

I. Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista

Érvényben: 2014. március 15-től visszavonásig

1.	VÁLASZTHATÓ BANKSZÁMLAKONSTRUKCIÓK	1
2.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA KAMATAI	2
3.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA KAMATAI	2
4.	AZ EBKM ÉRTÉKE A HATÁLYOS KORMÁNYRENDELETBEN MEGJELÖLT SZERINT	2
5.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI	3
6.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI	7
7.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLA ÁLTALÁNOS SZÁMLAVEZETÉSHZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, JUTALÉKOK	8
8.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLÁKHOZ KÖTHETŐ BIZTOSÍTÁSOK (UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT.)	9
9.	MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ HATÁRIDŐK	10
10.	FORINT FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE FORINTSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN	11
11.	DEVIZA FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE	11
12.	MEGBÍZÁSOK MAXIMÁLIS ÖSSZEGE	13
13.	RAIFFEISEN DIREKT ÉS DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS	13
14.	MOBIL BANKING SZOLGÁLTATÁS	14
15.	KEDVEZMÉNYEK, PROMÓCIÓK	15



1. Választható bankszámlakonstrukciók

Raiffeisen DíjNullázó Plusz Számlacsomag: forint bankszámla havi számlavezetési díj, valamint betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédre, internetes átutalásokra és Raiffeisen ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen DíjNullázó Számlacsomag: forint bankszámla havi számlavezetési díj, valamint internetes átutalásokra és Raiffeisen ATM készpénzfelvevételekre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Aktivitás Számlacsomag: forint bankszámla havi számlavezetési díj, valamint internetes átutalásokra és ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag: forint bankszámla bankkártya használati kedvezményekkel.

Raiffeisen Bázis Számlacsomag¹: csomagkedvezmények nélkül nyitható havi számlavezetési díj nélküli forint bankszámla.

Raiffeisen deviza bankszámla: EUR, CHF, USD és GBP devizanemekben nyitható bankszámla.

Számlavezetéshez a minimum nyitóegyenleg 20.000 Ft vagy annak megfelelő valuta.

2012. május 7. után nem értékesített számlacsomagok:

Raiffeisen Lendület Számlacsomag: forint bankszámla bankkártya használati és elektronikus banki csatornákra vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Menza Diákszámla: forint bankszámla bankkártya és elektronikus banki csatornákra vonatkozó kedvezményekkel. A számlanyitás feltétele: 18-24 éves életkor, nappali tagozatos hallgatói jogviszony, valamint érvényes diákigazolvány vagy 3 hónapnál nem régebbi értesítő levél felsőoktatási intézménybe történt sikeres felvételtől. A jogosultság 25-28 éves kor között a hallgatói jogviszony igazolásával évente meghosszabbítható. A jogosultság megszűnését követő év január 31-től a Raiffeisen Menza Diákszámla kedvezmények megszűnnek, a számlára vonatkozóan – az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában – automatikusan a Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag beállításai lépnek hatályba.

¹ A Bázis Számlacsomag feltételei megegyeznek a korábbi AlapSzámla feltételeivel.

2. Raiffeisen forint bankszámla kamatai

A Hozamfokozó szolgáltatás esetén a táblázatban szereplő kamatlábak kizárólag az átmenetileg befektetési alapba befektetésre nem kerülő összegre vonatkoznak.

Raiffeisen forint bankszámla kamatai 2014. április 20-ig

Devizanem	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
HUF	0,00%	26,50%

Raiffeisen forint bankszámla kamatai 2014. április 21-től

Devizanem	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
HUF	0,00%	24,50%

3. Raiffeisen deviza bankszámla kamatai

Raiffeisen deviza bankszámla kamatai 2014. április 20-ig

Devizanemek	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
USD	0,00%	10,75%
GBP	0,00%	11,00%
CHF	0,00%	10,60%
EUR	0,00%	10,90%

Raiffeisen deviza bankszámla kamatai 2014. április 21-től

Devizanemek	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
USD	0,00%	10,75%
GBP	0,00%	11,00%
CHF	0,00%	10,00%
EUR	0,00%	10,90%

4. Az EBKM értéke a hatályos Kormányrendeletben megjelöltek szerint

Az EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb Mutató) értékek negyedéves kamatfizetést figyelembe véve, az alábbi képlet alapján kerülnek kiszámításra.:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k+bv)_i$: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összeg

5. Raiffeisen forint bankszámla díjai és jutalékai

	DíjNullázó Plusz Számlacsomag	DíjNullázó Számlacsomag	Aktivitás Számlacsomag	Mindennapok Számlacsomag	Bázis Számlacsomag	Lendület Számlacsomag (nem igényelhető)	Menza Diákszámla (nem igényelhető)
Számlavezetés ²	min. 150 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ³ 0 Ft/hó/számla	min. 120 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ⁴ 0 Ft/hó/számla	havi min. 4 db teljesült tranzakció min. 50 ezer Ft értékben, és aktivált bankkártya vagy OKOSkártya esetén ⁵ 0 Ft/hó/számla	594 Ft/hó/számla*	Díjmentes	1.026 Ft/hó/számla*	266 Ft/hó/számla*
	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.990 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.336 Ft/hó/számla*	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.265 Ft/hó/számla*				
* Legkésőbb 2015. január 1-től a számlavezetési díj aktuális összege 212-Ft-tal csökken.							

² Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában jelölt díjak számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év március 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb március hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.

³ **DíjNullázó Plusz számlacsomag** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 150 000 Ft, legfeljebb két tételben**, bármilyen jogcímen, **bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül**.

⁴ A **DíjNullázó számlacsomag** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 120 000 Ft, legfeljebb két tételben**, bármilyen jogcímen, **bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül**.

DíjNullázó Plusz és DíjNullázó számlacsomagok esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az adott számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónapot megelőző hónap 21. napjától a tárgyhónap 24. napjáig terjedő időszak. Pénztári befizetéssel a feltételként meghatározott jóváírás nem teljesíthető.

⁵ Az **Aktivitás díjcsomag** számlavezetési díjmentes igénybevételének feltétele, hogy **a számlacsomaggal érintett bankszámlán havonta legalább 4 db tranzakció teljesüljön, és** a havonta teljesült **tranzakciók összértéke elérje az 50.000 forintot**, valamint **Ügyfél aktivált bankkártyával, vagy OKOSkártyával rendelkezzen**. A Bank a feltételek teljesítésének megállapításakor a következő tranzakció típusokat vizsgálja: bankszámlán terhelt a) eseti és állandó átutalás, b) csoportos beszedés, c) bankkártyás/OKOSkártyás készpénzfelvétel ATM-ből és d) bankkártyás/OKOSkártyás vásárlás. A minimális tranzakciószámra és összegre vonatkozó feltétel bármelyik tranzakció típussal teljesíthető. A bankszámlán már könyvelt, azaz már terhelt tranzakciók minősülnek teljesültnek. A saját számlák közötti átvezetési tranzakciókat, valamint a hitelkártya-számla terhére Sokoldalú OKOSkártyával végzett vásárlásokat a Bank nem vizsgálja a feltételek teljesítésének megállapítása során.

A Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az Aktivitás számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónap első banki munkanapjától a tárgyhónap utolsó banki munkanapjáig terjedő időszak. A díjterhelésre a tárgyhónap utolsó banki munkanapján kerül sor.

		DíjNullázó Plusz Számlacsomag	DíjNullázó Számlacsomag	Aktivitás Számlacsomag	Mindennapok Számlacsomag	Bázis Számlacsomag	Lendület Számlacsomag (nem igényelhető)	Menza Diákszámla (nem igényelhető)
Hozamfokozó szolgáltatás²		814 Ft/hó	814 Ft/hó	814 Ft/hó	485 Ft/hó	Nem vehető igénybe	485 Ft/hó	485 Ft/hó
Forintban érkező tételek jóváírása								
Banktól érkező átutalások		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Postán keresztül érkező átutalások		Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség
Átvezetés saját számlák között (eseti és állandó)		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Eseti átutalás forintban²								
Fiókban	bankon belül	0,40%, min. 600 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,70%, min. 702 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3% min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten	bankon belül	0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,30%, min. 397 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen DirektNeten	bankon belül	összesen havonta 100 ezer forintig díjmentes, a 100 ezer forintot meghaladó összege: bankon belül: 0,05%, min. 153 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft bankon kívül: 0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 177 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	összesen havonta 100 ezer forintig díjmentes, a 100 ezer forintot meghaladó összege: bankon belül: 0,05%, min. 153 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft bankon kívül: 0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft

	DíjNullázó Plusz Számlacsomag	DíjNullázó Számlacsomag	Aktivitás Számlacsomag	Mindennapok Számlacsomag	Bázis Számlacsomag	Lendület Számlacsomag (nem igényelhető)	Menza Diákszámla (nem igényelhető)
Állandó átutalási megbízás teljesítése²							
Fiókban ⁶	0,40%, min. 600 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten	0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
Szolgáltatói díjak beszédese (csoportos beszédés)²							
Fiókban ⁶	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	145 Ft/tétel	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft

⁶ Egyszerűsített bankváltás keretén belül, a más banktól áthozott megbízások Raiffeisen DirektNeten megadott megbízásoknak minősülnek.

Számlacsomagok közötti váltás^{2,7} (Bázis számlacsomagról történő váltás díjmentes)	2.344 Ft
Eseti vagy állandó átutalás törlése, csoportos beszedési megbízás megszüntetése	Díjmentes
Eseti és állandó átutalás visszahívása²	1.617 Ft
Devizában érkező tételek jóváírása forintban²	
Normál (T+2, PSD szabályozásnak ⁸ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (T+1, PSD szabályozásnak ⁸ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Normál T+2, PSD szabályozásnak ⁸ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Sürgős T+1, PSD szabályozásnak ⁸ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Extra sürgős T)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Átvezetés saját számlák között devizában forint számláról²	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)*	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13*
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén*	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13*
* A Bank a 10 EUR összeget meg nem haladó saját számlák közötti átvezetések esetén a díj felszámításától akciós jelleggel eltekint. Az akció visszavonásig érvényes.	
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Eseti átutalás devizában forint számláról bankon belülről²	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Eseti átutalás devizában forint számláról bankon kívülről²	
EUR devizanemben történő teljesítés esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben történő teljesítés esetén	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T)	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülre irányuló HUF átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül	5,01 EUR

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

⁷ A 16:00 óráig megadott és Bank által befogadott megbízások esetén az új számlacsomag alkalmazásának kezdőnapja a megbízás megadását követő banki munkanap, a 16:00 óra után adott megbízások esetén az új számlacsomag beállítására a befogadást követő második munkanapon kerül sor. Számlatulajdonos eltérő rendelkezése esetén a Bank a számlacsomag váltásra irányuló megbízást későbbi, egyedileg megjelölt időpontban teljesíti.

⁸ Az Európai Parlament és a Tanács belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2007/64/EK irányelvének (Payment Services Directive - PSD) megfelelően a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet szabályozza

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik, a havi számlavezetési díj terhelése pedig a hó utolsó banki munkanapján.

A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek. Konverziós értéknapi átutalásoknál a Bank +2% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

Az EU országaiba továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaiba továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

SEPA átutalási megbízás kizárólag EUR devizanemben, bankfiókban, Raiffeisen Direkten, vagy Raiffeisen DirektNeten adható meg. A megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transferként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képes azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszáma), továbbá a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítója, valamint a kedvezményezett országkódja. SEPA-átutalás az EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) indítható.

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló kormányrendelet szerint a vészhelyzet kezelése kapcsán, adománygyűjtés céljából létrehozott számlára történő átutalási megbízás esetén a Bank Ügyfél részére a 2013. január 1. és 2013. január 31. között teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,1%-át, de maximum 6.000 forint, a 2013. február 1. és 2013. szeptember 11. között teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,2%-át, de maximum 6.000 forint, valamint a 2013. szeptember 12-ét követő időszakban teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,3%-át, de maximum 6.000 forint összeget visszatérít.

A 2013. január 1. és 2013. július 1. között teljesített átutalási megbízások esetén 2013. július 31-ig, 2013. július 1-ét követően az adott hónapban teljesített átutalási megbízások esetén a következő hónap utolsó banki munkanapjáig kerül jóváírásra a visszatérítés összege az átutalási megbízással érintett bankszámlán.

6. Raiffeisen deviza bankszámla díjai és jutalékai

Számlanyitás	Díjmentes
Számlavezetés	212 Ft*

* Legkésőbb 2015. január 1-től a számlavezetési díj aktuális összege 212-Ft-tal csökken.

Jóváírás devizaszámlán	
számla devizanemével megegyező devizában	Díjmentes
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetén	Díjmentes
Jóváírás devizaszámlán² (amennyiben a jóváírandó összeg devizaneme eltér a számla devizanemétől)	
Normál (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Átvezetés devizában vagy forintban saját számlák között²	
Konverzió nélkül	
Saját számlák között	Díjmentes
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)*	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13*
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén*	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13*
* A Bank a 10 EUR összeget meg nem haladó saját számlák közötti átvezetések esetén a díj felszámításától akciós jelleggel eltekint. Az akció visszavonásig érvényes.	
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon belül²	
Konverzió nélkül	
Normál	0,15%, min. EUR 5,60 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft

Devizaváltás azonnali árfolyamon ⁹	Díjmentes
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon kívül²	
Konverzió nélkül	
Normál (T+2) (USD, GBP, EUR, HUF esetén T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,3%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1, csak USD, GBP, EUR, HUF) kivéve HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Konverzió nélkül	
Normál SEPA Credit Transfer (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős SEPA Credit Transfer (T)	0,3%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
Normál (T+2) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülre irányuló HUF átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül	5,01 EUR
Konverzió	
Árfolyam	A konverzió irányának megfelelően deviza vételi illetve deviza eladási árfolyam* kerül alkalmazásra.
A konverziós jutalékot a Bank a felmerüléskor azonnal elszámolja. A díjak, jutalékok kiszámítása EUR devizanemen keresztül történik.	

* Az aktuális árfolyamok elérhetők a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) illetve a bankfiókokban.

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek. Konverziós értéknapos átutalásoknál a Bank +2% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

Az EU országaiba továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaiba továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

SEPA átutalási megbízás kizárólag EUR devizanemben, bankfiókban vagy Raiffeisen Direkten adható meg. A megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transferként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képes azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszám), továbbá a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítója, valamint a kedvezményezett országkódja.

SEPA-átutalás az EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) indítható.

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló kormányrendelet szerint a vészhelyzet kezelése kapcsán, adománygyűjtés céljából létrehozott számlára történő átutalási megbízás esetén a Bank Ügyfél részére a 2013. január 1. és 2013. január 31. között teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,1%-át, de maximum 6.000 forint, a 2013. február 1. és 2013. szeptember 11. között teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,2%-át, de maximum 6.000 forint, valamint a 2013. szeptember 12-ét követő időszakban teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,3%-át, de maximum 6.000 forint összeget visszatérít.

A 2013. január 1. és 2013. július 1. között teljesített átutalási megbízások esetén 2013. július 31-ig, 2013. július 1-ét követően az adott hónapban teljesített átutalási megbízások esetén a következő hónap utolsó banki munkanapjáig kerül jóváírásra a visszatérítés összege az átutalási megbízással érintett bankszámlán.

7. Raiffeisen bankszámla általános számlavezetéshez kapcsolódó díjak, jutalékok

	díj/jutalék	elszámolás
Zárolás	Díjmentes	
Elhalálozási rendelkezés (megbízás, módosítás*) ²	1.116 Ft	azonnali
Számlakivonat és hitelértesítő²	Díjmentes	
Elektronikus bankszámlakivonat	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat átvétele bankfiókban	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat postai kiküldése	100 Ft/db	azonnali

⁹ A kizárólag Raiffeisen DirektNeten elérhető „Devizaváltás azonnali árfolyamon” igénybe vételére min. 100.000 Ft-nak, max. 25.000.000 Ft-nak megfelelő összegben, az Ügyfél saját alszámlái között, a Bank által jegyzett és ügyletenként felajánlott deviza vételi, illetve eladási árfolyamon, a fedezet 100%-ának biztosítása esetén van lehetőség.

	díj/jutalék	elszámolás
DíjNullázó Plusz, DíjNullázó és Aktivitás számlacsomagban		
Kivonat- és értesítő másolat²		
Utolsó 12 hónapról - elektronikus számlakivonattal rendelkezőknek	Díjmentes	
Utolsó 12 hónapról - papír alapú számlakivonattal rendelkezőknek	1.170 Ft/kivonat, v. értesítő	azonnali
Az utolsó 12 hónapot megelőző időszakra vonatkozóan	2.344 Ft	
Forgalmi kimutatás nyomtatása²		
Fiókban – egy havi forgalom kimutatására vonatkozóan	1.170 Ft	azonnali
Fiókban – egy évnél hosszabb időszak forgalmi kimutatására vonatkozóan	2.344 Ft	
Raiffeisen Direkten	Díjmentes	
Fedezetigazolás/Egyéb banki igazolás^{10,11}/Eseti értesítési díj (telefon, levél)²	1.164 Ft	azonnali
Különeljárási díj²	3.810 Ft	azonnali
Felszólító levél költsége²	200 Ft/levél	azonnali
Ügyfeladatok lekérdezése a Központi Hitelinformációs Rendszerből (KHR) ²	Díjmentes	

* Az elhalálozási rendelkezés módosítása az elhalálozási rendelkezés visszavonását jelenti új rendelkezés megadásával vagy új rendelkezés megadása nélkül

Elektronikus bankszámlakivonat szolgáltatás igénybe vételére azon Ügyfelek jogosultak, akik Raiffeisen DirektNet hozzáféréssel rendelkeznek.

8. Raiffeisen bankszámlákhoz köthető biztosítások (UNIQA Biztosító Zrt.)

Élet-, baleset-, betegségbiztosítások

2014. március 15-től szerződő ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

2014. március 14-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó
- negyedéves	897 Ft / negyedév	1.197 Ft/negyedév	1.797 Ft/negyedév
- féléves	1794 Ft / félév	2.394 Ft/félév	3.594 Ft/félév
- éves	3588 Ft / év	4.788 Ft/év	7.188 Ft/év

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

A szerződéskötés időpontjától függetlenül, minden ügyfélre vonatkozó rendelkezések

A Raiffeisen Gondoskodás biztosítás a Raiffeisen Bank fiókjaiban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

¹⁰ Elektronikus fizetési eszköz elvesztésével, ellopásával, elrablásával, stb. kapcsolatos bejelentés időpontjára és tartalmára vonatkozó igazolás díjmentes.

¹¹ A Krízisalap igénybeviteléhez igényelt "Igazolás lakáscélú hitel törlesztőrészletének alakulásáról" nyomtatvány kiállítása díjmentes.

Raiffeisen Asszisztens – háztartási asszisztencia szolgáltatás
A Raiffeisen Asszisztens biztosítás 2013. február 1-től nem igényelhető.

	Raiffeisen Asszisztens
Szolgáltatás költsége - havi	599 Ft/hó
- negyedéves	1.797 Ft/negyedév
- féléves	3.594 Ft/félév
- éves	7.188 Ft/év

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

9. Megbízások átvételére vonatkozó határidők

A Bank a fizetési megbízások átvételére a következő nyitódőpontokat állapítja meg:

Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Fióknytás	7:00	7:00

A Bank az alábbi határidőig átvett megbízások feldolgozását vállalja aznap, forint fizetési megbízás esetén a 10. pontban, deviza fizetési megbízás esetén pedig a 11. pontban részletezett teljesítési határidővel.

Fióki átvétel esetén, ha a fiókszárás időpontja korábbi, mint a lenti táblázatban feltüntetett határidők, úgy a fióki nyitvatartás ideje a mérvadó.

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	16:00	17:00	17:00
Eseti átutalási megbízás			
Bankon belül	16:00	17:00	17:00
Bankon kívül	16:00	16:00	16:00
Állandó átutalási megbízás	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30
Állandó átutalási megbízás módosítása, lemondása	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 17:00 ¹²
Eseti és állandó HUF átutalási megbízás visszahívása*	15:00	16:00	-
Betétlekötés	16:00	16:00	17:00 ¹²
Betétfeltörés	16:00	16:00	17:00 ¹²
Felhatalmazás csoportos beszédésre T+2 napra	16:00	16:00	—
Felhatalmazás csoportos beszédésre T+1 napra	—	—	17:00 ¹²
Csoportos beszédés letiltása	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 24:00
Deviza átutalások			
Bankon belül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	15:00	15:00	15:00
Bankon kívül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	10:00	12:00	12:00
Konverzió	10:00	12:00	12:00
Devizaváltás azonnali árfolyamon⁹	-	-	18:00

A Bank a munkanapon benyújtott megbízások aznapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások benyújtásának munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

*Nem papír alapú, Bankból kimenő HUF átutalás visszahívása legfeljebb az eredeti tranzakció elszámolási dátumától számított 30 banki munkanapig kezdeményezhető. A Bank a visszahívás iránti megbízást megghiúsultnak tekinti, amennyiben a visszahívott megbízás elszámolásától számított 60 banki munkanapon belül a kedvezményezett a visszautalásról nem rendelkezik.

¹² A megbízás adott esetben 17:00 után is megadható az esti banki zárás megkezdéséig. A DirektNet minden esetben pontosan visszaigazolja a teljesítés időpontját.

10. Forint fizetési megbízások teljesítési rendje forintszámlához kapcsolódóan

Jóváírások	Jóváírás időpontja
Saját számlák közötti átvezetés esetén	megbízás napja
Bankon belüli átutalások esetén	megbízás napja
Más bankból érkező átutalások esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
Postai jóváírás esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
VIBER rendszeren keresztül érkező jóváírás	MNB-s értesítés beérkezésétől számított 2 órán belül
Terhelések	
A megbízások összegének megbízó számláján való terhelése a megbízás feldolgozásának napján történik.	

A Bank által átvett hibátlan és hiánytalan forint eseti és állandó átutalási megbízások a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatójának számláján történő jóváírására a lenti táblázatban részletezetteknek megfelelően kerül sor:

Megbízás típusa / Megbízás csatornája	Fiók (papír alapon)	Raiffeisen Direkt (telefon)	Raiffeisen DirektNet (internet)
Bankon belüli eseti és állandó átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja		
Bankon kívüli eseti átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja + 1 banki munkanap	Teljesítés értéknapja*	
Bankon kívüli állandó átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja*		

Állandó átutalási megbízás esetén az első fizetési megbízás teljesítése legkorábban a megbízás átvételét követő banki munkanapon történhet.

*A teljesítés a napközbeni elszámolás keretében történik az Általános Üzleti Feltételek 1. rész V./ 5.11.6 pontjában részletezettek szerint.

11. Deviza fizetési megbízások teljesítési rendje

Saját számlák közötti átvezetés (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT ¹³ tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	beérkezés + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 1 banki munkanap
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Kimenő deviza átutalások (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 2 banki munkanap
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	beérkezés + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	

¹³ EGT-tagállamok: Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein

Bejövő deviza átutalások (jövőírás)¹⁴		
Konverzió nélkül		
Normál	összes devizában	beérkezés napja
Konverzióval		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) ¹⁵	
Sürgős	kiemelt egyéb devizákban (USD)	beérkezés + 2 banki munkanap
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	beérkezés + 1 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	beérkezés napja
Bankon belüli átutalás (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Sürgős	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	beérkezés + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Extra sürgős	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 1 banki munkanap
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Extra sürgős	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	

A Bank az ügyfél javára 12:00 óráig beérkező konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak nem megfelelő devizautalásokat, melyek közvetlenül nostro banktól érkeznek, a beérkezés napján dolgozza fel, egyéb esetben a Bank nostro számláján történő jövőírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

A 15:30-ig beérkező azon konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak megfelelő devizautalások (az utalás csak EGT tagdevizát és EGT tagországokat érint), melyek közvetlenül nostro banktól, vagy SEPA utalásként érkeznek, még a beérkezés napján feldolgozásra kerülnek, egyéb esetben a Bank nostro számláján történő jövőírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

EUR azonos devizás tétel esetében tárgynapon kerül feldolgozásra a tétel, amennyiben 17:00-ig beérkezett, munkanap záró időpontja 18:00.

Azonos devizás tételek esetében a feldolgozás napja nem lehet korábbi, mint a beérkezett tétel értéknapja, azaz amilyen értéknapkal a bank a fedezetet a küldő banktól megkapja.

A bank a fenti időpontok után beérkező megbízásokat a következő banki munkanapon érkezettnek tekinti és feldolgozásuk e napon kezdődik. Rendelkezés hiányában standard feldolgozás történik. Az EUR azonos devizás megbízásokon kívül a Bank a munkanapon beérkezett megbízások aznapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások átvételének munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

KIMENŐ SEPA DEVIZA UTALÁSOK TELJESÍTÉSI FELTÉTELEI								
KONVERZIÓS				AZONOS DEVIZÁS				
Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő	Kiegészítés		Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő	Kiegészítés
T	extra sürgős	10:00	Összeg kizárólag az utalás devizanemében adható meg	Határidő nem kitölthető	T	extra sürgős	10:00	Határidő nem kitölthető
T+1	sürgős	12:00*	*Papíron beadott utalások esetén a határidő minden esetben 10:00		T+1	normál	12:00*	*Papíron beadott utalások esetén a határidő minden esetben 10:00
T+2	normál	12:00*						

SEPA Credit Transfer-ként megadott utalások a kiemelt EGT tagdevizákra megállapított teljesítési rend szerint kerülnek teljesítésre.

Az EU tagállamaiban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben nyilvántartott bankszámla javára Ügyfél által kezdeményezett euró átutalások esetén Ügyfél köteles a kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszámát (International Bank Account Number - IBAN) , továbbá a kedvezményezett bankszámláját vezető intézmény banki azonosító SWIFT kódját (BIC - Bank Identifier Code) az átutalási megbízással egyidejűleg Bank részére megadni.

¹⁴ A 18/2009-es MNB rendelet alapján a beérkező devizautalások esetében a napzárásnak tekinthető időpont 15:30.

¹⁵ A megbízás abban az esetben kerül a beérkezés napján teljesítésre, amennyiben mind a beérkező, mind a jövőírandó számla devizaneme EGT-tagállam devizája.

A Bank az átutalási megbízásban szereplő IBAN számot az Európai Banki Szabványügyi Bizottság (European Committee for Banking Standards (ECBS) IBAN képzésére vonatkozó szabványban (EBS204 V3-February 2001) foglaltak alapján ellenőrzi.

Amennyiben Ügyfél az átutalási megbízásban hibás IBAN számot ad meg, vagy a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, úgy Bank az IBAN szám hibás voltáról, hiányáról a megbízás teljesítése előtt megkísérli értesíteni az Ügyfelet. A Bank az értesítés sikertelensége esetén is - a kondíciós listában megadott határidőknek megfelelően - teljesíti a hibás IBAN számmal vagy nem IBAN formátumban megadott számlaszámra benyújtott megbízást. A hibás IBAN számmal, vagy nem IBAN formátumban megadott számlaszámra benyújtott megbízásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség Ügyfelet terheli.

A határidőn belül beadott konverziós megbízások a fedezet biztosítás napján, naponta egy alkalommal, 14.00 órát követően, a lakossági ügyfelekre meghatározott deviza átutalási megbízások teljesítésére megállapított árfolyamon kerülnek átváltásra, a megbízás típusának (normál, sürgős, extra sürgős) figyelembevételével. A megbízások könyvelése, az átváltást követően, a vállalt teljesítési értéknapon történik.

Devizában érkező utalások esetén, azok Bankba történő érkezését megelőzően, költséglevonások merülhetnek fel. A felmerült költségek a Banktól függetlenek, az átutalást indító bank által meghatározott átutalási útvonal alapján a közvetítő bankok kondíciós listájában meghatározott összegben kerülnek felszámításra. Az utalás eredeti összegéből levont költségeket a Bank az ügyféltől nem vállalja át.

Devizában indított átutalások ügyfél által meghatározott devizanemben történő teljesítésére a Bank csak abban az esetben vállal kötelezettséget, ha a kedvezményezett pénzügyi intézmény számlakapcsolattal rendelkezik az utalni kívánt devizanemben.

A fizetési megbízások átvételére és teljesítésére vonatkozóan a jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a Bank üzletszabályzatában rögzített általános szabályok az irányadók.

12. Megbízások maximális összege

Az egyedi tranzakciók maximális összegei:

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	számlaegyenleg	számlaegyenleg	számlaegyenleg
Eseti átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ¹⁶ , 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Állandó átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ¹⁶ 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Közüzemi díj fizetése (csoportos beszédés felhatalmazás)	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit

*Token készülék 2013. február 1. után nem igényelhető.

13. Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatás

Egyszeri csatlakozási díj ²	díjmentes
Internet Brokering csatlakozási díj ²	díjmentes
Direkt és DirektNet aktiváló kód (SMS) ²	díjmentes
DirektNet belépés értesítő SMS szolgáltatás ²	108 Ft/hó

A havidíjak bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik.

¹⁶ A szolgáltatás igénybevételéhez a bankhoz bejelentett mobil telefonszámmal is rendelkezni kell, amelyre az egyszer használatos jelszót Ügyfél fogadni tudja SMS üzenetben. A jelszót a DirektNet felületen kell megadni a megbízás jóváhagyásakor. A szolgáltatás díjmentes, azt az Ügyfél DirektNet szerződéséhez a bank automatikusan biztosítja. A bank az SMS jelszót a megbízás rögzítésekor küldi a kívánt telefonszámra. Raiffeisen DirektNeten SMS jelszóval naponta max. 10 tranzakció végezhető. A saját számlák közötti átvezetések a fenti limithatárokból nem számítanak bele.

14. Mobil Banking szolgáltatás

Mobil Banking díjsomagok tartalma

	Mobil Banking KÁRTYAINFÓ	Mobil Banking SZÁMLAINFÓ
Bankkártya tranzakció		
Belföldi / külföldi készpénzfelvétel	X	-
Belföldi / külföldi vásárlás	X	-
Bankszámlamozgás		
Jóváírás Bankszámlán	-	X
Terhelés Bankszámlán	-	X
Interaktív SMS tranzakciók		
Kártyalimit lekérdezés	X	-
Egyenleglekérdezés	-	X

Az üzenetek végén azonosító adatként alapesetben a Raiffeisen számla / Raiffeisen bankkártya elnevezések szerepelnek. Az ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezett beállításoktól eltérő azonosító adattal igényelni a Mobil Banking szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12. előtt igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ²	80 Ft/hó/telefonszám	80 Ft/hó/telefonszám
	Menza Diákszámra és Lendület Számlacsomag esetében díjmentes	Lendület Számlacsomag esetében díjmentes
szolgáltatás igénylése, módosítása, felfüggesztése, újraaktiválása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ² (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ² (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimitek)	21 Ft/sikeres lekérdezés	21 Ft/sikeres lekérdezés

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12-től igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ²	108 Ft/hó/telefonszám	108 Ft/hó/telefonszám
szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ² (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ² (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimitek)	21 Ft/sikeres lekérdezés	21 Ft/sikeres lekérdezés

A Mobil Banking KÁRTYAINFÓ és a Mobil Banking SZÁMLAINFÓ legalább egy automatikus SMS értesítés beállítása mellett vehető igénybe. Értesítés típusonként meghatározható limitösszegek felső határa 10.000 HUF, devizaszámlák esetén 50 USD, 50 CHF, 35 EUR illetve 35 GBP. Kártyatranzakciók esetén a limitösszeg kizárólag HUF-ban adható meg.

A havi- és az üzenet díjak (üzenet típusonként) bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik. Az üzenet díjak elszámolási időszaka a tárgyhó előtti hónap utolsó munkanapjától a tárgyhó utolsó munkanapját megelőző naptári napig tart.

Az értesítések körébe tartozó tranzakció típusokról a www.raiffeisen.hu címen tájékozódhat.

15. Kedvezmények, promóciók**Aktív számlahasználathoz kapcsolódó jóváírási akció (promóciós időszak: 2014. március 10 – 2014. március 31.):**

A Bank 2014. március 10 – 2014. március 31. közötti időszakban (promóciós időszak) lakossági bankszámlát vezető ügyfelei körében aktív számlahasználatot ösztönző jóváírási akciót hirdet.

Az akcióban azon ügyfelek vesznek részt, akiket a promóciós időszak alatt a Bank telefonon keresztül megkeres, tájékoztat az akció részleteiről és felajánlja az abban való részvételt.

Az akció keretében a Bank ügyfelenként összesen legfeljebb 10 000 Ft összegben jóváírja a promóciós időszakot követő 3 naptári hónapban (2014. április, május, június a továbbiakban Jóváírási időszak) ügyfél összes forint és deviza bankszámláján a bankszámlavezetéssel, bankszámlán végrehajtott tranzakciókkal, illetve a bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben az aktuális Lakossági Kondíciós Lista szerint terhelődő díjat, költséget (pl. betéti kártya éves díja, havi számlavezetési díj, eseti átutalás díja, Mobil Banking szolgáltatás havi díja és tranzakciós díja, stb.)

A jóváírásra azon ügyfelek jogosultak akik a Jóváírási időszakban legalább 2 naptári hónapban teljesítik az alábbi feltételeket:

- 1) bankszámlájukon legalább az aktuális minimálbérrel megegyező összegű bankon kívülről érkező jóváírás történik, ÉS
- 2) bankszámlájukról adott hónapban legalább 2 db tranzakciót indítanak a következők közül: bankkártyás vásárlás, készpénzfelvétel, eseti átutalás, állandó átutalás, csoportos beszedés.

A jóváírás további feltétele, hogy az Ügyfél a jóváírás időpontjában élő bankszámlával rendelkezzen, illetve az ne álljon megszüntetés hatálya alatt.

A jóváírási feltétel teljesülésének vizsgálata során a Bank az ügyfél valamennyi bankszámláját figyelembe veszi.

A jóváírásra egyösszegben, legkésőbb 2014. július 31-ig kerül sor a Jóváírási időszakban teljesült tranzakciók figyelembevételével az Ügyfél azon bankszámláján, melyen a fenti 1) pontban leírt jóváírási feltétel teljesült.

Aktív számlahasználathoz kapcsolódó jóváírási akció (promóciós időszak: 2014. február 10 – 2014. február 28.):

A Bank 2014. február 10 – 2014. február 28. közötti időszakban (promóciós időszak) lakossági bankszámlát vezető ügyfelei körében aktív számlahasználatot ösztönző jóváírási akciót hirdet.

Az akcióban azon ügyfelek vesznek részt, akiket a promóciós időszak alatt a Bank telefonon keresztül megkeres, tájékoztat az akció részleteiről és felajánlja az abban való részvételt.

Az akció keretében a Bank ügyfelenként összesen legfeljebb 10 000 Ft összegben jóváírja a promóciós időszakot követő 3 naptári hónapban (2014. március, április, május, a továbbiakban Jóváírási időszak) ügyfél összes forint és deviza bankszámláján a bankszámlavezetéssel, bankszámlán végrehajtott tranzakciókkal, illetve a bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben az aktuális Lakossági Kondíciós Lista szerint terhelődő díjat, költséget (pl. betéti kártya éves díja, havi számlavezetési díj, eseti átutalás díja, Mobil Banking szolgáltatás havi díja és tranzakciós díja, stb.)

A jóváírásra azon ügyfelek jogosultak akik a Jóváírási időszakban legalább 2 naptári hónapban teljesítik az alábbi feltételeket:

- 1) bankszámlájukon legalább az aktuális minimálbérrel megegyező összegű bankon kívülről érkező jóváírás történik, ÉS
- 2) bankszámlájukról adott hónapban legalább 2 db tranzakciót indítanak a következők közül: bankkártyás vásárlás, készpénzfelvétel, eseti átutalás, állandó átutalás, csoportos beszedés.

A jóváírás további feltétele, hogy az Ügyfél a jóváírás időpontjában élő bankszámlával rendelkezzen, illetve az ne álljon megszüntetés hatálya alatt.

A jóváírási feltétel teljesülésének vizsgálata során a Bank az ügyfél valamennyi bankszámláját figyelembe veszi.

A jóváírásra egyösszegben, legkésőbb 2014. június 30-ig kerül sor a Jóváírási időszakban teljesült tranzakciók figyelembevételével az Ügyfél azon bankszámláján, melyen a fenti 1) pontban leírt jóváírási feltétel teljesült.

Csoportos beszédési megbízások utáni jóváírás (promóciós időszak: 2013. szeptember 2 – 2013. október 31.):

A Bank **2013. szeptember 2 – 2013. október 31.** közötti időszakban (promóciós időszak) lakossági bankszámlát vezető ügyfelei körében csoportos beszédési megbízásokra vonatkozó jóváírási akciót hirdet. Az akció nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik Raiffeisen Bázis Számlacsomaggal rendelkeznek.

Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akiket a promóciós időszak alatt a Bank telefonon keresztül megkeres, tájékoztat az akció részleteiről és felajánlja az abban való részvételt.

Az akció keretében a Bank ügyfelenként havonta 1000 Ft-ot, és az akció időtartama alatt összesen legfeljebb 6000-Ft-ot ír jóvá az ügyfél bankszámláján az alábbiak szerint.

A jóváírásra azon ügyfelek jogosultak, akik a promóciós időszak alatt legalább 2 db új csoportos beszédési megbízást adnak meg személyesen bankfiókban, Raiffeisen Direkt, vagy Raiffeisen DirektNet szolgáltatáson keresztül, és bankszámlájukon az akció időtartama alatt havonta legalább 2 db csoportos beszédési megbízás betérhelésre került. A jóváírásra való jogosultság elvesztésével jár, ha az ügyfél az akció időtartama alatt Raiffeisen Bázis Számlacsomagra vált.

A jóváírás további feltétele, hogy az Ügyfél a jóváírás időpontjában élő bankszámlával rendelkezzen, illetve az ne álljon megszüntetés hatálya alatt.

A jóváírási feltétel teljesülését a Bank a promóciós időszakot követően legfeljebb 6 naptári hónapon keresztül vizsgálja, ennek során az ügyfél valamennyi bankszámláját figyelembe veszi.

A jóváírásra minden naptári hónap ötödik munkanapján kerül sor az előző naptári hónapban teljesült megbízások figyelembevételével.