően bekövetkezett kárért a Bank felel.

A hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Ügyfél legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli a bekövetkezett kárt, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.

Ügyfelet nem terheli a fenti negyvenötezer forintig megállapított felelősség, ha a kárt a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerint készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a DirektNet aktiválókód, a Direkt Azonosító és/ vagy a DirektNet jelszó- nélkül használták, vagy Bank a XI.10. pontban foglalt - az Ügyfél bejelentési kötelezettségének megtételét lehetővé tevő szolgáltatás nyújtásával történő - kötelezettségének bizonyíthatóan nem tett eleget.

Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy akár az Ügyfél XI.10. pont szerinti bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése folytán következett be.

Bank nem felelős továbbá a telefonvonalak, valamint az Ügyfél számítógépében előálló hibákból eredő károkért, illetve nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve elektronikus csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudja igénybe venni. A Bank továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

## **12. Egyéb, a DirektNet szolgáltatásra vonatkozó felelősségi szabályok.**

Ügyfél a tőle elvárható módon köteles biztosítani annak feltételeit, hogy az általa a DirektNet csatornához történő hozzáférés céljára mindenkor használt számítástechnikai készülék az Internet hálózathoz csatlakozásra, továbbá a Bank által küldött üzenetek fogadására, illetve a tranzakciók kezdeményezésére, indítására alkalmas állapotban legyen.

Ügyfél tudomással bír továbbá arról, hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás nem garantált eredményességgel működő telekommunikációs csatorna, melynek megfelelően Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek az internet használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarból, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Az internetes kapcsolatteremtés Ügyfélnél felmerülő költségei (így különösen az Ügyfél internet szolgáltatóját megillető bármilyen díj, az Ügyfél tulajdonát képező hardver és/ vagy szoftver infrastruktúra beszerzési és fenntartási költségei, telefonvonal használatával Ügyfélnél felmerülő költségek, stb.) kizárólag az Ügyfelet terhelik.

## **13. A DirektNet csatornára vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.**

Az igénybevett szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak, költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.

## **XII. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS**

### **1. Raiffeisen Direkt**

A Bank által működtetett telefonos szolgálat, amelyen keresztül Ügyfél – feltéve, hogy Ügyfél mobiltelefonnal rendelkezik és mobiltelefonszámát a Bankhoz bejelentette - a Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listájában megjelölt elérhetőségi időtartamon belül – az Ügyfél megfelelő azonosításának megtörténtét követően – bonyolíthatja az alábbi műveleteket a vonatkozó szerződésben és a Kondíciós Listában meghatározott feltételek szerint:

- Bankkal megkötött és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésében meghatározott körben megbízásokat adhat, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül;
- a Bankkal kötött és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely ügyletről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

### **2. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételére jogosult(ak)**

Ügyfél, illetve Ügyfél nevében, a fizetési számlája felett önálló rendelkezésre jogosult képviselője a Raiffeisen Direkten keresztül bonyolíthatja a jelen fejezet 1. pontban felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását és a Raiffeisen Direkt szolgáltatásai az Ügyfél által kezdeményezett aktiválásának megtörténtét követően. Az aktiválást Ügyfél az általa megadott mobiltelefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (Aktiválókód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiválókód megadásával történik. Aktiválást követően Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (Direkt PIN kód), amely a továbbiakban Ügyfél azonosítására szolgál.

A Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet a 8számjegyű Direkt azonosító száma (Direkt Azonosító), valamint a Direkt PIN kód alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan felfüggesztésre, illetve Ügyfél rendelkezése alapján letiltásra kerül.

A Raiffeisen Direkt szolgáltatásait az Ügyfél által aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottak is igénybe vehetik a saját Aktiválókódjukkal történt aktiválást követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kódjuk alkalmazásával (az Ügyfél nevében önálló rendelkezésre jogosult képviselő és az – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazott a továbbiakban együtt: meghatalmazott). Ügyfél, illetve meghatalmazottja bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

### **3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele**

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti. Meghatalmazottja részére kizárólag Ügyfél igényelheti Direkt PIN kiadását, szintén ezen adatlappal. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottai a Raiffeisen Direkt-re vonatkozó rendelkezéseket megismerjék és betartsák, ennek elmulasztásából eredően az Ügyfélnél keletkezett kárért a Bank

nem felel. Bank az Aktiválókód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Aktiválókód birtokosával (Ügyfél /meghatalmazott) a Direkt Azonosítót is.

#### **4. Raiffeisen Direkt adatrögzítés:**

Ügyfél hozzájárul ahhoz – és egyben tudomásul veszi –, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

#### **5. Raiffeisen Direktútján adott megbízások teljesítése**

Bank a Raiffeisen Direkt szolgáltatásokat érintő, a Bank által megállapított napi utalható összeg-, illetve tranzakciószám korlátozásokat a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé. Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Raiffeisen Direktbe a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Raiffeisen Direkt útján hétvégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat Bank a megbízás napját követő első munkanapon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti.

Bank a Raiffeisen Direkt útján adott megbízások teljesítését, illetve az annak útján kért információk kiadását – a saját kizárólagos hatáskörében egyoldalúan kialakított – azonosítási eljárás, biztonsági ellenőrzés eredményétől teheti függővé és ezen eljárások a kár részbeni sikertelensége esetén jogosult a megbízás, információkérés teljesítésének megtagadására.

Az Ügyfél által igénybe vett Raiffeisen Direkt szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bank által felszámításra kerülő kamat, jutalék, díj és költség összegét a Bank szintén a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

#### **6. Fizetési számlakivonat és reklamáció a Raiffeisen Direkten keresztül adott megbízásokkal kapcsolatban**

Bank az Ügyfelet az érintett fizetési számlára vonatkozó fizetési számla-kivonat útján tájékoztatja a Raiffeisen Direkt útján adott megbízások teljesítéséről. Bank a Raiffeisen Direkt útján adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a megbízás helyesbítését az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV. Helyesbítés fejezet rendelkezései szerint nem kezdeményezi. A helyesbítés iránti kérelemben közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kérelmet a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa kívánt egyéb formában értesíti.

#### **7. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás megszüntetése**

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételéről bármikor, a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatában lemondhat, illetőleg a meghatalmazottak igénybevételi jogosultságát letilthatja. Ügyfél/meghatalmazott Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételéhez történő hozzáféréseinek megszűnése (lemondás, letiltás) az esetleges Raiffeisen DirektNet internetes szolgáltatáshoz történő hozzáférést is automatikusan megszünteti. Banknak jogában áll az Ügyfél, illetve Meghatalmazottja hozzáféréseit haladéktalanul - különfigyelmeztetés nélkül – megszüntetni, a Direkt PIN kódot visszavonni, letiltani amennyiben Ügyfél, illetve Meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokba vagy jogszabályba ütközően jár el.

#### **8. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás titkos kódjának és azonosítójának őrzése, tiltása**

Ügyfél illetve meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Raiffeisen Direkt szolgáltatás használatához szükséges eszközt – így a személyazonosító kódot (Direkt Azonosító, Aktiválókód, illetve Direkt PIN kód) vagy egyéb kódot – biztonságban tartsa, azt titkosan tárolja és kezelje. Ügyfél, illetve a meghatalmazott haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni az Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN elvesztését, illetőleg jogosulatlan személy tudomására jutása, jogosulatlan személy általi használata tényét. A Bank letiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha Ügyfél, illetve a meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. A bejelentés a hét minden napján, a nap 24 órájában megteheti a Raiffeisen Direkt hívószámán. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, továbbá a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek az Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN kód letiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérését. Bank a bejelentés alapján az Ügyfél számára a Raiffeisen Direkt szolgáltatást haladéktalanul felfüggeszti (ezáltal az Aktiváló kódot, a Direkt Azonosítót, illetve a Direkt PIN kódot letiltja).

A letiltást követően Ügyfél illetve meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez szükséges új Aktiválókódot Bank az Ügyfél illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi meg Ügyfél illetve meghatalmazottja részére. Az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen fejezet 2. pontjában foglaltak szerint történik.

#### **9. Felelősség a Direkt szolgáltatás letiltása esetén:**

A letiltás kezdeményezés (bejelentés) megtételét megelőzően bekövetkezett, az Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN kód ellopásából vagy elrablásából eredő kárért a hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően negyvenötezer forint erejéig az Ügyfél, a bejelentés megtételét követően bekövetkezett kárért a Bank felel.

A hatályban lévő vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Ügyfél legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli a bekövetkezett kárt, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.

Ügyfelet nem terheli a fenti negyvenötezer forintig megállapított felelősség, ha a kárt a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerint készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így Direkt PIN-kód – nélkül használták, vagy Bank – a 24órás, az Ügyfél bejelentési kötelezettségének megtételét lehetővé tevő szolgáltatás nyújtásával történő – kötelezettségének bizonyíthatóan nem tett eleget.

Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az Ügyfél /Meghatalmazott a kárt csalárd módon eljárva okozta, vagy a kár az Ügyfél /Meghatalmazott bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése folytán következett be.

**10. Raiffeisen Direkt csatornára vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.**

Az igénybevett szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak, költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.

**XIII. REKLAMÁCIÓK, PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE**

- 1.** Az ügyfélpanaszok benyújtásának, kezelésének és elintézésének szabályait a Bank Általános Üzleti Feltételei 1. rész XXI. Fejezete tartalmazza.

**XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 1.** Az Ügyfél által igénybevett, jelen Általános Szerződési Feltételekben nem részletezett szolgáltatásokra az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Igénylésben meghatározottak irányadók.