

## H-FK-I-B-58/2019. számú határozat

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza;

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panasz igazolható módon történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz igazolható módon történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 200 000 Ft, azaz kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2019. április 12.

Freisleben Vilmos

igazgató