

H-FH-I-B-598/2016. számú határozat

Raiffeisen Bank Zrt.-nél (1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

határozatot

hozom.

I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette

- az elszámolás határidőben történő megküldésére,
- a részletes elszámolás rendelkezésre bocsátására, valamint
- a szerződésmódosulást követően alkalmazandó kamatperiódus, illetve kamatfelár-periódus időtartamának és kezdő napjának meghatározására

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint legyen eleget.

III/A. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- az I. c) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett fogyasztók esetében a kamatperiódus, illetve kamatfelár-periódus időtartamának és kezdő napjának meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg a kamatperiódus, illetve kamatfelár-periódus időtartamát és kezdő napját, valamint
- tértivevényes levélben tájékoztassa az érintett fogyasztót az a) pontban foglaltak teljesítéséről és a fogyasztók részére küldje meg a szerződés módosuló rendelkezéseinek a) pontban foglaltak szerint helyesbített szövegét tartalmazó dokumentumot.

III/B. Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítást lehetővé tevő listájának, az érintett fogyasztók részére megküldött III/A. b) pont szerinti tájékoztatás és az annak postára adását igazoló, illetve annak mellékletét képező, a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét tartalmazó dokumentum megküldésével – a jelen határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

IV. A Bankkal szemben

- az I. a) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 300.000, – Ft, azaz háromszázezer forint,
 - az I. c) pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 1.000.000, - Ft, azaz egymillió forint,
- mindösszesen 1.300.000, - Ft, azaz egymillió-háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Budapest, 2016. augusztus 22.