

## FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2021. február 25. napjától

Amelynek hatálya kiterjed a Bank és az Ügyfél között létrejött Fizetési számla-szerződésre, valamint az ehhez kapcsolódó pénzügyi és kiegészítő szolgáltatásokra az alábbiakban meghatározottak szerint.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban úgyis mint: **ÁSZF**) nem szabályozott kérdésekben az Ügyfél és a Bank között létrejött egyedi szerződés és a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei rendelkezései az irányadók. Az Ügyfél és a Bank között létrejött bármely jogviszonyban a „bankszámla” megjelölés alatt a továbbiakban „**fizetési számla**” értendő, és a „bankszámla” szöveg (rész) helyébe a „fizetési számla” szöveg(rész) lép.

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. Szolgáltatások:

A Fizetési számla-szerződés (a továbbiakban **Fizetési számla-szerződés**) aláírásával Bank és Ügyfél – továbbiakban együtt Felek – egymással üzleti kapcsolatba lépnek, amelynek keretében Bank az Ügyfél írásbeli kérelme adatlap/igénylőlap/megbízás/kiegészítő szerződés (továbbiakban **Igénylés**) alapján az alábbi pénzügyi szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen **Szolgáltatások**) nyújtja az Ügyfél részére:

- (a) Fizetési számlanyitása és vezetése (a továbbiakban **Fizetési számla-szolgáltatás**);
- (b) Betételekötések elfogadása (Betét- szolgáltatás);
- (c) Láttra szóló betétszámla;
- (d) Rulírozó betétszámla;
- (e) Bankkártya kibocsátása (Bankkártya szolgáltatás);
- (f) Készpénz-átutalási megbízások bonyolítása (Készpénz-átutalási megbízás szolgáltatás);
- (g) Készpénzfelvételi utalvány használata (Készpénzfelvétel utalvány szolgáltatás);
- (h) Raiffeisen Electra szolgáltatás nyújtása;
- (i) Raiffeisen DirektNet szolgáltatásnyújtása (DirektNet szolgáltatás);
- (j) Raiffeisen Direkt szolgáltatásnyújtása (Raiffeisen Direkt);
- (k) Mobil Banking szolgáltatás;
- (l) myRaiffeisen Mobilapplikáció szolgáltatás;
- (m) Scan&Go Mobilapplikáció;
- (n) Telefaxon adott megbízások teljesítése;
- (o) Postafiókbérlése (Postafiók szolgáltatás);

Bank fenntartja a jogot a szolgáltatások körének bővítésére.

#### 2. A szolgáltatások igénybevétele később:

A Bank által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele feltétele, hogy az Ügyfél a Banknál fizetési számlával rendelkezzen. Amennyiben Ügyfél az 1. pontban felsorolt Szolgáltatások valamelyikét nem veszi igénybe, annak igénybevételét a Fizetési számla-szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti a vonatkozó Igénylés cégszerű aláírásával és Bankhoz történő eljuttatásával. Bank az adott Szolgáltatást az arra vonatkozó Igénylés elfogadását és tudomásulvételét követően nyújtja. A jelen pont alapján a későbbiekben igénybevett Szolgáltatásra irányadók a Fizetési számla-szerződés rendelkezései, azzal, hogy ha a Fizetési számla-szerződés és a Szolgáltatásra vonatkozó Bank által elfogadott és tudomásul vett Igénylés rendelkezései egymásnak ellentmondanak, az Igénylés rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 3. Az egyes szolgáltatások megszüntetése:

Az egyes igénybevett Szolgáltatásokat a Felek a Fizetési számla-szerződésre meghatározottak szerint megszüntethetik, mely esetben az adott Szolgáltatás megszűnése nem érinti a Fizetési számla-szerződés többi rendelkezésének hatályát.

#### 4. Kondíciós Lista, Hirdetmény, Díjtáblázat:

A Szolgáltatások a Bank által hirdetményben közzétett kondíciós lista, vagy egyéb Hirdetmény által, illetve a Díjtáblázatban megállapított feltételekkel vehetők igénybe, amennyiben a Fizetési számla-szerződés másképp nem rendelkezik.

#### 5. Értesítés módosításról:

A Fizetési számla-szerződés hatálya alatt igénybevett Szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak és költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók. Bank az Általános Üzleti Feltételek fent hivatkozott rendelkezései szerint jogosult a Fizetési számla-szerződés, és a Szolgáltatásra vonatkozó Bank által elfogadott és tudomásul vett Igénylés, mint az Ügyfél és a Bank közötti megállapodás egyoldalú módosítására is.

#### 6. Meghatalmazottak:

Ügyfél a Banknál vezetett Fizetési számlái feletti rendelkezési jog gyakorlására – számlánként vagy összevontan, valamennyi számlára kiterjedően – az aláíráskartonon bejelentve meghatalmazást adhat egy vagy több személy részére. A meghatalmazás, illetőleg annak visszavonása legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő 2 munkanap elteltével lép hatályba. Az aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottak az Ügyfelet a Bankkal kötött, kötetlen vagy aktuálisan kötés alatt álló valamennyi jogügylet, szerződés tekintetében – az aláíráskarton szerint, az ott megjelölt korlátozásokkal – képviselhetik. A

meghatalmazott nem jogosult az aláíráskarton módosítására, visszavonására illetve új meghatalmazottak bejelentésére. Bank az Ügyfél eseti meghatalmazottja részére legfeljebb a Kondíciós Listában közzétett összeghatárig teljesít készpénz kifizetést. Bank Ügyfelet az eseti meghatalmazás, illetve az azon szereplő aláírások hitelessége és hitelesíthetősége kockázatáról ezúton tájékoztatja. Bank szándékos vagy súlyosan gondatlan eljárásának kivételével az eseti meghatalmazásból esetlegesen eredő károkért felelősségét kizárja.

## II. ÉRTEŚITÉSEK

### 1. **Értesítés módja:**

Felek közötti valamennyi értesítést és közlést írásban kell elküldeni, melynek módja lehet:

- (a) igazolt módon történő személyes átadás;
- (b) postai küldemény;
- (c) telefax üzenet.

### 2. **Bizonylat lebélyegzése:**

Papír alapú megbízás személyes átadásának minősül a bankfiókban a bizonylat lebélyegzése – „aláírás és fedezet rendben” – szöveggel.

### 3. **Faxon küldött értesítés:**

A Felek eltérő megállapodása hiányában a telefaxon továbbított üzeneteket ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni. Ellenkező bizonyításig a beérkezés időpontjának a telefax működési naplójában megjelölt időpontot kell tekinteni.

### 4. **Postai küldemény:**

Az Ügyfélnek küldött postai küldemény az igazolt feladástól számított ötödik napon kézbesítettnek tekintendő.

## III. A FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 1. **Fizetési számla-szerződés felmondása:**

A Fizetési számla-szerződés határozatlan időre szól, melyet Bank 60 napos, az Ügyfél pedig 30 napos határidővel jogosult indokolás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártáig már folyamatba tett, illetve leadott megbízások a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően is teljesítendők a Felek eltérő megállapodásának hiányában.

Bank azonnali hatállyal felmondja a Fizetési számla-szerződést, amennyiben a pénzforgalmi Fizetési számla megnyitását követő 90 napon belül az Ügyfél a nyilvántartását vezető szervezettől – bíróságtól vagy egyéb szervezettől – származó, 30 napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel. A Bank azonnali hatállyal felmondhatja továbbá a Fizetési számla-szerződést az Ügyfél ismételt vagy súlyos szerződés szegése esetén, feltéve, hogy a szerződésszegést az Ügyfél felhívására nem orvosolja.

### 2. **Fizetési megbízások függőben tartása:**

Amennyiben a Fizetési számla terhére benyújtott fizetési megbízás fedezet hiány miatti függőben tartására kerül sor, úgy a Fizetési számla-szerződés kizárólag a függőben tartás jogszabályban vagy egyéb rendelkezésben meghatározott időtartamának leteltét követő időpontra mondható fel.

### 3. **Tartozások megfizetése:**

Az Ügyfél köteles a felmondási idő lejártáig a Bankkal szemben fennálló minden tartozását megfizetni, vagy azok megfizetését a Bank által elfogadott módon biztosítani.

### 4. **Betétszerződések megszűnése:**

A Fizetési számla-szerződés megszűnésének esetei nem érintik az Ügyfél Bankkal kötött Betétszerződésének rendelkezéseit, azok a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően változatlan tartalommal fennmaradnak. A Betétszerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket Felek a Betétszolgáltatásról szóló részében szabályozzák.

### 5. **Beszámítás:**

Bank jogosult az Ügyfél felmondásakor Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását elsődlegesen a Fizetési számlával szemben beszámítással érvényesíteni. A beszámítás joga kiterjed a Fizetési számla-szerződés megszűnését követően a Bankhoz befolyt összegekre.

### 6. **Jogutód nélküli megszűnés:**

A Fizetési számla-szerződés egyidejűleg megszűnik abban az esetben is, ha bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik.

### 7. **Bankkártya-szerződés, Raiffeisen Electra, Raiffeisen Direkt és DirektNet, illetve a myRaiffeisen Mobilapplikáció, továbbá a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül nyújtott szolgáltatások megszűnése:**

A Fizetési számla-szerződés megszűnése egyidejűleg automatikusan megszünteti a Fizetési számlához kapcsolódó Bankkártya-szerződést, Raiffeisen Direkt telefonos és DirektNet internetes, illetve a Raiffeisen Electra, valamint a myRaiffeisen Mobilapplikáció szolgáltatáshoz, továbbá a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférést is, illetőleg megszűnik a telefaxon adott megbízások teljesítésére vonatkozó megállapodás is.

#### IV. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK, KAMATOK

1. Ügyfél a Bank által nyújtott szolgáltatásokért a Kondíciós Listában, illetve a Hirdetményében, valamint a Díjtáblázatban részletesen ismertetett díjakat köteles megfizetni.
2. Bank a Fizetési számlán fennálló követel egyenleg után a Kondíciós Listában, a Hirdetményben, illetve a Díjtáblázatban meghatározott kamatot fizet Ügyfél részére.
3. A Fizetési számla-szerződés hatálya alatt igénybevevett szolgáltatások, azok tekintetében kikötött kamatok, díjak és költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.
4. A kamat minden negyedév végén esedékes, amelyet a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül, a naptári negyedév utolsó napján ír jóvá a Fizetési számlán. (a kamatszámítás módja: évi 365/365).

#### V. FIZETÉSI SZÁMLA-VEZETÉS

##### V./1.

1. **Fizetési számla:**  
Bank az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítására az Ügyfél megbízásából forint fizetési számlát (a továbbiakban: **Fizetési számla** vagy **Bankszámla**) nyit és vezet, illetve a Fizetési számla-szerződésben megjelölt pénznemű és számlaszámú alszámlákat (továbbiakban **alszámla/alszámlák**) nyit meg az Ügyfél részére:
2. **Bejelentkezési Kód:**  
Ügyfél csak ún. Bejelentkezési Kód használata esetén kérhet telefonon bankinformációt a Fizetési számlájára vonatkozó adatokat illetően. A Bejelentkezési Kódra vonatkozó adatlap a Fizetési számla-szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
3. **Célra rendelt, elkülönített alszámla:**  
Amennyiben Ügyfél a Fizetési számlájáról a Bankkal kötött óvadéki szerződés, vagy zálogszerződés alapján – akkreditív, garancia, vagy hitelügylet fedezeteként – egy meghatározott célra meghatározott összeget elkülönít, a Bank az elkülönített összeget e célra rendelt elkülönített számlán tartja és ezt kivonja az Ügyfél és jogutódjai rendelkezése alól mindaddig, amíg az alapügyletben meghatározott cél kapcsán a Banknak követelése áll fenn, vagy keletkezhet Ügyféllel szemben.

##### V./2 Teljesítés

1. **Kondíciós Lista:**  
Bank a mindenkor Kondíciós Listában teszi közzé azt az időpontot, ameddig a Fizetési számla, vagy az alszámlák terhére forintban, vagy devizában benyújtott pénzforgalmi megbízásokat a beérkezés napján teljesíti.
2. **A Megbízás teljesítésének pénzneme:**  
Bank a Fizetési számlával illetve alszámlákkal kapcsolatos pénzforgalmi megbízást Ügyfél rendelkezése szerint
  - a.) a Fizetési számla/alszámla devizanemével megegyező devizanemben
  - b.) a Fizetési számla/alszámla devizanemétől eltérő devizanemben
  - c.) forintbanteljesíti.
3. **Megbízás teljesítése:**  
Amennyiben Ügyfél a fizetési megbízását a Fizetési számla, vagy az adott alszámla pénznemétől eltérő pénznemben adja meg, Bank a szükséges konverziót Ügyfél költségére – a Bank által meghatározott, mindenkor érvényes a konverzió irányítól függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon - elvégzi és a költség összegével a megbízásban megjelölt számlát automatikusan megterheli.

A Fizetési megbízások típusaira, beérkezésére, átvételére, befogadására, jóváhagyására, megbízások adatainak megadására, fizetési megbízások visszautasítására, megerősítésére, visszavonására, beszedésre vonatkozó felhatalmazás befogadására, jogszabályba ütköző megbízások megtagadására, közreműködői költségek viselésére, teljesítési határidőkre, illetve a keretszerződés alapján adott fizetési megbízásról történő tájékoztatásra, a Bank Általános Üzleti Feltételei 1. rész V. Fejezetének rendelkezései vonatkoznak. Bank a mindenkor hatályos deviza jogszabályoknak való megfelelést valamennyi megbízás tekintetében vizsgálni köteles és a devizajogszabályba ütköző megbízás teljesítését megtagadja.

4. **Fedezet:**  
Amennyiben a Fizetési számlán az Ügyfél, mint fizető fél által kezdeményezett fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank az Általános Üzleti Feltételek 1. rész VIII./8.2 illetve XIII./13.1 pontjában foglaltak szerint, rendszeres átutalási megbízás fedezetlensége esetén pedig az V./5.1.1 pont szerint jár el.

**5. Átutalt deviza jóváírása:**

Az Ügyfél javára átutalt devizát Bank a megbízáson megjelölt fizetési számlán írja jóvá. Amennyiben a megbízás és a jóváírandó számla devizaneme eltér, a Bank a beérkezett összeget Ügyfél költségére – a Bank által meghatározott, mindenkor érvényes, a konverzió irányától függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon - automatikusan átváltja a jóváírandó fizetési számla pénznemére.

**6. Átutalási végzés, hatósági átutalás, beszedési megbízás**

Amennyiben Ügyfél Fizetési számlája terhére átutalási végzés, hatósági átutalás, beszedési megbízás érkezik, és Ügyfél bankszámla-hitelkerettel rendelkezik, Bank az átutalási végzést, hatósági átutalást, beszedési megbízást a jelen ÁSZF hatálya alatt megkötött Fizetési számla-szerződés eltérő rendelkezésének hiányában nem teljesíti a bankszámla-hitelkeret terhére, amennyiben a Fizetési számlán a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre.

## VI. BETÉTSZOLGÁLTATÁS

### Betétalszámla

**1. Betét elhelyezése Betétalszámlán:**

Bank Ügyfél számára betétalszámlát vagy betétalszámlákat (továbbiakban: **Betétalszámla**) nyit és vezet. Az Ügyfél által elhelyezett Betétet Bank a Betét számlán tartja nyilván.

**2. Betét elhelyezése:**

Ügyfél a megbízást a Bank "Lekötött Betét" elnevezésű formanyomtatványának Bankhoz történő eljuttatásával adja. A Betét elhelyezésének időpontja az a nap, amit Ügyfél a „Lekötött Betét” nyomtatványon megadott, feltéve, hogy a Fizetési számlán a szükséges fedezet rendelkezésre áll.

**3. Kamat:**

Bank a Betétalszámlán elhelyezett összeget a betétként kezeli és a Betét után a futamidőtől függően a Kondíciós Listában meghatározott, vagy egyedi megállapodás szerinti mértékű kamatot fizet. Ha Bank másként nem jelzi, a mindenkor hatályos jogszabály által meghatározott Egységesített Betéti Kamatláb Mutató (EBKM) a Betét szolgáltatás vonatkozásában megegyezik a jelen pontban hivatkozott kamatlábbal.

**4. A Betét meghosszabbítása:**

Amennyiben Ügyfél a betételhelyezési időtartamot meghosszabbítja, az így módosított elhelyezési időtartam az elhelyezési időponttól kezdődik. Bank ebben az esetben fenntartja magának a jogot a Betét után fizetendő kamat mértékének megváltoztatására, mely tényről Bank az Ügyfelet számlakivonat megküldésével haladéktalanul értesíti.

## VII. LÁTRA SZÓLÓ BETÉTSZÁMLA

**1.** Bank az Ügyfél megbízása alapján látra szóló betéti számlát (a továbbiakban **Látraszóló Számla**) nyit. Ezen a számlán a Bank az Ügyfél minimum két munkanapra elhelyezett megtakarításait kezeli.

**2.** A Látraszóló Számla terhelésével a Fizetési számláról kifizetést csak abban az esetben teljesít a Bank, ha az arra irányuló megbízást Ügyfél legalább két munkanappal korábban – nem elektronikus adattovábbítás útján –, délelőtt 11 óráig megadta.

**3.** A Bank a Látraszóló Számlán fennálló követel egyenleg után a Fizetési-számlaszerződés vagy a Díjtáblázat szerinti kamatot fizet.

**4.** A kamatlábat a Bank a mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései szerint változtathatja meg.

**5.** Bank bármikor jogosult a Látraszóló Számla egyenlegét, vagy annak egy részét a Fizetési számlára visszavezetni, amennyiben Ügyfélnek a Fizetési számlán lejárt tartozása áll fenn. A Bank a tartozás kiegyenlítéséhez szükséges mértékben jogosult a visszavezetést elvégezni.

**6.** Ügyfél írásban külön állandó átvezetési megbízást adhat Banknak arra, hogy a Fizetési számláról minden munkanap végén a megbízásban meghatározott minimum egyenleg, vagy annak egész számú többszörösének megfelelő összeget automatikusan vezesse át a Látraszóló Számlára. Jelen pont szerinti minimum egyenleg összege 1.000.000,- Ft.

## VIII. RULÍROZÓ BETÉTSZÁMLA

**1.** Ügyfél Igénylése alapján Bank az Ügyfél megbízása szerint a Fizetési számláról egy az Ügyfél által meghatározott összeget vagy a Fizetési számla napvégi egyenlegének Ügyfél által meghatározott összeget meghaladó részét, az Ügyfél által

meghatározott gyakorisággal az Ügyfél részére megnyitott speciális betétszámlára (továbbiakban: **Rulírozó betétszámla**) vezeti át.

## IX. RAIFFEISEN ELECTRA SZOLGÁLTATÁS

1. Bank a Raiffeisen Electra szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodásban meghatározottak szerint biztosítja Ügyfél részére az Ügyfél fizetési megbízásainak a Felek között létrejött közvetlen elektronikus kapcsolaton, az Electra rendszeren keresztül történő benyújtását, valamint a megállapodás elválaszthatatlan részét képező Electra Igénylőlap elnevezésű igénylőlapon külön részletezett Raiffeisen Electra szolgáltatások igénybevételét.

Ügyfél és Bank a Raiffeisen Electra szolgáltatások igénybe vétele érdekében egymással közvetlen elektronikus kapcsolatot létesítenek.

## X. TELEFAXON ADOTT MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE

### 1. Vasco-hitelesítés:

Bank az Ügyfél Banknál vezetett összes számlája tekintetében, annak terhére az Ügyfél által telefaxon megküldött, ún. VASCO hitelesítéssel ellátott megbízásokat teljesíti, továbbá bármely, Banknál az Ügyfél képviselőjére bejelentett személyek által, az "aláírási kartonnak" megfelelő módon aláírt és az ún. VASCO hitelesítéssel ellátott, a Bank részére telefaxon megküldött szerződést eredetinek és cégszerűen aláírtnak fogadja el. A VASCO igénybevételét Ügyfél az arra vonatkozó Igénylés a Bankhoz történő eljuttatásával kérheti Banktól.

### 2. Kárfelelősség:

Ügyfél a telefaxon adott megbízások hitelességének és hitelesíthetőségének kockázatának tudatában az ebből eredő esetleges károkat vállalni köteles.

### 3. Felhatalmazás visszavonása:

A Banknak a VASCO hitelesítéssel ellátott megbízások teljesítésére adott felhatalmazás kizárólag írásban vonható vissza, és csak akkor érvényes, ha a visszavonó nyilatkozaton a Bank "beérkezett" bélyegzője a beérkezési dátummal szerepel.

## XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS

### 1. Raiffeisen DirektNet.

A Raiffeisen DirektNet rendszeren (a továbbiakban: **Rendszer**) keresztül biztosítja Ügyfél fizetési számlái felett önállóan rendelkezni jogosult személy(ek) részére (vagy Ügyfél által megjelölt fizetési számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja) részére, hogy Banknál vezetett fizetési számláira vonatkozóan

- egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, valamint a
- mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Rendszer által mindenkor felkínált körben.

#### Rögzítési és betekintési joggal rendelkező (Rögzítésre jogosult)

Ügyfél fizetési számlái felett rendelkezni nem jogosult, – aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett személy(ek) részére jogosultságot biztosíthat arra, hogy a DirektNet rendszer használatát útján Ügyfél Banknál vezetett valamennyi, vagy – választása szerinti – egyes fizetési számláira vonatkozóan

- egyenleg és számlaforgalom információt kérjen (ide értve a rendszerben rögzített, várakozó megbízásokba való betekintést), valamint a
- mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat, illetve azok módosítását, törlését, visszautasítását rögzítheti, a Rendszer által mindenkor felkínált körben (a továbbiakban: **Rögzítésre jogosult**).

A Rögzítésre jogosult által rögzített művelet kizárólag megjelenítésre kerül a rendszerben, de annak tényleges megbízásnént történő kezelésére és teljesítésére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha erről – a rögzített művelet jóváhagyásával – a fizetési számla tekintetében arra jogosult Meghatalmazott(ak) rendelkezik (rendelkeznek).

### 2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele.

Ügyfél a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által rendelkezésre bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével a Bank bármely bankfiókjában kezdeményezheti. Az igénylés feltétele, hogy Ügyfél egyidejűleg a Raiffeisen Direkt szolgáltatást is igényelje, vagy Raiffeisen Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezzen. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja(i) részére is biztosíthatja a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét, de kizárólag akkor, ha a meghatalmazott az Ügyfél Banknál vezetett számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazással rendelkezik. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazottja(i) a Rendszer használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési

Feltételekben részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerjük és betartsák, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

### **3. Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv.**

A Rendszer igénybevételéhez Ügyfél a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben [továbbiakban: **Kézikönyv**] meghatározott technikai feltételeket biztosítja. A Bank a Kézikönyvet, valamint a Rendszer használatbavételéhez szükséges egyéb információkat és kiegészítő eszközöket internetes honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szolgáltatást az Internet hálózat alkalmazásával biztosítja.

Bank által nyújtott szolgáltatások biztonságos elérhetősége érdekében Ügyfél köteles a Rendszer használatbavétele során követelni a Kézikönyvben leírt eljárásokat. Ügyfél számára felhasználói jogosultságot kizárólag ezen eljárások pontos végrehajtása és valós felhasználói adatainak megadása biztosít, a Kézikönyvben leírtaktól bármilyen eltérés esetén a Rendszer szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

### **4. A Raiffeisen DirektNet útján küldött vagy fogadott megbízások teljesítésének előfeltételei.**

Bank az Ügyfél megbízásait csak a felhasználói jogosultság jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megszerzését (így különösen a Bank által megadott DirektNet aktiváló kóddal történt aktiválást, illetve az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazását követően) teljesíti. Bank az elektronikus úton küldött, formai vagy fedezethiányos pénzügyi megbízást nem teljesíti.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást. A Bank nem vállal felelősséget az Ügyfél számítógépére megérkezett adatsomag tartalmában történő, a megérkezés után elvégzett adatváltoztatásokért.

### **5. A Raiffeisen DirektNet szoftvere.**

Bank a lehetőségekhez képest vállalja a mindenkori legújabb szoftververzió bevezetését, amelyet az Ügyfél köteles használatba venni. Amennyiben Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, Bank a korábbi verzió alkalmazását és egyben a Rendszer további használatát letilthatja.

Ügyfél az operációs rendszere vagy egyéb szoftver működése következtében a saját rendszerében adódó meghibásodások vagy jogosulatlan adathozzáférések által okozott költségekkel vagy károkkal kapcsolatban Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

### **6. Raiffeisen DirektNet adatrögzítés.**

A Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél – azonosító adatainak vizsgálata útján történő – előzetes azonosításának tényét.

### **7. DirektNet útján adott megbízások teljesítése.**

Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listájában teszi közzé a DirektNet szolgáltatásra vonatkozó tranzakciós korlátozásokat, limithatárokat (napi utalható összege), illetve azon banki napon belüli záró időponto(k)kt, ameddig a tárgynapon beadott megbízást a tárgynapon teljesíti. Az Ügyfélnek lehetősége van a Kondíciós Listában meghatározott limiteken belül egyedi limit beállítását kezdeményezni a Kondíciós Listában közzétett díj ellenében. Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Kondíciós Listákban közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon beérkezettnek tekintti, és ennek megfelelően teljesíti. Bank a DirektNet útján hétfőig, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat a legközelebbi banki munkanapon teljesíti.

Ügyfél tudomással bír arról, hogy amennyiben az előre megadott értéknapos átutalási megbízás teljes fedezetét, egyidejűleg és eredményesen adott zárolási megbízással nem biztosítja, illetve a szükséges fedezetet legkésőbb az értéknapot megelőző banki napon a terhelendő Fizetési számlán nem helyezi el, abban az esetben Bank nem vállal felelősséget a megbízás megadott értéknapon történő teljesüléséért.

Raiffeisen DirektNet szolgáltatásokkal kapcsolatosan a jelen szerződés alapján a Bank által felszámításra kerülő kamat, jutalék, díj és költség összegét a Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

Bank a Kondíciós Listában meghatározott limitösszeget meghaladó megbízás teljesítését a Bank VASCO szolgáltatásának egyidejű igénybevételéhez kötheti, illetve korlátozhatja, vagy visszautasíthatja.

### **8. Fizetési számlakivonat és reklamáció a DirektNet útján adott megbízásokkal kapcsolatban.**

Bank az Ügyfelet az érintett fizetési számlákra vonatkozó fizetésiszámla-kivonat útján tájékoztatja a DirektNet útján adott megbízások teljesítéséről. Bank DirektNet útján adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintti, amennyiben az Ügyfél a megbízás helyesbítését az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV. Helyesbítés fejezet rendelkezései szerint nem kezdeményezi. A helyesbítés iránti kérelemben közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kérelmet a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa megkívánt egyéb formában értesíti.

**9. A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás megszüntetése.**

Ügyfél a Bankhoz intézett, bármely bankfiókban benyújtott egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, vagy Raiffeisen Direktútján (Direkt PIN kód és Direkt Azonosító használatával) bármikor kezdeményezheti a Rendszer további használatának megszüntetését. A Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetése automatikusan megszünteti a Rendszer használatát is. A Rendszer használatát az Ügyfél tekintetében a Bank automatikusan megszünteti (letiltja) abban az esetben is, ha az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlái megszűnnek. Bank a Rendszerhez történő hozzáférést az Ügyfél megszüntető nyilatkozatának befogadásával vagy a Raiffeisen Direkt útján történő közlésével vagy az utolsó Banknál vezetett fizetési számlájának megszűnésével egyidejűleg szünteti meg. Bank jogosult továbbá a Rendszer használatát külön figyelmeztetés nélkül - a DirektNet jelszó és Direkt Azonosítót visszavonásával, letiltásával - azonnali hatállyal letiltani, amennyiben Ügyfél vagy - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazottja a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, illetve a Kézikönyvnek a Rendszer használatára vonatkozó bármely rendelkezését súlyosan megszegi vagy egyébként jogszabályba ütközően jár el. Bank a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást egyéb esetekben az Ügyfél 60 napos előzetes értesítésével jogosult felmondani.

**10. A DirektNet szolgáltatás titkos kódjának és azonosítójának őrzése, illetve letiltása.**

Ügyfél, illetve Meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott és a Rögzítésre jogosult köteles a DirektNet Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Raiffeisen DirektNet rendszeralkalmazásához szükséges - a Kézikönyvben meghatározott - azonosító adatok és DirektNet jelszóitokosságáról, biztonságos tárolásáról, illetve harmadik személyek általi hozzáférhetetlenségéről gondoskodni.

Amennyiben a DirektNet aktiválókód, a DirektAzonosító, illetve a DirektNet jelszó vagy a Raiffeisen DirektNet rendszerhasználatához szükséges egyéb azonosító adat elvesz vagy illetéktelen személy birtokába, illetve tudomására jut vagy megsemmisül, vagy azt harmadik személy jogosulatlanul használja, Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott köteles ezt Bank részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés a Banknál a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán.

A Bank bejelentést (letiltás kezdeményezést) elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél adatait, - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, a pontos számlaszámot, a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Raiffeisen DirektNet rendszer igénybevételi jogosultságának letiltására vonatkozó, határozott és egyértelmű kérését. Amennyiben az Ügyfél, illetve az - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott rendelkezik a Raiffeisen Direkt igénybevételére jogosító Direkt PIN kóddal, úgy a bejelentés megtételekor e kóddal azonosítja magát. Bank a bejelentés alapján az adott DirektNet csatorna - az érintett azonosító kóddal, jelszóval, illetve adatokkal történő - hozzáférést letiltja. Azon Ügyfél, illetve - aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazott, akinek tekintetében a szolgáltatás letiltásra került, a szolgáltatás csak annak részére történő ismételt igénylését követően vehető újra igénybe.

**11. Felelősség a DirektNet szolgáltatás letiltása esetén.**

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél, mint fizető fél birtokából kikerült, vagy elloptott DirektNet aktiválókóddal, a DirektAzonosítóval, illetve a DirektNet jelszóval vagy a Raiffeisen DirektNet rendszerhasználatához szükséges, az erős ügyfél-hitelesítéshez alkalmazott hitelesítési elemmel történtek, vagy azok jogosulatlan használatából erednek, az Ügyfél, mint fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti 15. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség az Ügyfelet, ha

- a) a személyes hitelesítési adatok ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan használatát az Ügyfél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének, vagy részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést 2019. szeptember 14-től kezdődően
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a Direkt csatornát személyes hitelesítési adatok - így a személyazonosító DirektNet aktiválókód, a Direkt Azonosító és/ vagy a DirektNet jelszó - nélkül használták, vagy
- e) a Bank a bejelentés lehetősége folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget.

A bejelentés megtételét követően bekövetkezett kár a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig a Bankot terheli.

Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy akár az Ügyfél XI.10. pont szerinti bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése folytán következett be.

Bank nem felelős továbbá a telefonvonalak, valamint az Ügyfél számítógépében előálló hibákból eredő károkért, illetve nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve elektronikus csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudja igénybe venni. A Bank továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

## **12. Egyéb, a DirektNet szolgáltatásra vonatkozó felelősségi szabályok.**

Ügyfél a töle elvárható módon köteles biztosítani annak feltételeit, hogy az általa a DirektNet csatornához történő hozzáférés céljára mindenkor használt számítástechnikai készülék az Internet hálózathoz csatlakozásra, továbbá a Bank által küldött üzenetek fogadására, illetve a tranzakciók kezdeményezésére, indítására alkalmas állapotban legyen.

Ügyfél tudomással bír továbbá arról, hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás nem garantált eredményességgel működő telekommunikációs csatorna, melynek megfelelően Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek az internet használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarból, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Az internetes kapcsolatteremtés Ügyfélnél felmerülő költségei (így különösen az Ügyfél internet szolgáltatóját megillető bármilyen díj, az Ügyfél tulajdonát képező hardver és/ vagy szoftver infrastruktúra beszerzési és fenntartási költségei, telefonvonal használatával Ügyfélnél felmerülő költségek, stb.) kizárólag az Ügyfelet terhelik.

## **13. A DirektNet csatornára vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.**

Az igénybevett szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak, költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.

## **XII. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS**

### **1. Raiffeisen Direkt**

A Bank által működtetett telefonos szolgálat, amelyen keresztül Ügyfél – feltéve, hogy Ügyfél mobiltelefonnal rendelkezik és mobiltelefonszámát a Bankhoz bejelentette - a Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listájában megjelölt elérhetőségi időtartamon belül – az Ügyfél megfelelő azonosításának megtörténtét követően – bonyolíthatja az alábbi műveleteket a vonatkozó szerződésben és a Kondíciós Listában meghatározott feltételek szerint:

- Bankkal megkötött és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésében meghatározott körben megbízásokat adhat, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül;
- a Bankkal kötött és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely ügyletről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

### **2. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételére jogosult(ak)**

Ügyfél, illetve Ügyfél nevében, a fizetési számlája felett önálló rendelkezésre jogosult képviselője a Raiffeisen Direkten keresztül bonyolíthatja a jelen fejezet 1. pontban felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását és a Raiffeisen Direkt szolgáltatásai az Ügyfél által kezdeményezett aktíválásának megtörténtét követően. Az aktíválást Ügyfél az általa megadott mobiltelefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű egyszer használatos aktíváló személyazonosító kód (Aktíválókód) birtokában kezdeményezheti. Az aktíválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktíválókód megadásával történik. Aktíválást követően Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (Direkt PIN kód), amely a továbbiakban Ügyfél azonosítására szolgál.

A Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet a 8számjegyű Direkt azonosító száma (Direkt Azonosító), valamint a Direkt PIN kód alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan felfüggesztésre, illetve Ügyfél rendelkezése alapján letiltásra kerül.

A Raiffeisen Direkt szolgáltatásait az Ügyfél által aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottak is igénybe vehetik a saját Aktíválókódjukkal történt aktíválást követően, az aktíváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kódjuk alkalmazásával (az Ügyfél nevében önálló rendelkezésre jogosult képviselő és az – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazott a továbbiakban együtt: meghatalmazott). Ügyfél, illetve meghatalmazottja bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

### **3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele**

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti. Meghatalmazottja részére kizárólag Ügyfél igényelheti Direkt PIN kiadását, szintén ezen adatlappal. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottai a Raiffeisen Direkt-re vonatkozó rendelkezéseket megismerjék és betartsák, ennek elmulasztásából eredően az Ügyfélnél keletkezett kárért a Bank



nem felel. Bank az Aktiválókód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Aktiválókód birtokosával (Ügyfél /meghatalmazott) a Direkt Azonosítót is.

#### **4. Raiffeisen Direkt adatrögzítés:**

Ügyfél hozzájárul ahhoz – és egyben tudomásul veszi –, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

#### **5. Raiffeisen Direktútján adott megbízások teljesítése**

Bank a Raiffeisen Direkt szolgáltatásokat érintő, a Bank által megállapított napi utalható összeg-, illetve tranzakciószám korlátozásokat a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé. Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Raiffeisen Direktbe a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Raiffeisen Direkt útján hétvégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat Bank a megbízás napját követő első munkanapon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti.

Bank a Raiffeisen Direkt útján adott megbízások teljesítését, illetve az annak útján kért információk kiadását – a saját kizárólagos hatáskörében egyoldalúan kialakított – azonosítási eljárás, biztonsági ellenőrzés eredményétől teheti függővé és ezen eljárások a kár részbeni sikertelensége esetén jogosult a megbízás, információkérés teljesítésének megtagadására.

Az Ügyfél által igénybe vett Raiffeisen Direkt szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bank által felszámításra kerülő kamat, jutalék, díj és költség összegét a Bank szintén a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

#### **6. Fizetési számlakivonat és reklamáció a Raiffeisen Direkten keresztül adott megbízásokkal kapcsolatban**

Bank az Ügyfelet az érintett fizetési számlára vonatkozó fizetési számla-kivonat útján tájékoztatja a Raiffeisen Direkt útján adott megbízások teljesítéséről. Bank a Raiffeisen Direkt útján adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a megbízás helyesbítését az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV. Helyesbítés fejezet rendelkezései szerint nem kezdeményezi. A helyesbítés iránti kérelemben közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kérelmet a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa kívánt egyéb formában értesíti.

#### **7. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás megszüntetése**

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételéről bármikor, a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatában lemondhat, illetőleg a meghatalmazottak igénybevételi jogosultságát letilthatja. Ügyfél/meghatalmazott Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételéhez történő hozzáféréseinek megszűnése (lemondás, leiltás) az esetleges Raiffeisen DirektNet internetes szolgáltatáshoz történő hozzáférést is automatikusan megszünteti. Banknak jogában áll az Ügyfél, illetve Meghatalmazottja hozzáféréseit haladéktalanul - különfigyelmeztetés nélkül – megszüntetni, a Direkt PIN kódot visszavonni, leiltani amennyiben Ügyfél, illetve Meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokba vagy jogszabályba ütközően jár el.

#### **8. A Raiffeisen Direkt szolgáltatás titkos kódjának és azonosítójának őrzése, tiltása**

Ügyfél illetve meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Raiffeisen Direkt szolgáltatás használatához szükséges eszközt – így a személyazonosító kódot (Direkt Azonosító, Aktiválókód, illetve Direkt PIN kód) vagy egyéb kódot – biztonságban tartsa, azt titkosan tárolja és kezelje. Ügyfél, illetve a meghatalmazott haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni az Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN elvesztését, illetőleg jogosulatlan személy tudomására jutása, jogosulatlan személy általi használata tényét. A Bank leiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha Ügyfél, illetve a meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. A bejelentés a hét minden napján, a nap 24 órájában megteheti a Raiffeisen Direkt hívószámán. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, továbbá a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek az Aktiválókód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN kód leiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérését. Bank a bejelentés alapján az Ügyfél számára a Raiffeisen Direkt szolgáltatást haladéktalanul felfüggeszti (ezáltal az Aktiváló kódot, a Direkt Azonosítót, illetve a Direkt PIN kódot leiltja).

A leiltást követően Ügyfél illetve meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez szükséges új Aktiválókódot Bank az Ügyfél illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi meg Ügyfél illetve meghatalmazottja részére. Az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen fejezet 2. pontjában foglaltak szerint történik.

#### **9. Felelősség a Direkt szolgáltatás leiltása esetén:**

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél, mint fizető fél birtokából kikerült, vagy ellopott Aktiválókóddal, Direkt PIN kóddal, illetve Direkt Azonosítóval (a személyes hitelesítési adatokkal) történtek, vagy azok jogosulatlan használatából erednek, az Ügyfél, mint fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti 15. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség az Ügyfelet, ha

- a) a személyes hitelesítési adatok ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan használatát az Ügyfél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének, vagy részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést a vonatkozó jogszabályban meghatározott időponttól kezdődően
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a Direkt csatornát személyes hitelesítési adatok – így a személyazonosító Direkt PIN-kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
- e) a Bank a bejelentés lehetséges folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget.

A bejelentés megtételét követően bekövetkezett kár a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig a Bankot terheli.

Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az Ügyfél /Meghatalmazott a kárt csalárd módon eljárva okozta, vagy a kár az Ügyfél /Meghatalmazott a fenti 8. pont szerinti bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése folytán következett be.

#### 10. Raiffeisen Direkt csatornára vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.

Az igénybevevett szolgáltatások tekintetében kikötött kamatok, díjak, költségek, illetve az egyéb szerződéses feltételek módosítása tekintetében a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei 1. rész XIX. Fejezetének rendelkezései az irányadók.

### XIII. myRAIFFEISEN MOBILAPPLIKÁCIÓ

1. A myRaiffeisen Mobilapplikáció olyan - mobil eszközre telepíthető - alkalmazás, amelyen keresztül elérhetőek a Raiffeisen DirektNet meghatározott szolgáltatásai. A myRaiffeisen Mobilapplikáció igénybevételenek részletes feltételeire a Bank mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételei és a Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyve irányadóak.

### XIV. Scan&Go MOBILAPPLIKÁCIÓ

1. A Scan&Go Mobilapplikáció olyan mobil eszközre telepíthető alkalmazás, amelyen keresztül elérhetőek a lenti **7. pontban** megjelölt szolgáltatások.

2. A Scan&Go Mobilapplikáció kizárólag olyan Ügyfelek számára érhető el, akik rendelkeznek a Banknál bankszámlával, valamint Raiffeisen DirektNet szolgáltatással.

A Scan&Go Mobilapplikációt a hivatalos alkalmazás tárból lehet telepíteni a mobil eszközre. A telepítés során végzett regisztrációval és az ott közzétett szerződéses feltételek elfogadásával jön létre a Bank és Ügyfél között a Scan&Go Mobilapplikációra vonatkozó szerződés.

3. Az Általános Üzleti Feltételek és a kapcsolódó Adatkezelési szabályzat, valamint a felhasználói kézikönyv a Bank honlapján bármikor elérhető és letölthető (<https://www.raiffeisen.hu/scan-and-go>). Bank csak az Ügyfél kifejezett kérésére köteles a hivatkozott dokumentumok nyomtatott példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

4. Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció letöltésével, illetve felhasználó létrehozásával és az aktiváló kód generálásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatásnak általa megfizetendő díja, költsége keletkezhet, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos vállalati Kondíciós Lista tartalmaz.

5. A Scan&Go Mobilapplikációban az együttes rendelkezési jog gyakorlására nincs lehetőség, ezért Ügyfél részéről az aláíráskartonon bejelentett bármely meghatalmazott - a meghatalmazással érintett bankszámlához kapcsolódóan - önállóan jogosult a Scan&Go Mobilapplikációban felhasználót létrehozni, illetve felhasználóként a **7. pontban** megjelölt szolgáltatásokban a Bankhoz megbízást benyújtani.

6. Ügyfél a felhasználói kézikönyvben megjelölt **Raiffeisen PAY portálon** lenti **7. pontban** foglalt szolgáltatásokat igénybevevő **felhasználó** beállítására jogosult.

Az Ügyfél által rögzített felhasználó a lenti **7. pontban** megjelölt szolgáltatásokon belül jogosult a Scan&Go Mobilapplikációban felsorolt Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlákhoz hozzáférni és azokra vonatkozóan a lenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat adni és a megbízásokról információt kapni (QR Kód generálás, fizetési kérelem indítás, státusz információk).

Ügyfél az általa beállított felhasználóért teljes körűen és kizárólagosan felel, Bank a felhasználó személyéért és eljárásáért való felelősségét kizárja.

A Scan&Go Mobilapplikáció igénybevételének részletes feltételeire a Scan&Go Mobilapplikáció **felhasználói kézikönyve** irányadók.

## **7. A Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:**

### **7.1 QR kód generálás és státusz lekérdezés:**

Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül egyedi **QR kód tartalmat** generálhat, amely QR kód tartalom segítségével nyújt Ügyfél számára gyors és hatékony fizetési tranzakciók lebonyolításához.

A Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül generált QR kód tartalom segítségével Ügyfél egyszerűen bonyolíthatja a vásárlóival, megrendelőivel az Ügyfél, mint kedvezményezett javára teljesítendő, azonnali átutalást tartalmazó fizetési tranzakciókat, oly módon, hogy az Ügyfél vásárlója, megrendelője mobil készülékével leolvassa a vásárláskor az Ügyfél által létrehozott és megjelenített QR kód képet, amely az adott tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

Ügyfélnek lehetősége van továbbá arra, hogy az általa generált QR kódokhoz kapcsolódóan a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül valós idejű státusz információt kérjen arról, hogy az általa Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül generált QR kód segítségével kezdeményezett megbízás az Ügyfél irányában teljesült-e.

### **7.2 Fizetési kérelem (RTP) indítás és státusz lekérdezés:**

Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül a vásárlói, megrendelői részéről indított azonnali átutalás kezdeményezése céljából fizetési kérelmet (ún. RTP-t) indíthat, abban az esetben, amennyiben a vásárló, megrendelő, mint fizető fél részére a számlavezető bankja nyújtja a fizetési kérelem fogadására vonatkozó szolgáltatást.

Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az általa indított fizetési kérelemhez kapcsolódóan a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül valós idejű státusz információt kérjen arról, hogy az Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül indított fizetési kérelem az Ügyfél, mint kedvezményezett irányában teljesült-e.

## **8. A QR kód alapú fizetést lehetővé tévő banki szolgáltatást kereskedői, szolgáltatói minőségben igénybe vevő Ügyfélre (továbbiakban a jelen pontban: Kereskedő) vonatkozó egyedi szerződési feltételek (továbbiakban a jelen pontban: Szerződési feltételek):**

### **8.1 A Szerződési feltételek tárgya: A QR kód alapú azonnali átutalással kapcsolatos kereskedői teljesítéssel szembeni vásárlói reklamációkra (továbbiakban a jelen pontban: Reklamáció) vonatkozó banki és kereskedői eljárás lényeges szabályai, feltételei.**

#### **8.2 Kereskedő köteles a banki eljárást megelőzően kivizsgálni minden hozzá beérkezett Reklamációt, amelynek eredményéről Kereskedő köteles a Vásárlót (azaz a Kereskedő által eladott termék vagy a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás vásárlóját – továbbiakban a jelen pontban: Vásárló) tájékoztatni.**

#### **8.3 Amennyiben a Kereskedő saját hatáskörben elutasítja a Reklamációt, a Kereskedő köteles a Reklamáció banki kivizsgálásában együttműködni és a Bank részére a panasz banki elbírálásához szükséges valamennyi dokumentumot, információt – a lenti e-mail címen – átadni és a banki megkeresésre a banknál bejelentett e-mail címről legfeljebb 5 (öt) napon belül válaszolni:**

a Banknak küldött dokumentumok átadásának címe: **qr\_reklamacio@raiffeisen.hu**

#### **8.4 A Kereskedő együttműködésének vagy válaszáinak hiánya/késedelme esetén Bank jogosult a vásárlói Reklamációt az addig rendelkezésére álló információk alapján jóváhagyni, és a Kereskedő Banknál vezetett számláját a vitatott összeggel megterhelni;**

#### **8.5 Amennyiben a Bank jogosnak minősíti a Reklamációt, abban az esetben a Bank jogosult a Vásárlót előzetesen kártalanítani, és egyidejűleg a Bank jogosult a Reklamációval érintett összeggel (legfeljebb a Vásárló által a Kereskedő részére megfizetett összeggel) a Kereskedő Banknál vezetett bármely bankszámláját megterhelni és az összeget elszámolni – a Kereskedő további nyilatkozata nélkül.**

#### **8.6 A Kereskedő köteles elfogadni és tudomásul venni a banki eljárást, továbbá a Kereskedő a Bank által megvizsgált Reklamációra vonatkozó banki döntést is köteles elfogadni, azt nem vitatja. Bank jogorvoslati eljárást nem biztosít;**

#### **8.7 Amennyiben a Bank jogosnak ítéli a Reklamációt és visszatérítést nyújt a Vásárló számára, abban az esetben a Bank jogosult a Reklamáció Bank általi kivizsgálásáért a Kereskedő felé díjat felszámítani, amely díjat a Bank a mindenkori hatályos Vállalati Kondíciós Listában teszi közzé, és amely díj összegével Bank jogosult a Kereskedő Banknál vezetett bármely bankszámláját megterhelni és a díjat elszámolni.**

#### **8.8 Amennyiben a Bank megkezdte a Reklamáció vizsgálatát, a Kereskedő ezt követően már kizárólag a Bank előzetes jóváhagyásával fizetheti vissza a reklamált összeget a Vásárlónak, amely tekintetben a Bank nem vállal felelősséget, ha a Kereskedő a Banki kifizetést követően mégis teljesít a Vásárló felé (kétszeres visszatérítés);**

**8.9** Bank jogosult a QR kód alapú fizetésre vonatkozóan általános vagy az egyes **Kereskedőkre vonatkozó vásárlási limiteket alkalmazni**, amelyeket Bank jogosult később módosítani, kiegészíteni, azzal, hogy a QR kód alapú fizetést lehetővé tévő banki szolgáltatás további igénybevételének feltétele a módosítások, kiegészítések Kereskedő részéről történő elfogadása, illetve betartása.

**8.10** Bank bármikor jogosult a **Kereskedő részére nyújtott szolgáltatását felfüggeszteni vagy felmondani**, amennyiben a Kereskedővel szemben a szokásos mértéket meghaladó számban vagy rendszeresen érkezik Reklamáció, továbbá abban az esetben is, ha a csalás gyanús esetek, tranzakciók jutnak a Bank tudomására;

**8.11** Bank jogosult a **jelen Szerződési feltételeket módosítani, illetve kiegészíteni**, amelyről Bank tájékoztatja a Kereskedőt, azzal, hogy a QR kód alapú fizetést lehetővé tévő banki szolgáltatás további igénybevételének feltétele a módosítások, kiegészítések Kereskedő részéről történő elfogadása, illetve betartása.

## **XV. REKLAMÁCIÓK, PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE**

1. Az ügyfélpanaszok benyújtásának, kezelésének és elintézésének szabályait a Bank Általános Üzleti Feltételei 1. rész XXI. Fejezete tartalmazza.

## **XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Az Ügyfél által igénybevett, jelen Általános Szerződési Feltételekben nem részletezett szolgáltatásokra az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Igénylevésben meghatározottak irányadóak.