

**H-FK-I-B-120/2017. számú határozat**

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) az alábbi

határozatot

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésének mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 200.000 HUF, azaz kettőszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2017. augusztus 22.

Freisleben Vilmos

igazgató