

## **H-FK-III-B-11/2019. számú határozat**

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések mindenkor betartására.
- II. Az MNB a Bankkal szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmába ütköző magatartás megvalósítása miatt 700 000 Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2019. július 25.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
dr. Laki Gábor  
a Tőkepiaci és piacfelügyeleti igazgatóság  
igazgatója**