

H-FH-I-B-685/2016. számú határozat

A **Raiffeisen Bank Zrt.-nél** (1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (**Bank**) hivatalból indított fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

határozatot

hozom:

- I. Megállapítom, hogy a Bank az egyes fogyasztói kölcsönszerződésből eredő követelések forintra váltásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette a panaszok elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.**
- III. A Bankkal szemben az I. pontban foglalt jogszabálysértésre tekintettel 100.000,- azaz százezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.**

Budapest, 2016. november 29.

Freisleben Vilmos
igazgató