

H-FK-III-B-16/2016. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának felhatalmazása alapján a következő

határozatot

hozom.

I. Felhívom a Bankot, hogy a panaszkezelési tevékenysége során mindenkor tartsa be a panaszok teljeskörű megválaszolására, a pontos és egyértelmű, hivatkozásokkal ellátott indoklási kötelezettségére, valamint a panaszokra adott válasz megküldésének módjára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. A Bankkal szemben az I. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 300.000 HUF, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

III. Az MNB a lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2016. november 15.

Freisleben Vilmos

igazgató