

I. Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista

Érvényben: 2015. február 16-tól visszavonásig

1.	VÁLASZTHATÓ BANKSZÁMLAKONSTRUKCIÓK	1
2.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA KAMATAI	2
3.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA KAMATAI	2
4.	AZ EBKM ÉRTÉKE A HATÁLYOS KORMÁNYRENDELETBEN MEGJELÖLTEK SZERINT	2
5.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI	3
5.1.	IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN.....	3
5.2.	NEM IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN.....	4
5.3.	FORINT BANKSZÁMLA EGYÉB DÍJAI ÉS JUTALÉKAI IGÉNYELHETŐ ÉS NEM IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN	6
6.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI.....	7
7.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLA ÁLTALÁNOS SZÁMLAVEZETÉSHöz KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, JUTALÉKOK.....	8
8.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLÁHOZ KÖTHETŐ BIZTOSÍTÁSOK (UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT.)	9
9.	MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ HATÁRIDŐK	11
10.	FORINT FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE FORINTSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN	12
11.	DEVIZA FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE.....	12
12.	MEGBÍZÁSOK MAXIMÁLIS ÖSSZEGE.....	14
13.	RAIFFEISEN DIREKT ÉS DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS	14
14.	MOBIL BANKING SZOLGÁLTATÁS.....	14
15.	KEDVEZMÉNYEK, PROMÓCIÓK.....	16



1. Választható bankszámlakonstrukciók

Raiffeisen DíjNullázó Plusz Számlacsomag: forint bankszámla a feltétel teljesítése esetén havi számlavezetési díj nélkül, betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédre, internetes eseti átutalásokra és Raiffeisen ATM készpénzfelvételre vonatkozó díjmentességgel.

Raiffeisen DíjNullázó 2.0 Számlacsomag: forint bankszámla a feltétel teljesítése esetén havi számlavezetési díj nélkül, betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédre vonatkozó díjmentességgel, valamint internetes átutalásokra és Raiffeisen ATM készpénzfelvelekre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Aktivitás 2.0 Számlacsomag: forint bankszámla a feltétel teljesítése esetén havi számlavezetési díj nélkül, betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédre vonatkozó díjmentességgel, valamint internetes átutalásokra és ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Mindennapok 2.0 Számlacsomag: forint bankszámla, ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Bázis 2.0 Számlacsomag: csomagkedvezmények nélkül nyitható forint bankszámla.

Raiffeisen deviza bankszámla: EUR, CHF, USD és GBP devizanemekben nyitható bankszámla.

Számlavezetéshez a minimum nyitóegyenleg 20.000 Ft vagy annak megfelelő valuta.

2014. október 26. után nem értékesített számlacsomag:

Raiffeisen Bázis Számlacsomag¹

2014. április 13. után nem értékesített számlacsomagok:

Raiffeisen DíjNullázó Számlacsomag

Raiffeisen Aktivitás Számlacsomag

Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag

2012. május 7. után nem értékesített számlacsomagok:

Raiffeisen Lendület Számlacsomag

Raiffeisen Menza Diákszám: A számlanyitás feltétele: 18-24 éves életkor, nappali tagozatos hallgatói jogviszony, valamint érvényes diákigazolvány vagy 3 hónapnál nem régebbi értesítő levél felsőoktatási intézménybe történt sikeres felvételtől. A jogosultság 25-28 éves kor között a hallgatói jogviszony igazolásával évente meghosszabbítható. A jogosultság megszűnését követő év január 31-től a Raiffeisen Menza Diákszám kedvezményei megszűnnek, a számlára vonatkozóan – az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában – automatikusan a Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag beállításai lépnek hatályba.

2. Raiffeisen forint bankszámla kamatai

A Hozamfokozó szolgáltatás esetén a táblázatban szereplő kamatlábak kizárólag az átmenetileg befektetési alapba befektetésre nem kerülő összegre vonatkoznak.

Raiffeisen forint bankszámla kamatai

Devizanem	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
HUF	0,00%	24,50%*

* A Bank 2015. február 1. és 2015. április 30-a között akciót hirdet a felszámított kényszerhitel kamatlábra. A fenti időszak alatt a forint bankszámlára vonatkozó akciós kényszerhitel kamatláb mértéke: évi 7,65%.

Az akció a felmondott ügyletekre nem terjed ki.

3. Raiffeisen deviza bankszámla kamatai

Raiffeisen deviza bankszámla kamatai

Devizanem	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
USD	0,00%	10,75%
GBP	0,00%	11,00%
CHF	0,00%	10,00%**
EUR	0,00%	10,90%***

** A Bank 2015. február 1. és 2015. április 30-a között akciót hirdet a felszámított kényszerhitel kamatlábra. A fenti időszak alatt a CHF devizanemű bankszámlára vonatkozó akciós kényszerhitel kamatláb mértéke: évi 7,95%.

Az akció a felmondott ügyletekre nem terjed ki.

*** A Bank 2015. február 1. és 2015. április 30-a között akciót hirdet a felszámított kényszerhitel kamatlábra. A fenti időszak alatt az EUR devizanemű bankszámlára vonatkozó akciós kényszerhitel kamatláb mértéke: évi 10,20%.

Az akció a felmondott ügyletekre nem terjed ki.

4. Az EBKM értéke a hatályos Kormányrendeletben megjelöltek szerint

Az EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb Mutató) értékek negyedéves kamatfizetést figyelembe véve, az alábbi képlet alapján kerülnek kiszámításra.:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összeg

5. Raiffeisen forint bankszámla díjai és jutalékai

5.1. Igényelhető bankszámlacsomagok esetén

		DíjNullázó Plusz Számlacsomag	DíjNullázó 2.0 Számlacsomag	Aktivitás 2.0 Számlacsomag	Mindennapok 2.0 Számlacsomag	Bázis 2.0 Számlacsomag
Számlavezetés²		min. 150 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ³ 0 Ft/hó/számla	min. 120 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ⁴ 0 Ft/hó/számla	havi min. 4 db teljesült tranzakció min. 50 ezer Ft értékben, és aktivált bankkártya vagy OKOSkártya esetén ⁵ 0 Ft/hó/számla	600 Ft/hó/számla	amennyiben Ügyfél rendelkezik a részletes feltételekben ⁶ meghatározott hiteltermékkel 0 Ft/hó/számla
		Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.990 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.390 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.290 Ft/hó/számla		Ha a fenti feltétel nem teljesül: 990 Ft/hó/számla
Hozamfokozó szolgáltatás²		814 Ft/hó	814 Ft/hó	814 Ft/hó	485 Ft/hó	Nem vehető igénybe
Forintban érkező tételek jóváírása						
Banktól érkező átutalások		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Postán keresztül érkező átutalások		Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség
Átvezetés saját számlák között (eseti és állandó)		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Eseti átutalás forintban²						
Fiókban	bankon belül	0,40%, min. 600 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 485 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 485 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 485 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,4%, min. 600 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,70%, min. 702 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,7%, min. 700 Ft, max. 15.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten	bankon belül	0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 250 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 250 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 250 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 300 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,30%, min. 397 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 400 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft

Raiffeisen DirektNeten	bankon belül	összesen havonta 100 ezer forintig díjmentes,	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 200 Ft, max 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	a 100 ezer forintot meghaladó összegre: bankon belül: 0,05%, min. 153 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft bankon kívül: 0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 250 Ft, max. 6.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 300 Ft, max. 10.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Állandó átutalási megbízás teljesítése²						
Fiókban ⁷		0,40%, min. 600 Ft, max. 10.170 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 200 Ft, max. 12.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 200 Ft, max. 12.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 200 Ft, max. 12.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,40%, min. 600 Ft, max. 12.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten		0,15%, min. 295 Ft, max. 5.594 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 300 Ft, max. 12.000 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Szolgáltatói díjak beszedése (csoportos beszedés)²						
Fiókban ⁷		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 100 Ft, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 100 Ft, max. 6.000 Ft

5.2. Nem igényelhető bankszámlacsomagok esetén

	DíjNullázó Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Aktivitás Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Mindennapok Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Lendület Számlacsomag (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Menza Diákszámla (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Bázis Számlacsomag (2014. október 26. után nem igényelhető)
Számlavezetés ²	min. 120 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ⁴ 0 Ft/hó/számla	havi min. 4 db teljesült tranzakció min. 50 ezer Ft értékben, és aktivált bankkártya vagy OKOSkártya esetén ⁵ 0 Ft/hó/számla	382 Ft/hó/számla	814 Ft/hó/számla	54 Ft/hó/számla	Díjmentes
	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.124 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.053 Ft/hó/számla				
Hozamfokozó szolgáltatás ²	814 Ft/hó	814 Ft/hó	485 Ft/hó	485 Ft/hó	485 Ft/hó	Nem vehető igénybe
Forintban érkező tételek jóváírása						

	DíjNullázó Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Aktivitás Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Mindennapok Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Lendület Számlacsomag (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Menza Diákszám (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Bázis Számlacsomag (2014. október 26. után nem igényelhető)
Banktól érkező átutalások	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Postán keresztül érkező átutalások	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség
Átvezetés saját számlák között (eseti és állandó)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Eseti átutalás forintban²						
Fiókban	bankon belül	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.359 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 485 Ft, max. 12.231 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten	bankon belül	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	0,25%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 237 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	0,3%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen DirektNeten	bankon belül	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,2%, min. 177 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	Díjmentes	Díjmentes	0,15%, min. 177 Ft, max. 4.885 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	0,25%, min. 237 Ft, max. 5.479 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Állandó átutalási megbízás teljesítése²						
Fiókban ⁷	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.062 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.763 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Szolgáltatói díjak beszedése (csoportos beszedés)²						
Fiókban ⁷	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	145 Ft/tétel
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

5.3 Forint bankszámla egyéb díjai és jutalékai igényelhető és nem igényelhető bankszámlacsomagok esetén

Számlacsomagok közötti váltás^{2,8}	2.344 Ft
Bázis számlacsomagról történő váltás	Díjmentes
Bázis 2.0 számlacsomagról történő váltás²	Akciós díj: 0 Ft Nem akciós díj: 2.344 Ft*
Számlazárási költség 2014. október 27-től nyitott forint bankszámla esetén kerül felszámításra, amennyiben a számla zárását az Ügyfél kezdeményezte, valamint a számla nyitása és a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtása között kevesebb, mint 12 hónap telt el. ⁹	5.000 Ft
Eseti vagy állandó átutalás törlése, csoportos beszédési megbízás megszüntetése	Díjmentes
Eseti és állandó átutalás visszahívása²	1.617 Ft
Devizában érkező tételek jóváírása forintban²	
Normál (T+2, PSD szabályozásnak ¹⁰ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (T+1, PSD szabályozásnak ¹⁰ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Normál T+2, PSD szabályozásnak ¹⁰ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Sürgős T+1, PSD szabályozásnak ¹⁰ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetében (Extra sürgős T)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Átvezetés saját számlák között devizában forint számláról²	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Eseti átutalás devizában forint számláról bankon belülről²	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Eseti átutalás devizában forint számláról bankon kívülről²	
EUR devizanemben történő teljesítés esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben történő teljesítés esetén	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T)	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülről irányuló HUF átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül	5,01 EUR

* Az akció 2015.12.31-ig érvényes. Az akciós díj az akció időtartama alatt történő számlacsomag váltásokra vonatkozik.

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik, a havi számlavezetési díj terhelése pedig a hó utolsó banki munkanapján.

A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek.

Konverziós értéknapi átutalásoknál a Bank +2% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

Az EU országaihoz továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaihoz továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

SEPA átutalási megbízás kizárólag EUR devizanemben, bankfiókban, Raiffeisen Direkten, vagy Raiffeisen DirektNeten adható meg. A megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transferként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képes azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszám), továbbá a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítója, valamint a kedvezményezett országkódja.

SEPA-átutalás az EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) indítható.

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló kormányrendelet szerint a vészhelyzet kezelése kapcsán, adománygyűjtés céljából létrehozott számlára történő átutalási megbízás esetén a Bank Ügyfél részére teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,3%-át, de maximum 6.000 forint összeget visszatérít.

Az adott hónapban teljesített átutalási megbízások esetén a következő hónap utolsó banki munkanapjáig kerül jóváírásra a visszatérítés összege az átutalási megbízással érintett bankszámlán.

6. Raiffeisen deviza bankszámla díjai és jutalékai

Számlanyitás	Díjmentes
Számlavezetés	Díjmentes
Számlazárási költség 2014. október 27-től nyitott deviza bankszámla esetén kerül felszámításra, amennyiben a számla zárását az Ügyfél kezdeményezte, valamint a számla nyitása és a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtása között kevesebb, mint 12 hónap telt el. ⁹	5.000 Ft

Jóváírás devizaszámlán	
számla devizanemével megegyező devizában	Díjmentes
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetén	Díjmentes
Jóváírás devizaszámlán² (amennyiben a jóváírandó összeg devizaneme eltér a számla devizanemétől)	
Normál (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Átvezetés devizában vagy forintban saját számlák között²	
Konverzió nélkül	
Saját számlák között	Díjmentes
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,13
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,13
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon belül²	
Konverzió nélkül	
Normál	0,15%, min. EUR 5,60 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Devizaváltás azonnali árfolyamon¹¹	Díjmentes
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon kívül²	
Konverzió nélkül	
Normál (T+2) (USD, GBP, EUR, HUF esetén T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft

Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,3%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1, csak USD, GBP, EUR, HUF) kivéve HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Konverzió nélkül	
Normál SEPA Credit Transfer (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős SEPA Credit Transfer (T)	0,3%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
Normál (T+2) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,7%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,9%, min. EUR 11,11, max. EUR 582,19 + 0,3%, max. 6000 Ft
Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülre irányuló HUF átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül	5,01 EUR
Konverzió	
Árfolyam	A konverzió irányának megfelelően deviza vételi illetve deviza eladási árfolyam* kerül alkalmazásra.
A konverziós jutalékot a Bank a felmerüléskor azonnal elszámolja. A díjak, jutalékok kiszámítása EUR devizanemen keresztül történik.	

* Az aktuális árfolyamok elérhetők a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) illetve a bankfiókban.

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek. Konverziós értéknapi átutalásoknál a Bank +2% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

Az EU országaiba továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaiba továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

SEPA átutalási megbízás kizárólag EUR devizanemben, bankfiókban vagy Raiffeisen Direkten adható meg. A megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transfereként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képes azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszám), továbbá a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítója, valamint a kedvezményezett országkódja.

SEPA-átutalás az EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) indítható.

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló kormányrendelet szerint a vészhelyzet kezelése kapcsán, adománygyűjtés céljából létrehozott számlára történő átutalási megbízás esetén a Bank Ügyfél részére teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,3%-át, de maximum 6.000 forint összeget visszatérít.

Az adott hónapban teljesített átutalási megbízások esetén a következő hónap utolsó banki munkanapjáig kerül jóváírásra a visszatérítés összege az átutalási megbízással érintett bankszámlán.

7. Raiffeisen bankszámla általános számlavezetéshez kapcsolódó díjak, jutalékok

	díj/jutalék	elszámolás
Zárolás	Díjmentes	
Elhalálozási rendelkezés (megbízás, módosítás*) ²	1.116 Ft	azonnali
Számlakivonat és hitelértesítő ²	Díjmentes	
Elektronikus bankszámlakivonat	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat átvétele bankfiókban	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat postai kiküldése DíjNullázó 2.0, Aktivitás 2.0, Mindennapok 2.0, Bázis 2.0 számlacsomagban ²	100 Ft/db	azonnali
Papír alapú bankszámlakivonat postai kiküldése DíjNullázó Plusz, DíjNullázó és Aktivitás	100 Ft/db	azonnali
Kivonat- és értesítő másolat ²		
Utolsó 12 hónapról - elektronikus számlakivonattal rendelkezőknek	Díjmentes	
Utolsó 12 hónapról - papír alapú számlakivonattal rendelkezőknek	1.170 Ft/kivonat, v. értesítő	azonnali
Az utolsó 12 hónapot megelőző időszakra vonatkozóan	2.344 Ft	
Forgalmi kimutatás nyomtatása ²		
Fiókban – egy havi forgalom kimutatására vonatkozóan	1.170 Ft	azonnali
Fiókban – egy évnél hosszabb időszak forgalmi kimutatására vonatkozóan	2.344 Ft	

	díj/jutalék	elszámolás
Raiffeisen Direkten	Díjmentes	
Fedezetigazolás/Egyéb banki igazolás^{12, 13}/Eseti értesítési díj (telefon, levél) ²	1.164 Ft	azonnali
Különljárás díj²	3.810 Ft	azonnali
Felszólító levél költsége²	200 Ft/levél	azonnali
Ügyfeladatok lekérdezése a Központi Hitelinformációs Rendszerből (KHR) ²	Díjmentes	

* Az elhalálozási rendelkezés módosítása az elhalálozási rendelkezés visszavonását jelenti új rendelkezés megadásával.

Elektronikus bankszámlakivonat szolgáltatás igénybe vételére azon Ügyfelek jogosultak, akik Raiffeisen DirektNet hozzáféréssel rendelkeznek.

8. Raiffeisen bankszámlákhoz köthető biztosítások (UNIQA Biztosító Zrt.)

Élet-, baleset-, betegségbiztosítások

2015. február 6-tól szerződő ügyfelekre vonatkozó feltételek

Raiffeisen Gondoskodás II.	Standard	Standard family	Plus	Plus family	Top	Top family
Szolgáltatás költsége - havi	499 Ft / hó	998 Ft / hó	799 Ft / hó	1.598 Ft / hó	1.299 Ft / hó	2.598 Ft / hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg					
Bármely okú halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (50-100%)	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft
Bármely okú, 70%-ot elérő maradandó egészségkárosodás	-	-	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Kiemelten súlyos betegségek	-	-	-	-	500.000 Ft	500.000 Ft
Bármely okú, 28 napot meghaladó keresőképtelenség egyszeri térítéssel	-	-	-	-	50.000 Ft	50.000 Ft

2014. március 15-től 2015. február 5-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

2014. március 14-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó
- negyedéves	897 Ft / negyedév	1.197 Ft/negyedév	1.797 Ft/negyedév
- féléves	1794 Ft / félév	2.394 Ft/félév	3.594 Ft/félév
- éves	3588 Ft / év	4.788 Ft/év	7.188 Ft/év

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

A szerződéskötés időpontjától függetlenül, minden ügyfélre vonatkozó rendelkezések

A Raiffeisen Gondoskodás biztosítás a Raiffeisen Bank fiókjaiban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

Raiffeisen Asszisztens – háztartási asszisztencia szolgáltatás

A Raiffeisen Asszisztens biztosítás 2013. február 1-től nem igényelhető.

	Raiffeisen Asszisztens
Szolgáltatás költsége - havi	599 Ft/hó
- negyedéves	1.797 Ft/negyedév
- féléves	3.594 Ft/félév
- éves	7.188 Ft/év

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

9. Megbízások átvételére vonatkozó határidők

A Bank a fizetési megbízások átvételére a következő nyitőidőpontokat állapítja meg:

Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Fióknyitás	7:00	7:00

A Bank az alábbi határidőig átvett megbízások feldolgozását vállalja aznap, forint fizetési megbízás esetén a 10. pontban, deviza fizetési megbízás esetén pedig a 11. pontban részletezett teljesítési határidővel.

Fióki átvétel esetén, ha a fiókzárás időpontja korábbi, mint a lenti táblázatban feltüntetett határidők, úgy a fióki nyitvatartás ideje a mérvadó.

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	16:00	17:00	17:00
Eseti átutalási megbízás			
Bankon belül	16:00	17:00	17:00
Bankon kívül	16:00	16:00	16:00
Állandó átutalási megbízás	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30
Állandó átutalási megbízás módosítása, lemondása	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 17:00 ¹⁴
Eseti és állandó HUF átutalási megbízás visszahívása*	15:00	16:00	-
Betétlekötés	16:00	16:00	17:00 ¹⁴
Betétfeltörés	16:00	16:00	17:00 ¹⁴
Felhatalmazás csoportos beszedésre T+2 napra	16:00	16:00	—
Felhatalmazás csoportos beszedésre T+1 napra	—	—	17:00 ¹⁴
Csoportos beszedés letiltása	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 24:00
Deviza átutalások			
Bankon belül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	15:00	15:00	15:00
Bankon kívül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	10:00	12:00	12:00
Konverzió	10:00	12:00	12:00
Devizaváltás azonnali árfolyamon¹¹	-	-	18:00

A Bank a munkanapon benyújtott megbízások aznapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások benyújtásának munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

*Nem papír alapú, Bankból kimenő HUF átutalás visszahívása legfeljebb az eredeti tranzakció elszámolási dátumától számított 30 banki munkanapig kezdeményezhető. A Bank a visszahívás iránti megbízást meghíúsultnak tekinti, amennyiben a visszahívott megbízás elszámolásától számított 60 banki munkanapon belül a kedvezményezett a visszautalásról nem rendelkezik.

10. Forint fizetési megbízások teljesítési rendje forintszámlához kapcsolódóan

Jóváírások	Jóváírás időpontja
Saját számlák közötti átvezetés esetén	megbízás napja
Bankon belüli átutalások esetén	megbízás napja
Más bankból érkező átutalások esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
Postai jóváírás esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
VIBER rendszeren keresztül érkező jóváírás	MNB-s értesítés beérkezésétől számított 2 órán belül
Terhelések	
A megbízások összegének megbízó számláján való terhelése a megbízás feldolgozásának napján történik.	

A Bank által átvett hibátlan és hiánytalan forint eseti és állandó átutalási megbízások a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatójának számláján történő jóváírására a lenti táblázatban részletezetteknek megfelelően kerül sor:

Megbízás típusa / Megbízás csatornája	Fiók (papír alapon)	Raiffeisen Direkt (telefon)	Raiffeisen DirektNet (internet)
Bankon belüli eseti és állandó átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja		
Bankon kívüli eseti átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja + 1 banki munkanap	Teljesítés értéknapja*	
Bankon kívüli állandó átutalási megbízás	Teljesítés értéknapja*		

Állandó átutalási megbízás esetén az első fizetési megbízás teljesítése legkorábban a megbízás átvételét követő banki munkanapon történhet.

*A teljesítés a napközbeni elszámolás keretében történik az Általános Üzleti Feltételek 1. rész V./ 5.11.6 pontjában részletezettek szerint.

11. Deviza fizetési megbízások teljesítési rendje

Saját számlák közötti átvezetés (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT ¹⁵ tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
Sürgős	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	beérkezés + 2 banki munkanap
Extra sürgős	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 1 banki munkanap
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
Kimenő deviza átutalások (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 2 banki munkanap
Extra sürgős	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	beérkezés + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)	beérkezés + 1 banki munkanap
Extra sürgős	standard egyéb devizákban (pl. CAD)	
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	

Bejövő deviza átutalások (jövőírás) ¹⁶			
Konverzió nélkül			
Normál	összes devizában		beérkezés napja
Konverzióval			
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés napja
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) ¹⁷		
	kiemelt egyéb devizákban (USD)		beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	standard egyéb devizákban (pl. CAD)		
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés napja
Extra sürgős	kiemelt egyéb devizákban (USD)		beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)		beérkezés napja
Bankon belüli átutalás (terhelés)			
Konverzió nélkül			
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)		
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)		beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)		
Konverzióval			
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén		beérkezés + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában		beérkezés + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés + 1 banki munkanap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)		
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)		beérkezés + 1 banki munkanap
Extra sürgős	standard egyéb devizákban (pl. CAD)		
	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)		beérkezés napja
	kiemelt egyéb devizákban (USD)		
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN)		beérkezés napja
	standard egyéb devizákban (pl. CAD)		

A Bank az ügyfél javára 12:00 óráig beérkező konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak nem megfelelő devizautalásokat, melyek közvetlenül nostro banktól érkeznek, a beérkezés napján dolgozza fel, egyéb esetben a Bank nostro számláján történő jövőírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

A 15:30-ig beérkező azon konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak megfelelő devizautalások (az utalás csak EGT tagdevizát és EGT tagországokat érint), melyek közvetlenül nostro banktól, vagy SEPA utalásként érkeznek, még a beérkezés napján feldolgozásra kerülnek, egyéb esetben a Bank nostro számláján történő jövőírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

EUR azonos devizás tétel esetében tárgynapon kerül feldolgozásra a tétel, amennyiben 17:00-ig beérkezett, munkanap záró időpontja 18:00.

Azonos devizás tételek esetében a feldolgozás napja nem lehet korábbi, mint a beérkezett tétel értéknapja, azaz amilyen értéknapkal a bank a fedezetet a küldő banktól megkapja.

A bank a fenti időpontok után beérkező megbízásokat a következő banki munkanapon érkezettnek tekinti és feldolgozásuk e napon kezdődik. Rendelkezés hiányában standard feldolgozás történik. Az EUR azonos devizás megbízásokon kívül a Bank a munkanapon beérkezett megbízások aznapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások átvételének munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

KIMENŐ SEPA DEVIZA UTALÁSOK TELJESÍTÉSI FELTÉTELEI					
KONVERZIÓS			AZONOS DEVIZÁS		
Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő	Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő
T	extra sürgős	11:00 ^{1,2,3}	T	extra sürgős	11:00 ^{2,3}
T+1	sürgős	12:00 ²	T+1	normál	12:00 ²
T+2	normál				
¹ Összeg kizárólag az utalás devizanemében (EUR) adható meg. ² Papíron beadott utalások esetén a határidő minden esetben 10:00. ³ Határidő nem kitölthető.					

SEPA Credit Transfer-ként megadott utalások a kiemelt EGT tagdevizákra megállapított teljesítési rend szerint kerülnek teljesítésre.

Az EU tagállamaiban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben nyilvántartott bankszámla javára Ügyfél által kezdeményezett euró átutalások esetén Ügyfél köteles a kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszámát (International Bank Account Number - IBAN), továbbá a kedvezményezett bankszámláját vezető intézmény banki azonosító SWIFT kódját (BIC - Bank Identifier Code) az átutalási megbízással egyidejűleg Bank részére megadni.

A Bank az átutalási megbízásban szereplő IBAN számot az Európai Banki Szabványügyi Bizottság (European Committee for Banking Standards (ECBS) IBAN képzésére vonatkozó szabványban (EBS204 V3-February 2001) foglaltak alapján ellenőrzi.

Amennyiben Ügyfél az átutalási megbízásban hibás IBAN számot ad meg, vagy a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, úgy Bank az IBAN szám hibás voltáról, hiányáról a megbízás teljesítése előtt megkísérli értesíteni az Ügyfelet. A Bank az értesítés sikertelensége estén is - a kondíciós listában megadott határidőknek megfelelően - teljesíti a hibás IBAN számmal vagy nem IBAN formátumban

megadott számlaszámra benyújtott megbízást. A hibás IBAN számmal, vagy nem IBAN formátumban megadott számlaszámra benyújtott megbízásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség Ügyfelet terheli.

A határidőn belül beadott konverziós megbízások a fedezet biztosítás napján, naponta egy alkalommal, 14.00 órát követően, a lakossági ügyfelekre meghatározott deviza átutalási megbízások teljesítésére megállapított árfolyamon kerülnek átváltásra, a megbízás típusának (normál, sürgős, extra sürgős) figyelembevételével. A megbízások könyvelése, az átváltást követően, a vállalt teljesítési értéknapon történik.

Devizában érkező utalások esetén, azok Bankba történő érkezését megelőzően, költséglevonások merülhetnek fel. A felmerült költségek a Banktól függetlenek, az átutalást indító bank által meghatározott átutalási útvonal alapján a közvetítő bankok kondíciós listájában meghatározott összegben kerülnek felszámításra. Az utalás eredeti összegéből levont költségeket a Bank az ügyféltől nem vállalja át.

Devizában indított átutalások ügyfél által meghatározott devizanemben történő teljesítésére a Bank csak abban az esetben vállal kötelezettséget, ha a kedvezményezett pénzügyi intézmény számlakapcsolattal rendelkezik az utalni kívánt devizanemben.

A fizetési megbízások átvételére és teljesítésére vonatkozóan a jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a Bank üzletszabályzatában rögzített általános szabályok az irányadók.

12. Megbízások maximális összege

Az egyedi tranzakciók maximális összegei:

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	számlaegyenleg	számlaegyenleg	számlaegyenleg
Eseti átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ¹⁸ , 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Állandó átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ¹⁸ 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Közüzemi díj fizetése (csoportos beszédés felhatalmazás)	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit

*Token készülék 2013. február 1. után nem igényelhető.

13. Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatás

Egyszeri csatlakozási díj ²	díjmentes
Internet Brokering csatlakozási díj ²	díjmentes
Direkt és DirektNet aktiváló kód (SMS) ²	díjmentes
DirektNet belépés értesítő SMS szolgáltatás ²	108 Ft/hó

A havidíjak bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik.

14. Mobil Banking szolgáltatás

Mobil Banking díjsomagok tartalma

	Mobil Banking KÁRTYAINFÓ	Mobil Banking SZÁMLAINFÓ
Bankkártya tranzakció		
Belföldi / külföldi készpénzfelvétel	X	-
Belföldi / külföldi vásárlás	X	-
Bankszámlamozgás		
Jóváírás Bankszámlán	-	X
Terhelés Bankszámlán	-	X
Interaktív SMS tranzakciók		
Kártyalimit lekérdezés	X	-
Egyenleglekérdezés	-	X

Az üzenetek végén azonosító adatként alapesetben a Raiffeisen számla / Raiffeisen bankkártya elnevezések szerepelnek. Az ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezett beállításoktól eltérő azonosító adattal igényelni a Mobil Banking szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12. előtt igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ²	80 Ft/hó/telefonszám	80 Ft/hó/telefonszám
	Menza Diákszámla és Lendület Számlacsomag esetében díjmentes	Lendület Számlacsomag esetében díjmentes
szolgáltatás igénylése, módosítása, felfüggesztése, újraaktiválása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ² (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ² (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimitek)	21 Ft/sikeres lekérdezés	21 Ft/sikeres lekérdezés

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12-től igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ²	108 Ft/hó/telefonszám	108 Ft/hó/telefonszám
szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ² (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ² (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimitek)	21 Ft/sikeres lekérdezés	21 Ft/sikeres lekérdezés

A Mobil Banking KÁRTYAINFÓ és a Mobil Banking SZÁMLAINFÓ legalább egy automatikus SMS értesítés beállítása mellett vehető igénybe.

Értesítés típusonként meghatározható limitösszegek felső határa 10.000 HUF, devizaszámlák esetén 50 USD, 50 CHF, 35 EUR illetve 35 GBP. Kártyatranzakciók esetén a limitösszeg kizárólag HUF-ban adható meg. Előzetes fedezet-ellenőrzés azon készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén történik (és küld a Bank a Mobil Banking KÁRTYAINFÓ szolgáltatás keretében SMS értesítést), amelyek teljesülésének ez előfeltétele.

A havi- és az üzenet díjak (üzenet típusonként) bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik. Az üzenet díjak elszámolási időszaka a tárgyhoz előtti hónap utolsó munkanapjától a tárgyhoz utolsó munkanapját megelőző naptári napig tart.

Az értesítések körébe tartozó tranzakció típusokról a www.raiffeisen.hu címen tájékozódhat.

15. Kedvezmények, promóciók

Számlanyitás Microsoft telefonnal akció (promóciós időszak: 2015. február 16 – 2015. március 27.)

A Bank **2015. február 16 – 2015. március 27.** közötti időszakban (**promóciós időszak**) DíjNullázó Plusz lakossági bankszámlát nyitó ügyfelei körében akciót hirdet.

Az akció keretében a Bank az alábbiakban meghatározott feltételeket **együttesen** teljesítő nagykorú ügyfelei részére az új DíjNullázó Plusz számlacsomag mellé egy darab kettős SIM-es **Microsoft Lumia 532 DS** Black kártyafüggetlen okostelefon-készüléket ad. Az Ügyfél abban az esetben jogosult a készülékre, amennyiben:

1. a promóciós időszak alatt nyit új DíjNullázó Plusz számlát,
2. a számlavezető - számlatulajdonos - Ügyfél részére egyösszegben minimum 150 ezer Ft munkáltatótól közvetlenül érkező jövedelem* vagy nyugdíj kerül jóváírásra a DíjNullázó Plusz számláján legkésőbb 2015. május 12-ig,
3. az akcióval összefüggésben Hűségnyilatkozatot tesz a promóciós időszak alatt, amelyben tudomásul veszi, hogy az akcióban való részvétel Promóciós részvételi díjhoz kötött, melyet azonban a Bank az 1 éves hűségidő teljesítése esetén elenged (nem terhel be az Ügyfél számláján),
4. 2014. október 26-át követően nem rendelkezett Raiffeisen lakossági bankszámlával,
5. a 2015. február 16 – 2015. május 12. közötti időszakban a Raiffeisen Bank Zrt. vagy annak leányvállalatainak nem munkavállalója vagy vezető tisztségviselője,
6. a jóváírási feltétel teljesítésére nyitva álló határidő utolsó napján (2015. május 12-én) az Ügyfél élő, DíjNullázó Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select bankszámlával rendelkezik, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, valamint az Ügyfélnek nem áll fenn a Bankkal szemben lejárt és esedékes tartozása,
7. az Ügyfél magyarországi levelezési címmel rendelkezik.

A promóciós időszakban nyitott DíjNullázó Plusz számlacsomagra vonatkozó Hűségnyilatkozat tételével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az akcióban történő részvételével Promóciós részvételi díj megfizetésére köteles az alábbiak szerint, amennyiben részére a telefonkészülék kézbesítése megtörtént.

Promóciós részvételi díj	Amennyiben: • az Ügyfél nem kezdeményezi az akcióban nyitott DíjNullázó Plusz számlacsomagra vonatkozó szerződés felmondását, vagy • Premium Gold 2.0, illetve Premium Select számlacsomagokba történő váltást kezdeményez, vagy • a Bank nem kezdeményezi a számla felmondását az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatt, a szerződés megkötésétől számított 1 éven (Hűségidő n) belül.	0 Ft
	Az akcióban nyitott DíjNullázó Plusz számlacsomagra vonatkozó szerződés annak megkötésétől számított 1 éven (Hűségidő n) belül történő: • Ügyfél általi felmondása, vagy • Premium Gold 2.0 vagy Premium Select számlacsomagoktól eltérő díjcsomagba történő váltás kezdeményezése, vagy • az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatt a Bank által kezdeményezett felmondása esetén esedékes, a számlazárással vagy a számlacsomag váltással egyidejűleg.	23.000 Ft

A fenti feltételeket együttesen teljesítő ügyfeleink részére a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta) kézbesítjük a készüléket az Ügyfél Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére.

A Bank megbízásából a Magyar Posta 2015. május 29-ig megkísérli a készülék kézbesítését, legfeljebb két alkalommal. Ezt követően a csomag letéti postán átvethető a Magyar Posta értesítése szerint. Amennyiben az átvétel nem történik meg a letéti postán sem 10 munkanapon belül, Ügyfél elveszíti a készülékre való jogosultságát.

A készülék kézbesítése céljából a Bank a készülékre jogosult ügyfelei nevét, levelezési címét és telefonszámát átadja a fent nevezett, kézbesítésben közreműködő vállalkozásnak, mint adatszolgáltatóknak.

A készülékre 24 hónapos önkéntes Korlátozott Gyártói Jótállást biztosít a Microsoft Mobile Oy, az értékesítési csomagban található feltételek szerint. A Bank a készülékben bekövetkezett károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Az akció a meghirdetett promóciós időszakra, vagy **a készlet erejéig** érvényes. A készülékek kiosztására a bankszámlanyitás időbeli sorrendjében kerül sor. Egy Ügyfél csak egy darab készülékre jogosult. Az ajándék készpénzre nem váltható.

* A jövedelem feltételének vizsgálata során kizárásra kerül minden olyan egyéni vállalkozásból vagy gazdasági társaságból bármilyen jogcímen történő jövedelem kivét, amelyben az akcióban részt vevő Ügyfél a vállalkozás vagy a gazdasági társaság kötelezettségeiért saját vagyonával korlátlanul felel.

¹ A Bázis Számlacsomag feltételei megegyeznek a korábbi AlapSzámla feltételeivel.

² Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában jelölt díjak számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év március 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb március hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.

³ **DíjNullázó Plusz számlacsomag** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 150 000 Ft, legfeljebb két tételben**, bármilyen jogcímen, **bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül**. DíjNullázó Plusz számlacsomag esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén a számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónapot megelőző hónap 21. napjától a tárgyhónap 24. napjáig terjedő időszak. Pénztári befizetéssel a feltételként meghatározott jóváírás nem teljesíthető.

⁴ A **DíjNullázó 2.0 és DíjNullázó számlacsomagok** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 120 000 Ft, legfeljebb két tételben**, bármilyen jogcímen, **bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül**.

DíjNullázó 2.0 és DíjNullázó számlacsomagok esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az adott számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben az adott számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónapot megelőző hónap 21. napjától a tárgyhónap 24. napjáig terjedő időszak. Pénztári befizetéssel a feltételként meghatározott jóváírás nem teljesíthető.

⁵ Az **Aktivitás 2.0 és Aktivitás díjcsomagok** számlavezetési díjmentes igénybevételének feltétele, hogy **az adott számlacsomaggal érintett bankszámlán havonta legalább 4 db tranzakció teljesüljön, és a havonta teljesült tranzakciók összértéke elérje az 50.000 forintot**, valamint **Ügyfél aktivált bankkártyával, vagy OKOSkártyával rendelkezzen**. A Bank a feltételek teljesítésének megállapításakor a következő tranzakció típusokat vizsgálja: bankszámlán terhelt a) eseti és állandó átutalás, b) csoportos beszedés, c) bankkártyás/OKOSkártyás készpénzfelvétel ATM-ből és d) bankkártyás/OKOSkártyás vásárlás. A minimális tranzakciószámra és összegre vonatkozó feltétel bármelyik tranzakció típusal teljesíthető. A bankszámlán már könyvelt, azaz már terhelt tranzakciók minősülnek teljesültnak. A saját számlák közötti átvezetési tranzakciókat, valamint a hitelkártya-számla terhére Sokoldalú OKOSkártyával végzett vásárlásokat a Bank nem vizsgálja a feltételek teljesítésének megállapítása során.

A Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az Aktivitás 2.0 és Aktivitás számlacsomagok igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben az adott számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónap első banki munkanapjától a tárgyhónap utolsó banki munkanapjáig terjedő időszak. A díjterhelésre a tárgyhónap utolsó banki munkanapján kerül sor.

⁶ A **Bázis 2.0 számlacsomag** esetén a számlavezetés díjmentes, ha az Ügyfél **Adósként – ide nem értve az Adóstársat – a Raiffeisen Banknál élő lakossági hitel- vagy kölcsönüggyel – ide nem értve a hitelkártyát – rendelkezik** az alábbiak figyelembevételével. Bankszámlahitel igénybevétele esetén a Bázis 2.0 számlacsomag abban az esetben díjmentes, ha a **bankszámlahitel keret ahhoz a bankszámlához kapcsolódik, amelyre a Bázis 2.0 számlacsomag feltételei irányadóak**. A Bank Ügyfél hitelkártyáit nem veszi figyelembe a díjmentességre való jogosultság vizsgálatakor. **A Bank a díjmentes számlavezetés feltételeinek teljesülését a díjterhelés napján vizsgálja**. A díjterhelésre a tárgyhónap utolsó banki munkanapján kerül sor.

Bázis 2.0 számlacsomag esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén a számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban a díjterhelés napján, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban a díjterhelés napján nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei a díjterhelés napján nem teljesülnek.

⁷ Egyszerűsített bankváltás keretén belül, a más banktól áthozott megbízások Raiffeisen DirektNeten megadott megbízásoknak minősülnek.

⁸ A 16:00 óráig megadott és Bank által befogadott megbízások esetén az új számlacsomag alkalmazásának kezdőnapja a megbízás megadását követő banki munkanap, a 16:00 óra után adott megbízások esetén az új számlacsomag beállítására a befogadást követő második munkanapon kerül sor. Számlatulajdonos eltérő rendelkezése esetén a Bank a számlacsomag váltásra irányuló megbízást későbbi, egyedileg megjelölt időpontban teljesíti.

⁹ A számlazárási díj felszámítása szempontjából a Bank a számlacsomagváltást nem tekinti számlanyitáshoz.

Nem minősül Ügyfél által kezdeményezett számlazáráshoz, ha Személyi kölcsön igénylésekor az Ügyfél úgy rendelkezik, hogy amennyiben a Személyi kölcsön szerződés nem lép hatályba, akkor a Személyi kölcsön szerződéshez kapcsolódó bankszámla megszüntetése iránt a Bank intézkedjen.

¹⁰ Az Európai Parlament és a Tanács belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2007/64/EK irányelvének (Payment Services Directive - PSD) megfelelően a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet szabályozza

¹¹ A kizárólag Raiffeisen DirektNeten elérhető „Devizaváltás azonnali árfolyamon” igénybe vételére min. 100.000 Ft-nak, max. 30.000.000 Ft-nak megfelelő összegben, az Ügyfél saját alszámlái között, a Bank által jegyzett és ügyletenként felajánlott deviza vételi, illetve eladási árfolyamon, a fedezet 100%-ának biztosítása esetén van lehetőség.

¹² Elektronikus fizetési eszköz elvesztésével, ellopásával, elrablásával, stb. kapcsolatos bejelentés időpontjára és tartalmára vonatkozó igazolás díjmentes.

¹³ A Krízisalap igénybevételéhez igényelt "Igazolás lakáscélú hitel törlesztőrészletének alakulásáról" nyomtatvány kiállítása díjmentes.

¹⁴ A megbízás adott esetben 17:00 után is megadható az esti banki zárás megkezdéséig. A DirektNet minden esetben pontosan visszaigazolja a teljesítés időpontját.

¹⁵ EGT-tagállamok: Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein

¹⁶ A 18/2009-es MNB rendelet alapján a beérkező devizautalások esetében a napzárásnak tekinthető időpont 15:30.

¹⁷ A megbízás abban az esetben kerül a beérkezés napján teljesítésre, amennyiben mind a beérkező, mind a jóváírandó számla devizaneme EGT-tagállam devizája.

¹⁸ A szolgáltatás igénybevételéhez a bankhoz bejelentett mobil telefonszámmal is rendelkezni kell, amelyre az egyszer használatos jelszót Ügyfél fogadni tudja SMS üzenetben. A jelszót a DirektNet felületen kell megadni a megbízás jóváhagyásakor. A szolgáltatás díjmentes, azt az Ügyfél DirektNet szerződéséhez a bank automatikusan biztosítja. A bank az SMS jelszót a megbízás rögzítésekor küldi a kívánt telefonszámra. Raiffeisen DirektNeten SMS jelszóval naponta max. 10 tranzakció végezhető. A saját számlák közötti átvételek a fenti limithatárokból nem számítanak bele, kivéve a saját értékpapír számlára történő átvételeket.