

H-FK-I-B-9/2017. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

határozatot

hozom.

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljeskörű megválaszolására, illetve a fizetési műveletek nyomon követésének eredményéről való tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

III. A Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 550.000 HUF, azaz ötszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Budapest, 2017. február 23.

Freisleben Vilmos

igazgató