

H-FK-I-B-39/2016. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

határozatot

hozom.

1. Felhívom a Bankot, hogy panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

2. A Bankkal szemben az 1. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 150.000,- Ft, azaz egyszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a határozatban foglalt kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2016. február 25.

Freisleben Vilmos
Igazgató