

H-FK-I-B-149/2017. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

határozatot

hozom.

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

II. A Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 200.000 HUF, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2017.09.19.

Freisleben Vilmos

igazgató