

H-FK-I-B-17/2017. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

határozatot

hozom.

I. Felhívom a Bankot, hogy a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés írásban történő megkötésére és az írásban kötött szerződés egy eredeti példányának az ügyfél részére történő átadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. A Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 650.000 HUF, azaz hatszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

A Bankkal szemben ismételten eljárás bírság szabható ki, ha az eljárás során olyan cselekményt végez, vagy olyan magatartást tanúsít, amely az eljárás elhúzására, akadályozására, a valós tényállás feltárásának megghiúsulására irányul, vagy azt eredményezi.

Budapest, 2017. január 27.

Freisleben Vilmos

igazgató