

## **H-FK-I-B-176/2022. számú határozat**

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fogyasztókkal szemben tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2022. december 16.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,**

**a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság**

**igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**