

H-FH-I-B-780/2015. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

határozatot

hozom.

A. Felhívom a Bankot, hogy

1 a KHR-rel összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán:

- 1.1 a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének mindenkor tegyen eleget,
- 1.2 az adatátadást megelőző és az adatátadást követő tájékoztatási kötelezettségének határidőben feleljen meg,
2. a teljes körű lejáratkori kimutatás megküldésére vonatkozó kötelezettség betartásával járjon el,
3. a kérelemre küldött kimutatás megküldésére vonatkozó kötelezettségének igazolható módon tegyen eleget,
4. a panaszkezelési tevékenységének ellátása során tartsa be a panaszok megválaszolására előírt határidőt, valamint a jegyzőkönyv felvételére vonatkozó jogszabályi rendelkezést,
5. a THM maximumra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek minden esetben feleljen meg.

B. A bankkal szemben a 2. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 2.000.000,- Ft, azaz kétmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a határozatban foglalt kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2015. július 14.

Freisleben Vilmos

igazgató