

H-FH-I-B-54/2016. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján az alábbi

határozatot

hozom:

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljesszámú megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor feleljen meg.

III. A Bankkal szemben az I. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 500.000 HUF, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljesszámú tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2016. június 21.

Freisleben Vilmos

igazgató