

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank Általános Üzleti Feltételei 2. rész X. Bankkártya fejezetben foglalt, az Aktiváló kódra vonatkozó alábbi rendelkezések 2019. november 1. napjától kerülnek alkalmazásra:

2. rész X. fejezet

10.1 pontban foglalt Aktiváló kód fogalom meghatározása, valamint

10.1.3.6 pontban foglalt, az Aktiváló kódra vonatkozó rendelkezések

Ez azt jelenti, hogy **2019. november 1-től** postai úton kapott, futártól vagy meghatalmazott által bankfiókban átvett bankkártyák (a megújított kártyák és a pótkártyák is) a **telefonos ügyfélszolgálaton aktiválhatók a kártyabirtokos** - bankunknál bejelentett - **mobiltelefonszámára SMS-ben érkező Aktiváló kóddal**, kizárólag a **kártyabirtokos által**. A 2019. november 1. előtt átvett bankkártyák november 8-ig még aktiválhatók Aktiváló kód nélkül.

A **telefonos ügyfélszolgálaton történő kártyaaktiváláshoz** az alábbi alábbiakra van szükség:

- kártyán szereplő bankkártya-szám,
- telefonos ügyfélszolgálaton a beazonosításhoz szükséges Direkt Azonosító és Direkt PIN (D-PIN) kód (ezek hiányában egyéb adatokkal történik az azonosítás),
- és az SMS-ben kapott Aktiváló kód.

A **megújított bankkártyák** november 1. után továbbra is **aktiválhatók a Raiffeisen bankautomatáknál is** az első készpénzkivétel alkalmával.

2019. október 24.

Raiffeisen Bank Zrt.