

H-FK-I-B-69/2018. számú határozat

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozom.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a) a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, valamint
- b) a bankkártya letiltására irányuló bejelentések megtételének biztosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 150.000,- Ft, azaz százötvenezer forint,
 - b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint,
- mindösszesen 750.000,- Ft, azaz hétszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2018.07.30

Freisleben Vilmos

igazgató