

**HIRDETMÉNY**  
**Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére és a**  
**Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló megállapodásba**  
**foglalt általános szerződési feltétel**  
**módosításáról**

- I. A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére 2018. szeptember 10. napjától az alábbiak szerint módosul.

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. szeptember 10. napjától hatályos rendelkezések
Nem volt ilyen melléklet	Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek Részére 3. sz. Melléklet Érvényes: 2018. szeptember 10-től

- II. A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a 2018. január 13. előtt kötött Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló megállapodásba foglalt általános szerződési feltétel 2018. szeptember 10. napjától az alábbiak szerint módosul.

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. szeptember 10. napjától hatályos rendelkezések
<input type="checkbox"/> a) Raiffeisen Direkt	<input type="checkbox"/> a) Raiffeisen Direkt
<p>a/1. Bank lehetőséget kínál Számlatulajdonosnak arra, hogy a Bank által működtetett, 24 órás telefonos szolgálatot, a Raiffeisen Direktet igénybe vegye. A Raiffeisen Direkten keresztül Számlatulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankkal megkötött és a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Szerződésében meghatározott körben megbízásokat adhat, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül</li> <li>• a Bankkal kötött és a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet</li> <li>• tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról</li> </ul>	<p>a/1. Bank lehetőséget kínál Számlatulajdonosnak arra, hogy a Bank által működtetett, telefonos szolgálatot, a Raiffeisen Direktet igénybe vegye. A Raiffeisen Direkten keresztül Számlatulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>fizetési megbízásokat</b> adhat, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül</li> <li>• <b>a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet</b></li> <li>• tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról</li> <li>• bejelentheti egyes, a jelen Megállapodásban rögzített adatainak megváltozását <b>kivételesen ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya</b></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• bejelentheti egyes, a jelen Megállapodásban rögzített adatának megváltozását jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan</li> <li>• bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe</li> <li>• bejelentheti panaszát, reklamációját</li> </ul>	<p><b>számának, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>jelezheti szerződéskötési szándékát a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan</b></li> <li>• bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe</li> <li>• bejelentheti panaszát, reklamációját</li> <li>• <b>tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy mely szolgáltatások érhetőek el Raiffeisen Direkten időbeli korlátozás nélkül vagy időbeli korlátozással</b></li> </ul>
<p>a/2 Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkten keresztül minden nap, a nap 24 órájában bonyolíthatja a 9. a/1. pontban felsorolt műveleteket a megfelelő azonosításának megtörténtét követően. A Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank a Számlatulajdonost a 8 számjegyű (Számlatulajdonos törzsszámát is tartalmazó) Direkt azonosító száma valamint a Bank által rendelkezésére bocsátott, véletlenszerűen generált 4 számjegyű telefonos PIN kód (a továbbiakban: Direkt PIN) alapján azonosítja. A Direkt PIN háromszori téves megadása esetén a PIN-kód automatikusan letiltásra kerül.</p> <p>A Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a Számlatulajdonos által bejelentett állandó meghatalmazottak is igénybe vehetik a saját Direkt PIN-jük alkalmazásával. Számlatulajdonos, illetve meghatalmazottja bármikor kezdeményezheti Direkt PIN-jének megváltoztatását.</p>	<p>a/2 <b>Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkten keresztül minden nap, banki napon 8.00-20.00 óra között korlátozás nélkül, banki napon 20.00-8.00 óra között és nem banki napon a lentiekben meghatározott Bank által biztosított körben, bonyolíthatja a 9. a/1. pontban felsorolt műveleteket a megfelelő azonosításának megtörténtét követően. A Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank a Számlatulajdonost a 8 számjegyű (Számlatulajdonos törzsszámát is tartalmazó) Direkt azonosító száma valamint a Bank által rendelkezésére bocsátott, véletlenszerűen generált 4 számjegyű telefonos PIN kód (a továbbiakban: Direkt PIN) alapján azonosítja. A Direkt PIN háromszori téves megadása esetén a PIN-kód automatikusan letiltásra kerül.</b></p> <p>A Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a Számlatulajdonos által bejelentett állandó meghatalmazottak is igénybe vehetik a saját Direkt PIN-jük alkalmazásával. Számlatulajdonos, illetve meghatalmazottja bármikor kezdeményezheti Direkt PIN-jének megváltoztatását.</p>
<p>Nem volt ilyen rendelkezés</p>	<p><b>a/8 Banki napon 20.00-8.00 óra között és nem banki napon elérhető műveletek:</b></p> <p><b>1. Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DirektPin kód tiltása</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DirektNet tiltás</b></li> <li>• <b>tájékoztatás Direkt kódok állapotáról</b></li> <li>• <b>Token szétrendelése</b></li> </ul> <p><b>2. Bankkártyával kapcsolatos műveletek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>bankkártya aktiválás</b></li> <li>• <b>bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása</b></li> <li>• <b>limitmódosítás, limit ki-, be kapcsolása</b></li> <li>• <b>bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás</b></li> <li>• <b>bankkártya reklamáció rögzítése</b></li> <li>• <b>tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról, Információ utasbiztosításról</b></li> <li>• <b>bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)</b></li> </ul> <p><b>3. Egyéb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tájékoztatás ATM-ből lévő készpénzösszegekről</b></li> <li>• <b>széf kulcs elhagyásának bejelentése</b></li> <li>• <b>személyi okmányok tiltása</b></li> <li>• <b>egyedi kód tiltás</b></li> <li>• <b>egyenleg lekérdezés</b></li> <li>• <b>panasz rögzítése</b></li> </ul>
<p>a/3 Ha a Számlatulajdonos másként nem rendelkezik, Bank a Raiffeisen Direktbe a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az</p>	<p>Nem módosul</p>

ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Raiffeisen Direkt útján hétvégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat Bank a legközelebbi munkanapon teljesíti.

a/4 Bank a Számlatulajdonost bankszámlakivonat útján tájékoztatja a Raiffeisen Direkt-en keresztül adott megbízások teljesítéséről. Bank a Számlatulajdonossal megkötött Szerződésekben rögzített módon és gyakorisággal küld bankszámlakivonatot a Számlatulajdonos részére. A Bank a Raiffeisen Direkt-en keresztül teljesített megbízást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonatra az adott Szerződésben megállapított határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell a Számlatulajdonos nevét, címét, törzsszámát valamint a megkifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogást a Bank, annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Számlatulajdonost írásban értesíti.

a/5. Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezheti. Az állandó meghatalmazottak részére kizárólag Számlatulajdonos igényelheti Direkt PIN kiadását, szintén ezen adatlappal. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottai a Raiffeisen Direkt-re vonatkozó szerződéses rendelkezéseket megismerjék és betartsák, ennek elmulasztásából eredően a Számlatulajdonosnál keletkezett kárért a Bank nem felel. Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételéről bármikor, a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatában

lemondhat, illetőleg az állandó meghatalmazottak igénybevételi jogosultságát letilthatja. A Számlatulajdonos/állandó meghatalmazott Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételéhez történő hozzáféréseinek megszűnése (lemondás, letiltás) az esetleges Raiffeisen DirektNet internetes szolgáltatáshoz történő hozzáférést is automatikusan megszünteti. Bank a Direkt PIN rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli a Direkt PIN birtokosával (Számlatulajdonos/állandó meghatalmazott) a Direkt azonosító számot is.

a/6. A Direkt PIN-t a Számlatulajdonos, illetve a meghatalmazott - a saját védelme érdekében - köteles titkosan kezelni és tárolni. Számlatulajdonos, illetve a meghatalmazott haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni a 4 számjegyű Direkt PIN elvesztését, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata tényét. A Bank letiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha a Számlatulajdonos, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően a Számlatulajdonost, illetve állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A bejelentés a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza a Számlatulajdonos nevét, címét, törzsszámát, meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, továbbá a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Direkt PIN letiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérését. Bank a bejelentés alapján a Direkt PIN-t haladéktalanul letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentés megtételét követően bekövetkezett kárért a Bank felel. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítható, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a meghatalmazott szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott

<p>szerződésszegése folytán következett be.</p> <p>a/7. Számlatulajdonos ezennel hozzájárul ahhoz – és egyben tudomásul veszi –, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak a Számlatulajdonossal szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják a Számlatulajdonos törzsszámán és Direkt PIN-jén keresztül történő előzetes azonosítás tényét</p>	
---	--

III.A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a 2018. január 13. és a 2018. szeptember 9. között kötött Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló megállapodásba foglalt általános szerződési feltétel 2018. szeptember 10. napjától az alábbiak szerint módosul.

<p><b>Jelenleg hatályos rendelkezések</b></p> <p><b>9. Telefonos ügyfélszolgálat (Raiffeisen Direkt) és elektronikus csatorna (Raiffeisen DirektNet), Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás</b> <b>Raiffeisen Direkt</b></p> <p>Számlatulajdonos a Bank által működtetett 24 órás telefonos ügyfélszolgálat, a Raiffeisen Direkt igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy amennyiben rendelkezik egyéb telefonos szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatás igénybevétele útján személyes tanácsadójánál kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.</p> <p>A Raiffeisen Direkten keresztül Számlatulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> fizetési megbízásokat adhat, a Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül;</li> <li><input type="checkbox"/> a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;</li> <li><input type="checkbox"/> tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;</li> <li><input type="checkbox"/> bejelentheti egyes, a jelen Megállapodásban, illetve valamely Szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának,</li> </ul>	<p><b>2018. szeptember 10. napjától hatályos rendelkezések</b></p> <p><b>9. Telefonos ügyfélszolgálat (Raiffeisen Direkt) és elektronikus csatorna (Raiffeisen DirektNet), Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás</b> <b>Raiffeisen Direkt</b></p> <p>Számlatulajdonos a <b>Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat</b>, a Raiffeisen Direkt igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy amennyiben rendelkezik egyéb telefonos szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatás igénybevétele útján személyes tanácsadójánál kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.</p> <p>A Raiffeisen Direkten keresztül Számlatulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> fizetési megbízásokat adhat, a Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül;</li> <li><input type="checkbox"/> a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;</li> <li><input type="checkbox"/> tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;</li> <li><input type="checkbox"/> bejelentheti egyes, a jelen Megállapodásban, illetve valamely Szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának, illetve magyarországi állandó lakcímének</li> </ul>
---	--

illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;

- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkten keresztül – annak aktiválását követően - minden nap, a nap 24 órájában – a fiók nyitvatartási idejében korlátozás nélkül, azon kívül a Bank által biztosított körben – bonyolíthatja a fent felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását követően.

megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;

**jelezheti szerződéskötési szándékát, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;**

bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;

bejelentheti panaszát, reklamációját.  **tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy mely szolgáltatások érhetőek el Raiffeisen Direkten időbeli korlátozás nélkül vagy időbeli korlátozással**

Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkten keresztül – annak aktiválását követően minden nap, **banki napon 8.00-20.00 óra között korlátozás nélkül, banki napon 20.00 és 8.00 óra között és a nem banki napon a lentiekben meghatározott Bank által biztosított körben, bonyolíthatja a fent felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását követően.**

**Banki napon 20.00-8.00 óra között és nem banki napon elérhető műveletek:**

**1. Direkt Csatornákkal kapcsolatban:**

- **DirektPin kód tiltása,**
- **DirektNet tiltás,**
- **tájékoztatás Direkt kódok állapotáról,**
- **Token szétrendelése**

**2. Bankkártyával kapcsolatos műveletek:**

- **bankkártya aktiválás,**
- **bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása**
- **limitmódosítás, limit ki-, be kapcsolása,**
- **bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás**
- **bankkártya reklamáció rögzítése,**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról, Információ Utasbiztosításról</b></li> <li>• <b>bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)</b></li> </ul> <p><b>3. Egyéb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tájékoztatás ATM-ből lévő készpénzösszegekről</b></li> <li>• <b>Széf kulcs elhagyásának bejelentése</b></li> <li>• <b>Személyi okmányok tiltása</b></li> <li>• <b>Egyedi kód tiltás</b></li> <li>• <b>Egyenleg lekérdezés</b></li> <li>• <b>Panasz rögzítés</b></li> </ul>
<p>Az aktiválást Számlatulajdonos az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (Aktiváló kód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Aktiválást követően a Számlatulajdonos megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (Direkt PIN kód), amely a továbbiakban a Számlatulajdonos azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosító számot (a továbbiakban: Direkt Azonosító) is. Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank a Számlatulajdonost Direkt Azonosítója valamint a Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Számlatulajdonos kérésére letiltásra kerül. A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen igényelheti Honos fiókjában. Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód</p>	<p>Nem módosul</p>



megadása a fentiek szerint történik.

Számlatulajdonos – az igénylés általános szabályai szerint – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Megállapodásnak a Raiffeisen Direkthez vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Számlatulajdonosnál keletkezett – kárért a Bank nem felel. Számlatulajdonos, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

Ha a Számlatulajdonos másként nem rendelkezik, Bank a Raiffeisen Direkthez a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Raiffeisen Direkt útján hétfőig, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat Bank az azt követő első munkanapon érkezettnek tekinti.

Bank a Számlatulajdonost bankszámlakivonat útján tájékoztatja a Raiffeisen Direkt-en keresztül adott megbízások teljesítéséről. A Bank a Raiffeisen Direkt-en keresztül teljesített megbízást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonatra az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XVII/17.4 pontjában megállapított határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell a Számlatulajdonos nevét, címét, törzsszámát valamint a megkifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogás elintézésére az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV/15.2 pontjában foglaltak az irányadók.

Számlatulajdonos a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételéről bármikor, a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatában lemondhat, illetőleg az állandó meghatalmazottak igénybevételi jogosultságát leilthatja. A Számlatulajdonos/állandó

meghatalmazott Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételéhez történő hozzáféréseinek megszűnése (lemondás, letiltás) az esetleges Raiffeisen DirektNet internetes szolgáltatáshoz történő hozzáférést is automatikusan megszünteti.

Számlatulajdonos illetve a meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Raiffeisen Direkt szolgáltatás használatához szükséges eszközt – így a személyazonosító kódot (Direkt Azonosító, Aktiváló kód, illetve Direkt PIN kód) vagy egyéb kódot – biztonságban tartsa, azt titkosan kezelje és tárolja.

A Számlatulajdonos, illetve a meghatalmazott haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni az Aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN (továbbiakban személyes hitelesítési adatok) elvesztését, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata tényét. A Bank letiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha a Számlatulajdonos, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően a Számlatulajdonost, illetve állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A bejelentés a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza a Számlatulajdonos nevét, címét, törzsszámát, meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, továbbá a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek az Aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN kód letiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérését. Bank a bejelentés alapján az Aktiváló kódot, Direkt Azonosítót illetve a Direkt PIN kódot haladéktalanul letiltja. Aktiváló kód, Direkt Azonosító illetve a Direkt PIN elvesztése, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata esetén a jelen szerződésben rögzített felelősségi szabályok az irányadók.

A letiltást követően Számlatulajdonos illetve meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti

igénybe, amelyhez szükséges új Aktiváló kódot Bank a Számlatulajdonos illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi meg Számlatulajdonos, illetve meghatalmazottja részére. Az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen Raiffeisen Direkt kezdetű pont rendelkezései szerint történik.

A Bank csalárd fizetési művelet gyanújának felmerülése esetén, illetve az elektronikus csatorna biztonsága védelmében is jogosult a Számlatulajdonos személyes hitelesítési adatainak a felfüggesztésére, a fizetési művelet körülményeinek tisztázásáig. Ebben az esetben a Bank a felfüggesztést megelőzően, de legkésőbb azt követően haladéktalanul köteles a Számlatulajdonost a felfüggesztésről a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben értesíteni, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő bizonyítékként szolgálnak a Számlatulajdonossal szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják a Számlatulajdonos Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján keresztül történő előzetes azonosítás tényét. Ügyfél hozzájárul továbbá ahhoz, hogy Bank a Raiffeisen Direktbe érkező telefonhívásokat rögzítse, és azokat az adott banki műveletekre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.

Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra az Általános Üzleti Feltételek 1. Általános rendelkezések XIX. fejezet 19.13.4. pontjába foglalt alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- Bank működési költségeit jelentős mértékben meghatározó egyes gazdasági tényezők és költségek változása

A fenti módosítások **2018. szeptember 10. napján lépnek hatályba (javasolt hatályba lépés).**

A módosított kondíciós lista és a módosított megállapodás (kondíciós lista melléklete) a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel és kiemeléssel kerültek megjelölésre a jelen hirdetmény szövegében.

Felhívjuk szíves figyelemét, hogy a módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha annak a Bank által javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél a Bankot nem értesíti arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés

azonnali hatályú felmondásának minősül. Az Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig a módosítással érintett pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést díj-, költség illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult felmondani.

Ügyfél a módosítást a Bank által javasolt hatályba lépését megelőzően is elfogadhatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

2018. július 10.

Raiffeisen Bank Zrt.