

H-FK-I-B-230/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) a Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. Az MNB a Kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a keretszerződés módosítását megelőző tájékoztatásra, valamint a keretszerződés felmondásával kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2024.12.18.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT