

H-FK-I-B-96/2019. számú határozat

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (1054 Budapest, Akadémia u. 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak mindekor tegyen eleget, így különösen az írásbeli fogyasztói panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját minden esetben a jogszabályban előírt határidőn belül küldje meg a fogyasztók részére.

II. Az MNB a Bankkal szemben a panasz megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2019. szeptember 27.

Freisleben Vilmos
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója