

HIRDETMÉNY

Általános Üzleti Feltételek módosításáról

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja tisztelt Ügyfeleit, hogy az Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF) 2023. szeptember 15-i és 2024. január 1-jei hatállyal módosulnak.

A **2023. szeptember 15. napján** hatályba lépő módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi fejezeteit és pontjait érinti:

Ø 2. Rész / XIII. Raiffeisen Elektronikus csatornák és a myRaiffeisen Mobilapplikáció Általános Feltételei fejezet, 13.1. pontja és az ÁÜF 5. sz. melléklete
Módosítás indoka: a Raiffeisen Online Hitelekártya Platform fogalom beillesztése.

Ø 2. Rész / X. Bankkártyák fejezet, 10.1.2. Bankkártya igénylés pont 10.1.2.1. alpontja
Módosítás indoka: a bankkártyán történő névrövidítési szabályok beillesztése.

A **2024. január 1. napján** hatályba lépő módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi fejezeteit és pontjait érinti:

Ø 1. Rész / XXI. A panasz és a panaszkezelés rendje fejezet, 21.3. pontja
Módosítás indoka: a pont törlésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a panaszkezelésre irányadó határidők egységesítése miatt került sor.

Ø 2. rész / X. Bankkártyák fejezet, 10.1.6.1. A bankkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása pont 10.1.6.1. Készpénzfelvételi, vásárlási tranzakciók elszámolása alpontja
Módosítás indoka: a bankkártyás tranzakciók elszámolási devizanemének pontosítása.

Ø 2. rész / X. Bankkártyák fejezet, 10.1.7.4. Bankkártya megújítás pont 10.1.7.4.1. alpontja
Módosítás indoka: a bankkártya megújítás lemondására nyitva álló határidő módosítása.

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban. A mai napon közzétett Általános Üzleti Feltételekben a **2023. szeptember 15-én hatályba lépő módosítások sárga háttérrel**, a **2024. január 1-jén hatályba lépő módosítások zöld háttérrel**, míg a **korábban meghirdetett és 2023. szeptember 1. napján hatályba lépő módosítások piros háttérrel** kerültek kiemelésre.

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján az Általános Üzleti Feltételek 2024. január 1. napjától hatályos módosítása az Ön részéről elfogadottnak minősül, amennyiben Ön 2023. december 31. napjáig írásban nem értesíti Bankunkat arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás hatályba lépéséig Ön jogosult a módosítással érintett szerződését azonnali hatállyal díj-, költség, illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

2023. szeptember 4.

Raiffeisen Bank Zrt.